

Regulamin oferty „Orange Free”

obowiązuje od dnia 10 listopada 2009 r. do odwołania



Orange Free (dalej „Oferta”) to oferta dostępna wyłącznie dla konsumentów dotycząca dostępu do Internetu w Sieci Orange. W ramach Oferty dostępna jest usługa Orange Free w pięciu opcjach: Orange Free 39,5 zł, Orange Free Standard, Orange Free Optimum, Orange Free Premium i Orange Free Platinum.

jak skorzystać?

1. Aby skorzystać z Oferty, wystarczy podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wybrać jedną z opcji Usługi Orange Free: Orange Free 39,5 zł, Orange Free Standard, Orange Free Optimum, Orange Free Premium lub Orange Free Platinum dla danej karty SIM/RUI-M („Umowa”).
2. Usługa Orange Free w wybranej przez Abonenta opcji dostępnej w ramach Oferty włączana jest w ciągu 24 godzin od dnia włączenia numeru abonenckiego do Orange. Po skorzystaniu z Oferty (zawarciu umowy) nie ma możliwości zmiany na niższą opcję bądź wyłączenia usługi Orange Free. W ramach oferty możliwa jest wyłącznie zmiana opcji usługi Orange Free na wyższą, a także powrót do opcji początkowej wybranej w momencie zawierania umowy w dowolnym momencie, ale nie częściej niż jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego.
3. Możliwość włączenia usługi Orange Free na dotychczasowym numerze abonenckim bez konieczności zawierania Umowy mają Abonenci korzystający z oferty Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy, Orange Premium oraz Orange abonament.
4. W przypadku określonym w pkt 3 włączenie/wyłączenie usługi Orange Free jest możliwe za pośrednictwem Biura Obsługi pod numerem *100, poprzez Orange On-line pod adresem www.orange.pl/online oraz poprzez wysłanie SMS pod numer 1111 (0,20 zł z VAT za SMS) o treści „OF 39,5” (żeby włączyć Orange Free 39,5 zł) „AKT OFS” (żeby włączyć Orange Free Standard) albo „AKT OFSP” (żeby włączyć Orange Free Optimum) albo „AKT OFPP” (żeby włączyć Orange Free Premium) albo „AKT OFPLP” (żeby włączyć Orange Free Platinum)

co w standardzie?

5. W ramach Oferty aktywowany jest numer abonencki w planie taryfowym Orange Free (co oznacza naliczanie opłat określonych w Cenniku usług w ramach oferty Orange Free) wraz z usługą Orange Free w opcji Orange Free 39,5 zł, Orange Free Standard, Orange Free Optimum, Orange Free Premium bądź Orange Free Platinum (z wyłączeniem Abonentów oferty Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy, Orange Premium oraz Orange abonament, o których mowa w pkt 3).

jak działa?

6. Orange Free to usługa nielimitowanego wielkością przesyłanych danych (jednakże z zastrzeżeniem pkt 8) dostępu do Internetu na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS oraz CDMA (technologia CDMA dostępna jest wyłącznie w Orange Free Optimum, Orange Free Premium oraz Orange Platinum) przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). W Ofercie nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
7. Z zastrzeżeniem pkt 6 warunkiem korzystania z technologii CDMA jest posiadanie karty RUI-M.
8. Do wyczerpania limitu przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług w ramach oferty Orange Free) usługa Orange Free umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w sieci Orange w danych warunkach technicznych. Operator informuje, że przede wszystkim następujące warunki techniczne wpływają na osiąganą prędkość: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. HSDPA, 3G (UMTS), CDMA, EDGE, GPRS (przy czym warunkiem skorzystania z danej technologii jest wybór odpowiedniej opcji Usługi, przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię), aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez terminal oraz warunki atmosferyczne. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji mobilnych i parametrami technicznymi sieci Orange na dzień wprowadzenia niniejszej Oferty (tj. 10.11.2009 r.), maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta przy idealnych (laboratoryjnych) warunkach technicznych w technologii HSDPA wynosi 7,2 Mb/s oraz 1 Mb/s w przypadku technologii CDMA. Po przekroczeniu limitu przesyłania danych w jednym okresie rozliczeniowym, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług w ramach oferty Orange Free). Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii i technicznych aspektów działania usługi można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta.
9. Połączenia w ramach oferty wykonywane z wykorzystaniem operatora roamingowego powodują naliczenie opłat zgodnych ze stawkami roamingowymi w ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy lub Orange abonament (w zależności od oferty, z której korzysta Abonent).
10. W ramach Oferty nie ma możliwości korzystania z usług podstawowych dostępnych w ofercie Orange abonament, a także z połączeń z numerami serwisów audiotekstowych. Wymienione numery mogą być odblokowane na pisemne życzenia Abonenta.
11. W ramach Oferty jest możliwość korzystania z usług dodanych na zasadach określonych poniżej oraz innych usług dodanych dostępnych w ofercie wybranej przez Abonenta z wyłączeniem: Orange Poczta Głosowa Gold, Multi Box Platinum, Powiedz Ile, Powiedz Kiedy, Podaj Usługi Orange.
12. W ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Orange Premium oraz Orange abonament usługa Orange Free zostanie włączona od początku okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym zlecono jej włączenie. W ofercie Plan Na Rozmowy usługa Orange Free zostanie włączona następnego dnia po dniu, w którym zlecono jej włączenie. Abonent oferty Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy, Orange Premium oraz Orange Abonament może w dowolnym momencie zlecić wyłączenie usługi Orange Free jednym ze sposobów, o których mowa w pkt 4 ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym zlecono jej wyłączenie w ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Orange Premium oraz Orange abonament, oraz od następnego dnia po dniu, w którym zlecono jej wyłączenie dla oferty Plan Na Rozmowy.
13. Oferta może być łączona z ofertą Orange Hotspot (której zasady określa Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot) - jeżeli Abonent wybierze obie te oferty, to tak długo, jak długo będzie korzystał z Oferty, będzie płacił za Orange Hotspot opłatę mniejszą niż przewiduje to Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot, a mianowicie opłatę określoną w Cenniku usług w ramach oferty Orange Free.
14. W przypadku umowy związanej z przyznaniem rabatu jej rozwiązanie przez Abonenta lub przez PTK Centertel z winy Abonenta przed upływem terminu, na który umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Żądanie zapłaty roszczenia nie dotyczy przypadków w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem umowy.



Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o.” z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, (NIP 527-020-68-72)

dodatkowe informacje

15. PTK Centertel sp. z o.o. świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie www.orange.pl/moc. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

16. W stosunku do umów zawartych w ramach niniejszej Oferty na czas nieokreślony, a także umów zawartych na czas określony, które po upływie Okresu zastrzeżonego przekształciły się w umowy na czas nieokreślony - PTK Centertel sp. z o.o. może wypowiedzieć taką umowę przy zachowaniu okresu wypowiedzenia jednego miesiąca i formy pisemnej. Ponadto PTK Centertel sp. z o.o. może zmienić niniejsze warunki, w szczególności poprzez zmianę usługi Orange Free na inną usługę podstawową w ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Orange Premium oraz Orange abonament przy zachowaniu trybu określonego ustawą – Prawo telekomunikacyjne lub zgodnie z innymi przepisami prawa obowiązującymi w dniu takiej zmiany.

17. Oferta obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych w ramach Oferty.

18. W przypadku aktywacji usługi Orange Free zgodnie z pkt 3 powyżej, opłaty za transmisję danych pobierane są zgodnie z Cennikiem usług w ramach oferty Orange Free, w pozostałym zakresie Abonenta obowiązuje Cennik usług w ramach oferty, z której Abonent korzysta. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Orange Free w zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się: Cennik usług w ramach oferty Orange Free, Cennik usług oraz Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Orange abonament oraz Orange mix, a także Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

19. Przez Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800, UMTS oraz CDMA, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieci Orange” nie obejmuje połączeń z numerami sieci innych dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy korzystają z sieci Operatora (tzw. operatorzy wirtualni).