

**Warunki Oferty Promocyjnej " blueconnect biznes 300MB / 38 / 48 / 78 / 98" w sieci Era (4)**  
Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era (dalej „Oferta Promocyjna”)

## I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **23.11.2009** roku do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do **31.03.2010** roku włącznie, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:

### • Usługi Telekomunikacyjne:

	blueconnect biznes 300 MB	blueconnect biznes 38	blueconnect biznes 48	blueconnect biznes 78	blueconnect biznes 98
Kod systemowy	B_BLUEPACK_300MB_24M	B_BLUE_1500MB_24M	B_BLUE_2500MB_24M	B_BLUE_10GB_24M	B_BLUE_15GB_24M
Kod promocji	B75/09	B78/09	B79/09	B80/09	B81/09
Opiata za przyłączenie do sieci Era	39,00 zł (47,58 zł z VAT)	39,00 zł (47,58 zł z VAT)	39,00 zł (47,58 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Promocyjny abonament za aktywne usługi telefoniczne w ramach taryfy data	0,50 zł (0,61 zł z VAT)	0,50 zł (0,61 zł z VAT)	0,50 zł (0,61 zł z VAT)	0,50 zł (0,61 zł z VAT)	0,50 zł (0,61 zł z VAT)
Abonament za usługę blueconnect	20,00 zł (24,40 zł z VAT)	37,50 zł (45,75 zł z VAT)	47,50 zł (57,95 zł z VAT)	77,50 zł (94,55 zł z VAT)	97,50 zł (118,95 zł z VAT)
Pakiet lub limit transmisji	Pakiet 300 MB	Limit 1,5 GB	Limit 2,5 GB	Limit 10 GB	Limit 15 GB

### • Terminale :

Terminal	blueconnect biznes 300 MB	blueconnect biznes 38	blueconnect biznes 48	blueconnect biznes 78	blueconnect biznes 98
<b>Modemy USB</b>					
Option ICON 225	199,00 zł (242,78 zł z VAT)	79,00 zł (96,38 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Huawei E160 / Huawei E160G	59,00 (71,98 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Huawei E160/160G z adapterem WLAN/LAN Huawei D100	259,00 zł (315,98 zł z VAT)	199,00 zł (242,78 zł z VAT)	159,00 zł (193,98 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Huawei E176	239,00 (291,58 zł z VAT)	159,00 zł (193,98 zł z VAT)	79,00 zł (96,38 zł z VAT)	39,00 zł (47,58 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Huawei E176 z adapterem WLAN/LAN Huawei D100	439,00 zł (535,58 zł z VAT)	359,00 zł (437,98 zł z VAT)	239,00 zł (291,58 zł z VAT)	79,00 zł (96,38 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Huawei E1750	199,00 zł (242,78 zł z VAT)	79,00 zł (96,38 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Huawei E1820	-	-	-	239,00 zł (291,58 zł z VAT))	159,00 zł (193,98 zł z VAT)
ZTE MF100	39,00 (47,58 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
ZTE MF626	39,00 (47,58 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
ZTE MF637	159,00 (193,98 zł z VAT)	79,00 zł (96,38 zł z VAT)	29,00 zł (35,38 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
<b>Modem ExpressCard</b>					
Huawei E870	219,00 zł (267,18 zł z VAT)	149,00 zł (181,78 zł z VAT)	79,00 zł (96,38 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
<b>Router HSPA</b>					
Huawei B970b	539,00 zł (657,58 zł z VAT)	459,00 zł (559,98 zł z VAT)	339,00 zł (413,58 zł z VAT)	179,00 zł (218,38 zł z VAT)	99,00 zł (120,78 zł z VAT)

zwane dalej „Terminalami”

2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. Lista aktualnych ofert promocyjnych dostępna jest na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).
3. W przypadku zakupu Usług Telekomunikacyjnych **blueconnect biznes 300 MB**, transmisja danych rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB, osobno za dane wysłane i za dane odbierane. Po przekroczeniu pakietu 300 MB koszt wysłanych i odebranych danych wynosi 0,0245 zł netto (0,03 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 kB. Sposób rozliczania transmisji jest określony w „Warunkach oferty promocyjnej usługi blueconnect 300 MB”, stanowiących załącznik do niniejszych warunków. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB.
4. Dla usług z limitem transmisji danych, transmisja ta jest rozliczana za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych po przekroczeniu odpowiednio:
- **1,5 GB** transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym dla usługi **blueconnect biznes 38**
  - **2,5 GB** transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym dla usługi **blueconnect biznes 48**
  - **10 GB** transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym dla usługi **blueconnect biznes 78**
  - **15 GB** transferu w danym Cyklu Rozliczeniowym dla usługi **blueconnect biznes 98**
- Po wskazanym powyżej przekroczeniu Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/sek.
5. Terminale są oferowane wyłącznie z usługą blueconnect na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej.

6. Oplata za przyłączenie do Sieci w ramach niniejszej promocji opartej o taryfę data jest uwzględniana na pierwszej fakturze.
7. W przypadku zawarcia Umowy w ramach oferty **blueconnect biznes 300 MB** Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 1 Mbit/s.
8. W przypadku zawarcia Umowy w ramach Ofert **blueconnect biznes 38, blueconnect biznes 48 oraz blueconnect biznes 78**, Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 7,2 Mbit/s, z zastrzeżeniem postanowienia ppkt 4 powyżej.
9. W przypadku zawarcia Umowy w ramach Oferty **blueconnect biznes 98**, Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 21 Mbit/s, z zastrzeżeniem postanowienia ppkt 4 powyżej
10. W trakcie trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej z **blueconnect biznes 38, blueconnect biznes 48, blueconnect biznes 78, blueconnect biznes 98** (dalej „Umowa”), Abonent ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) świadczonych w taryfie data. Rezygnacja ze wskazanych usług telefonicznych nie zmienia pozostałych warunków Oferty Promocyjnej oraz okresu obowiązywania Umowy. Po rezygnacji ze wskazanych usług ich ponowne włączenie spowoduje naliczanie opłat abonamentowych za taryfę data zgodnie z „Cennikiem taryfy data”.
11. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej z **blueconnect biznes 300 MB**, Abonent nie ma możliwości rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) świadczonych w ramach taryfy data.
12. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej naliczane będą odpowiednio i zgodnie z „Cennikiem taryfy data”, „Cennikiem taryfy blueconnect” lub „Warunkami oferty promocyjnej usługi blueconnect 300 MB”. Wskazane dokumenty są załącznikami do niniejszych warunków.
13. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu pod warunkiem utrzymania taryfy data lub taryfy blueconnect.
14. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
15. W trakcie trwania Umowy, Abonent będzie miał możliwość bezpłatnej zmiany parametrów technicznych transmisji danych polegającej na podniesieniu miesięcznego limitu transmisji danych lub zmiany typu usługi z Pakietu danych na Limit danych w usłudze blueconnect zgodnie z obowiązującymi promocjami. Zmiana ta jest bezpłatna, a po zmianie wskazanych parametrów, różnica w cenie zakupionego sprzętu nie będzie zwracana. Po zmianie technicznych parametrów transmisji danych Abonent nie będzie miał możliwości powrotu do parametrów technicznych, z których korzystał przed dokonaniem zmiany. W opisanym w niniejszym ppkt wypadku pozostałe warunki Umowy nie ulegają zmianie.
16. Abonent ma możliwość dokonania zmiany parametrów, o której mowa w ppkt 15 powyżej poprzez konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900000.
17. Po zmianie parametrów technicznych transmisji danych, opłaty abonamentowe będą naliczane proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania danych parametrów w danym Cyklu Rozliczeniowym.
18. Mapa zasięgu sieci ERA dla poszczególnych technologii transmisji danych jest dostępna na stronach <http://mapa.era.pl> i ma charakter orientacyjny.
19. Dane niewykorzystane w ramach Limitu danych albo Pakietu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym przypadają i nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
20. Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy **przedsiębiorca** w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który:
  - przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy,
  - nabydzie jednocześnie promocyjny zestaw: Terminal wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją) u Doradcy Biznesowego lub Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Punkcie Sprzedaży, w Sklepie Internetowym Era dostępnym pod adresem [www.era.pl](http://www.era.pl), telefonicznie za pośrednictwem Telesklepu dostępnego pod numerem 0801202602
  - zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
21. Operator w związku z niniejszą Ofertą zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej. Abonent ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od momentu zakupu Terminala. Po złożeniu przez Abonenta zgłoszenia o zwrot Kaucji Operator zwraca Kaucję, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

## II. Postanowienia ogólne:

1. Oferowane Terminale posiadają system zabezpieczenia SIM LOCK, umożliwiający korzystanie z nich tylko z Kartą SIM.
2. Podstawą nabycia Terminali w promocyjnej cenie objętych niniejszą promocją u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era jest Umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Doradcą Biznesowym lub Autoryzowanym Punktem Sprzedaży. W przypadku nabycia Terminala u Doradcy Biznesowego lub w Salonie Firmowym sprzedawcą jest Operator.
3. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych. Cena przyłączenia do Sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 99,00 zł (120,78 zł z VAT).
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. Informacja dla przedsiębiorcy: Regulamin dostępny jest u każdego Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego oraz w Punktach Sprzedaży. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej z Regulaminem pierwszeństwo będą miały niniejsze warunki.
5. Usługa Poczty głosowej dla wszystkich korzystających z niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie udostępniona w ciągu 2 dni od daty Aktywacji.
6. Ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200,00 zł w każdym Cyklu Rozliczeniowym. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500,00 zł.
7. Warunków Oferty Promocyjnej nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, prowadzonych w przyszłości, chyba, że postanowienia innych wzorców umownych Operatora wyraźnie stanowią inaczej.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikającą z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 5 Regulaminu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.

## III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
  - a. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w Sieci przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
  - b. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora – odpowiednio - zgodnie z „Cennikiem taryfy data”, „Cennikiem taryfy blueconnect” lub z „Warunkami oferty promocyjnej usługi blueconnect 300 MB”.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt III ppkt 2.(a), Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu Terminala i usług będących przedmiotem niniejszej Oferty Promocyjnej. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:
  - dla usługi **blueconnect biznes 300 MB** – 1200 zł

- dla usługi **blueconnect biznes 38** – 1800 zł
- dla usługi **blueconnect biznes 48** – 1800 zł
- dla usługi **blueconnect biznes 78** – 1800 zł
- dla usługi **blueconnect biznes 98** – 1200 zł.

Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej Karty SIM w Sieci nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
  - a. złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta,
  - b. rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w §15 ust. 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu,
  - c. utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu.
5. Wydanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”, w zależności od aktualnie posiadanej taryfy.
6. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi i osoby w Punktach Sprzedaży oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat w imieniu Operatora z tytułu zawarcia, Umowy, świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, będących przedmiotem niniejszej Oferty Promocyjnej lub Kaucji.

Minimalna konfiguracja sprzętowa i obsługiwane systemy operacyjne zalecane przez producentów Terminali:

**Option iCON 225 (modem USB HSDPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)**

- system operacyjny : Windows 2000/XP/Vista
- 4 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku
- port USB (wersja 1.1/2.0)

**Huawei E176 (modem USB HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)**

- system operacyjny Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista
- minimum 128 MB RAM
- złącze USB
- 50 MB wolnej przestrzeni na dysku
- procesor Pentium 133 MHz lub wyższy

**Huawei E1750 (modem USB HSDPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)**

- system operacyjny : Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista/Mac OS X 10.4
- rozdzielczość ekranu minimum 800x600 pikseli
- złącze USB

**ZTE MF100 (modem USB HSDPA3.6/UMTS/EDGE/GPRS)**

- system operacyjny Windows 2000 SP4/XP SP3/Vista SP1
- minimum 512 MB RAM
- złącze USB
- 30 MB wolnej przestrzeni na dysku
- procesor Pentium 500 MHz lub wyższy

**ZTE MF637 (modem USB HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)**

- system operacyjny Windows 2000 SP4/XP SP3/Vista SP1
- minimum 128 MB RAM
- złącze USB
- 30 MB wolnej przestrzeni na dysku
- procesor Pentium 500 MHz lub wyższy

**Huawei B970b**

- komputery z obsługą WLAN 802.11 b/g lub jeden komputer z gniazdem Ethernet (RJ-45)
- przeglądarka internetowa

**Huawei E160 (modem USB HSDPA3.6/UMTS/EDGE/GPRS)**

- system operacyjny: Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista
- 50 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku,
- port USB (wersja 1.1/2.0),
- minimum 128 MB RAM
- rekomendowana minimalna rozdzielczość 800x600

**Huawei D100 WLAN/LAN Adapter**

- system operacyjny Windows 2000/XP/Vista
- minimum 128 MB RAM
- 100 MB wolnej przestrzeni na dysku
- przeglądarka internetowa

**Huawei E1820 (modem USB HSPA+ (21Mbit/s)/UMTS/EDGE/GPRS)**

- system operacyjny : Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista
- rozdzielczość ekranu minimum 800x600 pikseli
- złącze USB
- 50 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku,

**ZTE MF626 (modem USB HSDPA3.6/UMTS/EDGE/GPRS)**

- system operacyjny Windows 2000 SP4/XP SP3/Vista SP1
- minimum 128 MB RAM
- złącze USB
- 30 MB wolnej przestrzeni na dysku
- procesor Pentium 500 MHz lub wyższy

**Huawei E870 (modem EC HSPA7.2/UMTS/EDGE/GPRS)**

- system operacyjny : Windows 2000/XP/Vista
- slot na karty ExpressCard/34/54
- 50 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku

**Informacja o zasadach usunięcia blokady Karty SIM (tzw. SIM LOCK) Terminala:**

Terminal (urządzenia do transmisji danych) nabywane w ramach z niniejszej oferty:

1. nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
2. mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt. 2) powyżej, można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

- a. stawić się wraz z terminalem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,
- b. podać typ i numer IMEI oraz
- c. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era.

Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując numer do Biura Obsługi Abonenta pod numerem 60290000\*.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w terminalach zakupionych w związku z zawarciem Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK