

Regulamin promocji „Rozmowy Obcokrajowe”

1. Promocja „Rozmowy Obcokrajowe” („Promocja”) organizowana jest przez Polkomtel S.A. („Polkomtel”) i skierowana jest do Abonentów sieci Plus korzystających z promocyjnych planów cenowych: Taryfa Ważna 150, Taryfa Ważna 250, Taryfa Ważna 350 (zwanymi dalej „Abonentami”).
2. Promocja trwa od 20.11.09 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji Abonent ma możliwość uruchomienia promocyjnej usługi „Rozmowy Obcokrajowe” (zwanej dalej „Usługą”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość wybrania maksymalnie 5 numerów kierunkowych do krajów dostępnych w Usłudze, zgodnie z pkt 4 poniżej („Wybrany kierunek międzynarodowy”), z którymi może realizować połączenia głosowe w ramach minut wliczonych w abonament (1 minuta połączenia w ramach Usługi jest wymienna na 1 minutę wliczoną w abonament), a po wykorzystaniu tych minut realizować połączenia po stawkach przedstawionych w tabeli poniżej:

Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej w ramach Usługi	1 zł z VAT
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej w ramach Usługi	1 zł z VAT

Stawki za SMS i MMS międzynarodowe są zgodne z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryfy Syberyjska

4. W Usłudze dostępne są następujące kraje: Albania, Andora, Australia, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Japonia, Jugosławia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, USA, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Owcze.
5. Aktywacja Usługi odbywa się poprzez telefoniczny kontakt z konsultantem Działu Obsługi Klienta i następuje w dniu następnym po dniu telefonicznego zgłoszenia wniosku o jej aktywację w Dziale Obsług Klienta, przy czym w momencie zgłoszenia wniosku o aktywację Usługi Abonent zobowiązany jest dokonać wyboru minimalnie jednego a maksymalnie pięciu Wybranych kierunków międzynarodowych, z którymi połączenia głosowe będą wykonywane przez Abonenta w ramach Usługi. Opłata za aktywację Usługi wynosi 2,44 zł z VAT bez względu na liczbę Wybranych kierunków międzynarodowych.
6. Korzystanie z Usługi podlega opłacie miesięcznej w wysokości 2,44 zł z VAT za każdy Wybrany kierunek międzynarodowy. Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi jest naliczana i płatna z góry.
7. Jeżeli uruchomienie Usługi nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna za korzystanie z Usługi, o której mowa w pkt. 6 powyżej w pierwszym okresie rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
8. Pierwszy wybór Wybranych kierunków międzynarodowych odbywa się w ramach opłaty aktywacyjnej, o której mowa w pkt. 6 powyżej.
9. Modyfikacja listy Wybranych kierunków międzynarodowych odbywa się poprzez telefoniczny kontakt z konsultantem Działu Obsługi Klienta i podlega opłacie jednorazowej w wysokości 2,44 zł z VAT bez względu na liczbę zmienianych Wybranych Kierunków Międzynarodowych. Zmiana listy Wybranych kierunków międzynarodowych następuje w dniu następnym po dniu telefonicznego zgłoszenia wniosku o jej modyfikację w Dziale Obsług Klienta.
10. Abonent w każdym momencie ma prawo do rezygnacji z korzystania z Usługi, czyli deaktywacji Usługi poprzez telefoniczny kontakt z konsultantem Działu Obsługi Klienta. Deaktywacja Usługi następuje w dniu następnym po dniu telefonicznego zgłoszenia wniosku o jej deaktywację w Dziale Obsług Klienta. Opłata za deaktywację jest wliczona w ostatnią opłatę miesięczną za korzystanie z Usługi.
11. Jeśli deaktywacja Usługi nastąpi w okresie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas opłata miesięczna za korzystanie z Usługi, o której mowa w pkt. 9 powyżej, w ostatnim okresie rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni od początku okresu rozliczeniowego do momentu deaktywacji Usługi.
12. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie Wybranego kierunku międzynarodowego w Usłudze, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
13. Opłaty za wszelkie pozostałe połączenia głosowe, inicjowane z sieci Plus na stacjonarne lub komórkowe numery zagraniczne, poza objętymi Usługą, będą naliczane zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla Taryfy Syberyjska 120.
14. Połączenia głosowe na stacjonarne bądź komórkowe numery zagraniczne w ramach Usługi naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.
15. Po zakończeniu Promocji opłaty za połączenia głosowe na stacjonarne bądź komórkowe numery zagraniczne objęte usługą naliczane będą zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla Taryfy Syberyjska 120
16. Zmiana przez Abonenta promocyjnego planu cenowego na inny promocyjny plan cenowy wymieniony w pkt 1 powyżej nie powoduje deaktywacji Usługi.
17. Jakkolwiek zmiana przez Abonenta posiadanego promocyjnego planu cenowego na inny, niż wymieniony w pkt 1 powyżej jest równoznaczna z rezygnacją z korzystania z Usługi. Z chwilą dokonania zmiany promocyjnego planu cenowego na inny, niż wymieniony w pkt 1 powyżej następuje deaktywacja Usługi, a opłaty za połączenia głosowe na stacjonarne bądź komórkowe numery zagraniczne naliczane będą zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryfy, na którą dokonana została zmiana promocyjnego planu cenowego.
18. Transfer numeru z konta Abonenta na innego konto tego samego Abonenta oraz przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje deaktywacji Usługi.
19. Polkomtel zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu lub skrócenia czasu trwania Promocji bez podawania przyczyn. Informacje o zmianie niniejszego Regulaminu podane będą do wiadomości na stronie internetowej www.plus.pl ze stosowanym wyprzedzeniem.
20. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów oraz ceny zawarte w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla Taryfy Syberyjska 120
21. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel S.A., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa.