

Warunki Oferty Promocyjnej „Świąteczny Mix” w Era Mix

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

KODY PROMOCJI: 24_MIX_25; 24_MIX_50; 24_MIX_75; 36_MIX_25; 36_MIX_50; 36_MIX_75

I. Opis oferty

- 1 W okresie od **16.11.2009 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą lub do odwołania, jednakże nie dłużej niż do **31.03.2010 r.** (włącznie), przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej Umową) na czas 24 lub 36 miesięcy przez co rozumie się 24 lub 36 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operatora sieci Era (zwana dalej „Operatorem”) oferuje:
- Pakiet startowy dla jednej z taryf Era Mix w cenie 20,00 zł z VAT, której całość przeznaczona jest na zasilenie konta Era Mix i stanowi stan początkowy konta Era Mix.
 - Minimalne Zasilenie Konta Era Mix w wysokości 25 złotych z VAT, 50 złotych z VAT lub 75 złotych z VAT miesięcznie.

Taryfa	Nowa Era Mix 75	Nowa Era Mix 50	Nowa Era Mix 25
Minimalne Zasilenie Konta Era Mix	75,00 zł z VAT	50,00 zł z VAT	25,00 zł z VAT

- W zależności od wybranej kwoty Minimalnego Zasilenia Konta Era Mix, przez co rozumie się odpowiednio wybór taryfy Nowa Era Mix 25, Nowa Era Mix 50 lub Nowa Era Mix 75 klient może nabyć telefon po promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Nowa Era Mix.

II. Taryfa Nowa Era Mix w Era Mix

Operator udostępni dla Klientów niniejszej oferty jedną z taryf Nowa Era Mix.

Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

III. Warunki przystąpienia do Oferty Promocyjnej „Świąteczny Mix” w Era Mix

Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla taryf Nowa Era Mix wraz z telefonem w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie sieci Era, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub w Telesklepie:

- przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
- oraz zawrze z Operatorem Umowę na czas 24 lub 36 miesięcy na warunkach niniejszej Oferty (Oferta na 36 miesięcy, nie dotyczy sprzedaży prowadzonej przez Telesklep).
- jeśli zakup dokonany został poprzez Telesklep zaakceptuje Regulamin sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym Regulaminie.

Z oferty może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla taryf Nowa Era Mix wraz z telefonem w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie i Sklepie sieci Era, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub Telesklepie zawrze z Operatorem Umowę na czas 24 lub 36 miesięcy, (Oferta na 36 miesięcy nie dotyczy sprzedaży prowadzonej przez Telesklep).

IV. Wyjaśnienie terminów użytych w niniejszej Ofercie Promocyjnej

- „**Cykl minimalnego zasilenia konta Era Mix**”: Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu minimalnego zasilenia konta Era Mix. Cykl minimalnego zasilenia konta Era Mix nie musi się pokrywać z Cyklem rozliczeniowym Era Mix. Do celów prezentowania Cyklu minimalnego zasilenia konta Era Mix na fakturze przyjmuje się nazwę: Okres rozliczeniowy.
- „**Cykl rozliczeniowy Era Mix**” - (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie) Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatera z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy Era Mix nie musi się pokrywać z Cyklem minimalnego zasilenia konta Era Mix.
- „**Dzień rozliczeniowy Era Mix**” - (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatera z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix.
- „**Dzień minimalnego zasilenia konta Era Mix**” - Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest zasilenie konta Abonenta Era Mix kwotą Minimalnego Zasilenia Konta Era Mix.
- „**Opłata cykliczna Era Mix**” - (nie dotyczy usług promocyjnych: Taniej z wybraną osobą, Taniej z wybranymi osobami, Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, SMS-y i MMS-y, blueconnect w telefonie) Stała opłata ponoszona przez Abonenta Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz w Załączniku cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix.

V. Postanowienia ogólne

1. Operator informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą Ofertą w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub Telesklepie jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z oferty a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era, Autoryzowanym Doradcą Biznesowym lub Telesklepem prowadzonym przez Agenta.

- Operator informuje, iż Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Doradcy Biznesowi i Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Sprzedawcy oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.
- Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (zwanym dalej Regulaminem Era Mix) oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach sieci Era, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych lub Telesklepie.
- Warunków niniejszej Oferty Promocyjnej nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
- W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Era Mix z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały Warunki Oferty Promocyjnej.

VI. Zawarcie Umowy

- W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się 24 lub 36 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix licząc od dnia aktywacji.
- Abonent Era Mix przyjmuje na siebie:
 - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez 24 lub 36 miesięcy przez co rozumie się 24 lub 36 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix
 - zobowiązanie pieniężne do uiszczania comiesięcznej opłaty za Minimalne Zasilenie Konta Era Mix zgodnie z Załącznikiem cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz z Załącznikiem cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix.
- W chwili zawarcia Umowy Karta SIM posiada blokadę usług wychodzących i jest aktywna tylko na połączenia przychodzące. Nie jest możliwe również aktywowanie żadnych usług dodatkowych. Odblokowanie usług wychodzących przez Operatora oraz możliwość aktywacji usług dodatkowych następuje w ciągu maksymalnie 2 dni od momentu wydania Karty SIM (po aktywacji jednej z zadeklarowanych w Umowie taryf na Karcie SIM).
- Karta SIM po odblokowaniu połączeń wychodzących przez Operatora umożliwiłaby będzie w okresie Ważności Konta, korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych do kwoty lub liczby jednostek rozliczeniowych zgromadzonej na koncie.
- W przypadku zakupu dokonanego przez Telesklep czas aktywacji Karty SIM jest określony w Regulaminie Sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu.
- W związku z realizacją Umowy, w oparciu o Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent Era Mix nie ma możliwości zmiany z jednej z taryf Nowa Era Mix na taryfę Era Classic Mix oraz Era Fun. Również nie ma możliwości zmiany z taryfy Era Classic Mix oraz Era Fun na jedną z taryf Nowa Era Mix.
- W oparciu o Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej nie ma możliwości zmiany Era Mix na system abonamentowy lub system Tak Tak.
- Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta Era Mix kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 1000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 1000 zł kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
- Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty Kaucji złożonej przez Abonenta Era Mix na zabezpieczenie opłat.
- Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi Era Mix nominalną kwotę Kaucji z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy z zastrzeżeniem pkt.VI ppkt 9.
- W oparciu o Warunki niniejszej Oferty Promocyjnej nie ma możliwości zmiany wysokości Minimalnego Zasilenia Konta Era Mix, przez co rozumie się zmianę taryfy Nowa Era Mix wybranej przy zawarciu Umowy na inną taryfę Nowa Era Mix.

VII. Płatności

- Opłata za Minimalne Zasilenie Konta Era Mix uwzględniana będzie w fakturze wystawianej 8 dnia każdego miesiąca.
- Nie ma możliwości opłacenia kwoty Minimalnego Zasilenia Konta Era Mix poprzez doładowanie konta.

VIII. Pozostałe ustalenia

- W przypadku naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązań, o których mowa w pkt VI ppkt 2, Abonent Era Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta Era Mix, który zakupił w niniejszej ofercie promocyjnej aparat telefoniczny wraz z Pakietem startowym wynosi odpowiednio:
 - dla taryfy Nowa Era Mix 25 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix – 400 zł
 - dla taryfy Nowa Era Mix 50 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix – 500 zł
 - dla taryfy Nowa Era Mix 75 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix – 600 zł
 - dla taryfy Nowa Era Mix 25 na okres 36 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix – 500 zł
 - dla taryfy Nowa Era Mix 50 na okres 36 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix – 600 zł
 - dla taryfy Nowa Era Mix 75 na okres 36 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix – 700 zł
 - dla taryfy Nowa Era Mix 25 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix z telefonem iPhone 3G – 600 zł
 - dla taryfy Nowa Era Mix 50 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix z telefonem iPhone 3G – 800 zł
 - dla taryfy Nowa Era Mix 75 na okres 24 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix z telefonem iPhone 3G – 1000 zł
 - dla taryfy Nowa Era Mix 25 na okres 36 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix z telefonem iPhone 3G – 800 zł
 - dla taryfy Nowa Era Mix 50 na okres 36 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix z telefonem iPhone 3G – 1000 zł
 - dla taryfy Nowa Era Mix 75 na okres 36 Cykli minimalnego zasilenia konta Era Mix z telefonem iPhone 3G – 1200 złKara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt VI ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi Era Mix specjalne warunki zakupu usług i telefonu.
- Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta Era Mix oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy z Abonentem Era Mix w przypadkach, o których mowa w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Era Mix,
 - utrącenia przez Abonenta Era Mix Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Era Mix.

3. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie sieci Era. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie trzech ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix oraz z Załącznikiem cenowym Usługi dla taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia kierowania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania oferty nie może naruszać prawa Abonenta Era Mix do korzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem oferty. Zakończenie oferty może nastąpić również w chwili realizacji kolejnej oferty, o ile spełnione zostaną warunki podane przez Operatora.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

- 1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
- 2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent Era Mix ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt. 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

- 1) zadzwonić do Biura Obsługi Użytkownika pod nr * 9602 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie firmowym sieci Era,
- 2) podać typ telefonu i jego numer IMEI oraz
- 3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent Era Mix zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Użytkownika o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefon.