



# Promocja „Przebieraj. Wybieraj.” dla Użytkowników Heyah

Regulamin promocji specjalnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Operatora usługi Heyah z siedzibą: Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 29159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN.

**Okres trwania promocji:** od dnia 28.10.2009 r. do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia 30.04.2010 r.  
**Nazwa promocji:** „Przebieraj. Wybieraj.”  
**OPIS PROMOCJI:** Każdy Użytkownik Heyah, który korzysta z Taryfy Pakietowej i posiada aktywne konto na połączenia wychodzące, będzie mógł aktywować jedną z pięciu usług (zwanych dalej „Usługami”) w ramach promocji „Przebieraj. Wybieraj.”

#### Usługi w ramach niniejszej promocji to:

1. **„Wybrany Numer”**- polegająca na możliwości wykonania połączeń na rozmowy do 180 minut dziennie z wybranym numerem w Heyah wliczonych w cenę Usługi;
2. **„Taniej do Wszystkich”**- polegająca na możliwości wykonywania tańszych rozmów do wszystkich polskich sieci komórkowych (z wyjątkiem Play) i na telefony stacjonarne po cenie 25 gr za minutę rozmowy i wysyłania SMS do wszystkich za 15gr;
3. **„Grosze za Godzinę”** - polegająca na możliwości wykonywania połączeń do sieci Heyah po cenie 29 gr za 60 minut rozmowy.
4. **„300 SMSów do wszystkich”** – polegająca na możliwości wysłania do 300 SMSów do wszystkich sieci komórkowych, wliczonych w cenę Usługi
5. **„Nowy Pakiet Całodobowy”** - polegający na możliwości wysyłania do 3000 SMSów w godzinach 9.00-21.00 do wszystkich w Heyah lub wykonania dodatkowych połączeń na rozmowy do 300 minut rozmów w Heyah w godzinach 21.00-9.00 wliczonych w cenę Usługi.

Warunkiem aktywacji jest zakup wybranej usługi za 5,90 zł brutto lub jednorazowe doładowanie konta za minimum 30 zł brutto wraz z bezpłatną aktywacją w terminie 7 dni od doładowania w sposób opisany w niniejszym Regulaminie. Usługa jest aktywna 30 dni.

#### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH PROMOCJI „Przebieraj. Wybieraj”:

1. Warunkiem skorzystania z wybranej Usługi jest jej aktywacja.
2. Usługa dostępna jest tylko w przypadku korzystania z Taryfy Pakietowej.
3. Aby aktywować wybraną Usługę należy mieć konto aktywne na połączenia wychodzące i stan konta umożliwiający pobranie opłaty za aktywację Usługi lub jednorazowo doładować konto za minimum 30 zł brutto.

4. Z wybranej Usługi mogą skorzystać wszyscy Użytkownicy Taryfy Pakietowej, którzy posiadają aktywne konto na połączenia wychodzące w całym okresie, na który została wykupiona wybrana Usługa.

5. Dla potrzeb Promocji przyjmuje się, że SMS jest to pojedyncza wiadomość tekstowa składająca się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie.

6. Usługi można aktywować za opłatą 5,90 brutto:

- wysyłając Kod Ekspresowy:

dla Usługi „Wybrany Numer”: \*113\*1\*9-cio cyfrowy nr telefonu#

dla Usługi „Taniej Do Wszystkich”: \*113\*2#

dla Usługi „Grosze za Godzinę”: \*113\*6#

dla Usługi „300 SMSów do Wszystkich”: \*113\*4#

dla Usługi „Nowy Pakiet Całodobowy”: \*113\*5#

- poprzez internetowy serwis „Samoobsługa” dostępny na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

- automatycznie, przez IVR, łącząc się z numerem \*2222 z Heyah

- kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah \*2222

- wysyłając Kod Ekspresowy \*100# i wybór właściwej z opcji w Menu

7. Usługi można aktywować bezpłatnie w ciągu 7 dni od jednorazowego doładowania konta za minimum 30 zł brutto:

- wysyłając Kod Ekspresowy:

dla Usługi „Wybrany Numer”: \*112\*1\*9-cio cyfrowy nr telefonu#

dla Usługi „Taniej Do Wszystkich”: \*112\*2#

dla Usługi „Grosze za Godzinę”: \*112\*6#

dla Usługi „300 SMSów do Wszystkich”: \*112\*4#

dla Usługi „Nowy Pakiet Całodobowy”: \*112\*5#

- poprzez internetowy serwis „Samoobsługa” dostępny na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

- automatycznie, przez IVR, łącząc się z numerem \*2222 z Heyah

- kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah \*2222

- wysyłając Kod Ekspresowy \*100# i wybór właściwej z opcji w Menu

8. Aktywacja wybranej Usługi nastąpi najpóźniej w przeciągu 72 godzin od wysłania przez Użytkownika zgłoszenia. Za moment aktywacji usługi uznaje się otrzymanie przez Użytkownika krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) od Operatora potwierdzającej włączenie Usługi.

9. Po aktywacji wybranej Usługi:

a) W ramach jednej Usługi „Wybrany Numer” Użytkownik ma prawo wykonać połączenia na rozmowy do 180 minut do wybranego numeru w Heyah każdego dnia od godziny 03.00.00 do godziny 02.59.59 dnia następnego w okresie obowiązywania Usługi wliczonych w cenę Usługi. Niewykorzystany czas z danego dnia nie przechodzi na kolejny dzień. Jeśli połączenie będzie rozpoczęte jednego dnia przed godziną 03.00.00 i kontynuowane w dniu następnym, płatność będzie obliczana niezależnie dla fragmentów połączenia przypadających na te różne dni. W ramach jednej Usługi „Wybrany Numer” Użytkownik może zmienić wybrany numer. Opłata za każdą zmianę wynosi 5,00 PLN. Zmiany numeru można dokonać wysyłając ponownie kod ekspresowy aktywujący Usługę (tj. \*113\*1\*9-cio cyfrowy nr telefonu#). Zmiana numeru zostanie potwierdzona przez Operatora Heyah poprzez przesłanie do Użytkownika krótkiej wiadomości tekstowej (SMS).

b) W ramach jednej Usługi „Taniej Do Wszystkich” Użytkownik może wykonywać połączenia do wszystkich sieci komórkowych w Polsce (z wyjątkiem sieci Play) i na telefony stacjonarne w cenie 25 groszy za minutę i wysłać SMSy do wszystkich sieci komórkowych w Polsce w cenie 15 groszy za SMSa.

c) W ramach jednej Usługi „Grosze za Godzinę” Użytkownik może wykonywać połączenia do sieci Heyah, płacąc 29 groszy za 60 minut rozmowy. Aktywacja Usługi zmienia sposób taryfikacji połączeń do sieci Heyah. Opłata jest naliczana za każdą rozpoczętą godzinę połączenia. Aby wykonać połączenie w tej Usłudze, stan konta Klienta musi być równy, co najmniej odpowiadającej wartości jak za 60 minut rozmowy tj. 29 groszy.

d) W ramach jednej Usługi „300 SMSów do Wszystkich” Użytkownik ma prawo wysłać do 300 SMSów do wszystkich sieci komórkowych w Polsce wliczonych w cenę Usługi.

e) W ramach jednej Usługi „Nowy Pakiet Całodobowy” Użytkownik ma prawo, w ciągu 30 pełnych dni: wysłać do 3000 SMSów do Heyah przeliczanych na 300 minut na połączenia na rozmowy w Heyah. Użytkownik może wykorzystać codziennie SMSy lub minuty do Heyah, o których mowa w zdaniu poprzednim: w godzinach 9.00 – 21.00 dla usługi SMS lub w godzinach 21.00 – 9.00 dla połączeń na rozmowy do sieci Heyah. Po przekroczeniu limitu w Usłudze, Użytkownikowi będą naliczane opłaty zgodne z aktualnym cennikiem Heyah lub inną ofertą aktywną na koncie Użytkownika.

10. Można aktywować tylko jedną Usługę w ciągu 30 pełnych dni, z zastrzeżeniem punktu 18 i 19 niniejszego Regulaminu.

11. Wybrana Usługa jest aktywna przez 30 pełnych dni od momentu potwierdzenia aktywacji. Usługę można aktywować za jednorazową opłatą 5,90 PLN brutto lub bezpłatnie w ciągu 7 dni od jednorazowego doładowania konta kwotą minimum 30 zł brutto. Wybranej Usługi nie można dezaktywować, a opłata nie podlega zwrotowi również w przypadku nie wykorzystania SMSów i minut opisanych w pkt. 9

12. Klient może zlecić dezaktywację Usługi „Grosze za Godzinę” przed upłynięciem 30 pełnych dni od momentu potwierdzenia jej aktywacji:

- wysyłając Kod Ekspresowy \*114\*6#
- poprzez internetowy serwis „Samoobsługa” dostępny na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
- automatycznie, przez IVR, łącząc się z numerem \*2222 z Heyah
- kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah \*2222
- wysyłając Kod Ekspresowy \*100# i wybór właściwej z opcji w Menu.

W przypadku dezaktywacji Usługi „Grosze za Godzinę”, opłata za jej aktywację nie podlega zwrotowi na konto Klienta. Pozostałych Usług w ramach niniejszej promocji nie można dezaktywować, a opłata nie podlega zwrotowi również w przypadku nie wykorzystania SMSów i minut opisanych w pkt. 8

13. Kolejną Usługę można aktywować po upływie 30 pełnych dni od daty poprzednie aktywacji z zastrzeżeniem punktu 18 i 19 niniejszego Regulaminu.

14. W każdej chwili Użytkownik może sprawdzić:

- stan wykorzystanych SMS-ów i / lub minut poprzez wysłanie kodu ekspresowego:
  - \*105\*1# - dla Usługi „Wybrany Numer”
  - \*105\*4# - dla Usługi „300 SMSów do Wszystkich”
  - \*105\*5# - dla Usługi „Nowy Pakiet Całodobowy”
- status Usługi
  - \*105\*6# - dla Usługi „Grosze za Godzinę”

15. Usługi nie działają w roamingu.

16. Usługi nie działają na połączenia typu Video, transmisje danych i przekierowania. W Usługi nie wliczają się SMSy wysyłane na numery Premium, stacjonarne, w ramach Heyah Klubu i SMS głosowe

17. SMS-y i minuty używane w ramach Usług dostępnych w ofercie „Przebieraj. Wybieraj” będą wykorzystywane w pierwszej kolejności względem SMSów i minut zawartych w ofercie „Pakiet Heyah i Stacjonarne” oraz „Magiczne Pakiety”.

18. W przypadku przeniesienia wybranego numeru w Usłudze „Wybrany Numer” do innej sieci następuje automatyczna dezaktywacja Usługi. Użytkownik może ponownie aktywować Usługi od momentu otrzymania powiadomienia SMSem o dezaktywacji Usługi, bez konieczności odczekania do końca 30 dniowego okresu aktywności Usługi. Opłata za włączenie Usługi nie podlega zwrotowi również w przypadku nie wykorzystania SMSów i minut opisanych w pkt. 9

19. W przypadku zmiany taryfy przez Użytkownika na taryfę Nowa Heyah (z taryfy tej korzystają w szczególności Użytkownicy Heyah, którzy korzystali z Równej Taryfy do 27.05.2009 r.) następuje automatyczna dezaktywacja wybranej Usługi. Użytkownik ma możliwość ponownego skorzystania z wybranej Usługi jedynie w przypadku zmiany taryfy na Taryfę Pakietową bez konieczności upływu 30 dniowego okresu obowiązywania Usługi. Opłata za włączenie Usługi nie podlega zwrotowi również w przypadku nie wykorzystania SMSów i minut opisanych w pkt. 9

20. W przypadku, gdy Użytkownik doładuje jednorazowo konto kwota minimum 30 PLN brutto a następnie dokona zmiany taryfy na taryfę Nowa Heyah nie ma możliwości bezpłatnego włączenia wybranej usługi w ramach „Przebieraj. Wybieraj” w ciągu 7 dni od dokonania doładowania konta.

21. Operator Heyah zastrzega sobie prawo do wycofania Promocji w dowolnym terminie, bez konieczności podawania przyczyn. Zlecone aktywacje wybranej Usługi przed terminem zakończenia Promocji zostaną zrealizowane przez Operatora usługi Heyah zgodnie z niniejszym Regulaminem.

#### REKLAMACJE:

22. Reklamacje dotyczące Usługi Użytkownik powinien zgłaszać drogą elektroniczną na adres [kontakt@heyah.pl](mailto:kontakt@heyah.pl), pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub telefonicznie: (+48) 888 002 222.

23. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Usługi, może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

24. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.

25. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator Heyah zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie.

26. Operator Heyah rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika Usługi z zastrzeżeniem, że reklamacja taka jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie. Nie uzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

27. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora Heyah.

28. Aktywacja Usługi przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

**POZOSTAŁE WARUNKI:**

29. Karty SIM z aktywną Usługą nie mogą być wykorzystywane w celu masowego rozsyłania wiadomości SMS. Masowe rozsyłanie wiadomości SMS w rozumieniu niniejszego Regulaminu stanowi wysyłanie więcej niż 110 SMS-ów w ciągu 60 minut. W przypadku stwierdzenia takiego wykorzystania karty SIM z aktywną Usługą Operator Heyah ma prawo zaprzestać świadczenia Usług Telekomunikacyjnych danemu Użytkownikowi w trybie natychmiastowym.

30. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń. Naruszenie tego zakazu, stanowi dla operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.

31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

32. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie Internetowej usługi Heyah ([www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)). Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu stają się obowiązujące z chwilą ich publikacji na stronie Internetowej.