



Cennik usług w ofercie nju na kartę

uwzględnia zmiany z 22 grudnia 2014 r.
 uwzględnia zmiany z 3 października 2016 r. oraz zmiany obowiązujące od 1 stycznia 2017r.
 uwzględnia zmiany z 15 czerwca 2017 r.
 uwzględnia zmiany z 1 listopada 2018 r.
 uwzględnia zmiany z 15 maja 2019 r.
 uwzględnia zmiany z 15 lutego 2021 r.
 uwzględnia zmiany z 27 maja 2021 r.
 uwzględnia zmiany z 01 stycznia 2023 r.
 uwzględnia zmiany z 12 marca 2023 r.
 uwzględnia zmiany z 8 sierpnia 2023 r.
 uwzględnia zmiany z 25 września 2023 r.
 uwzględnia zmiany z 15 maja 2024 r.
 uwzględnia zmiany od 10 listopada 2024 r.
 uwzględnia zmiany od 12 grudnia 2024 r.

„nju mobile” w rozumieniu niniejszego Cennika oznacza ofertę telekomunikacyjną, której operatorem jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 (dalej „Operator” lub Orange Polska). Pojęcie „nju mobile” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć mobilną Orange (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

- Poniższe opłaty nie zależą od pory dnia ani tygodnia, co oznacza, że są takie same przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
- Opłaty za wysłanie SMS-a, o których mowa w niniejszym Cenniku, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku używania przez Abonenta w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków.
- Zasady korzystania z usług telefonicznych:
 - połączenia mogą być realizowane jako połączenia:
 - głosowe,
 - wideo – dostępne pod pewnymi warunkami, opisanymi w pkt b-c poniżej,
 - aby skorzystać z połączeń wideo, Klient powinien mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodnie z technologią umożliwiającą takie połączenia. Klient może realizować połączenie wideo w technologii LTE lub WiFi,
 - połączenia wideo Klient nie będzie mógł zrealizować:
 - poza Polską w technologii LTE,
 - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
 - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
 - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
 - nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
 - w przypadku połączeń z użytkownikiem usługi dodatkowej Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
 - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi,
 - połączenie wideo nie wpływa na pakiet danych,
 - płatna usługa dodatkowa Wideo Rozmowa jest dostępna tylko w technologii 3G. To oznacza, że usługę tę wyłączymy wraz z technologią 3G, a Klient będzie mógł korzystać z połączeń wideo bezpłatnie
- Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.
- Zarządzanie ofertą nju mobile możliwe jest: poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Moje konto na stronie www.njumobile.pl/mojekonto - bezpłatnie, poprzez Automatyczną Obsługę nju mobile pod numerem *620, poprzez kontakt z Obsługą Klienta nju mobile w drodze bezpośredniego połączenia telefonicznego z konsultantem (podlega dodatkowej opłacie za połączenie). Operator zastrzega możliwość udostępnienia innych, dodatkowych sposobów zarządzania swoją ofertą, innych niż wskazane w niniejszym Cenniku poprzez zamieszczenie informacji o tych sposobach na stronach www.njumobile.pl oraz ewentualnie podanie tej informacji do wiadomości w inny sposób.

Tabela 1: Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS, przesyłanie danych w ofercie nju na kartę

Rodzaj opłaty	Naliczanie opłat	Opłaty
1. połączenia głosowe z krajowymi sieciami komórkowymi i stacjonarnymi	opłata za minutę, naliczanie sekundowe	0,39
2. połączenia wideo z krajowymi sieciami komórkowymi (w technologii ViLTE)	opłata za minutę, naliczanie sekundowe	0,39
3. SMS wychodzący do krajowych sieci komórkowych	opłata za SMS	0,39
4. SMS przychodzący	bez opłat	
5. SMS do krajowych sieci stacjonarnych	opłata za SMS	1,23
6. MMS wychodzący do krajowych sieci komórkowych lub na e-mail	opłata za MMS	0,39
7. MMS przychodzący	bez opłat	
8. przesyłanie danych pakietowe	opłata za 1MB (taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100kB; danych wysyłanych i odebranych liczonych łącznie)	0,39

- Zarządzanie usługami dodatkowymi wymienionymi w niniejszym Cenniku (tj. zlecenie takich czynności jak: włączenie, wyłączenie lub zmiana usługi dodatkowej) możliwe są poprzez: SMS-a, Twoje Menu *127*#, krótkie kody, wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Moje konto na stronie www.njumobile.pl/mojekonto, Automatyczną Obsługę nju mobile pod numerem *620; za pośrednictwem Obsługi Klienta nju mobile: w drodze bezpośredniego połączenia telefonicznego z konsultantem (podlega dodatkowej opłacie za połączenie).
- Zasady naliczania opłat za przesyłanie danych:

7.1. Za rozpoczęcie korzystania z przesyłu danych w ofercie nju mobile naliczana jest opłata zgodna z Tabelą nr 1.

Opłata za transfer danych dotyczy połączeń na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS przy ustawieniach APN: internet oraz wap.

7.2. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
1. 5G w paśmie C	1050 Mb/s	150 Mb/s
2. 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
3. 4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
4. 3G (HSPA+ DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
5. 2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

8. Opłaty za usługi dodatkowe:

Rodzaj opłaty	Naliczanie opłat	Opłaty
1. prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	bez opłat	
2. blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bez opłat	
3. włączenie/wyłączenie blokady prezentacji własnego numeru (CLIR)	bez opłat	
4. rachunek podstawowy cykliczny	bez opłat	
5. rachunek podstawowy jednorazowy (nie zawiera szczegółowego wykazu połączeń)	bez opłat	
6. rachunek szczegółowy cykliczny	opłata za każdy rachunek	10,00
7. rachunek szczegółowy jednorazowy	opłata za każdy rachunek	10,00
8. wymiana karty SIM ¹⁾	opłata za każdą wymianę	25,00
9. zmiana numeru	opłata za każdą zmianę	50,00
10. koszt zwrotu środków na rachunek bankowy konsumenta	opłata jednorazowa	20,00
11. odblokowanie środków na koncie głównym ²⁾	opłata jednorazowa	10% od zablokowanej kwoty

1) wydanie nowej karty SIM następuje na koszt Abonenta, jeśli wymiana wynika z okoliczności nie leżących po stronie Operatora.

2) Opłata jest naliczana od 8 dnia okresu pasywnego.

9. Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi, SMS-y oraz MMS-y specjalne oraz opłaty za przychodzące SMS-y/MMS-y specjalne:

Rodzaj opłaty	Naliczanie opłat	Opłaty
1. połączenia z numerami alarmowymi (aktualna lista numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, aktualny spis numerów alarmowych znajduje się na stronie www.njumobile.pl)	bez opłat	
2. połączenie z numerem *610, 690610610	bez opłat	
3. połączenie z numerem *620 ¹⁾ : - sprawdzenie stanu konta oraz doładowanie konta ²⁾ - zarządzanie usługami ³⁾	bez opłat	
4. połączenie z pocztą głosową nju mobile: - własną *501 - innego Abonenta sieci nju mobile 501501501	bez opłat jak za połączenie do nju mobile	
5. włączenie/wyłączenie poczty głosowej	bez opłat	
6. połączenie z numerem *630 ¹⁾ , *8222 ¹⁾ , 518 200 200	bez opłat	
6. połączenie z numerem 19491 ¹⁾ , 19493 ¹⁾ , 118912 ¹⁾	opłata za minutę	1,98
7. połączenie z numerem 06422x ⁴⁾	opłata za minutę	4,15
8. połączenie z numerem 501 80 80 80 ⁵⁾ , *888 ¹⁾⁵⁾ , 501 800 800 ⁵⁾	opłata za minutę	0,25
10. SMS specjalny pod numer 505 ¹⁾	opłata za SMS	0,39
11. SMS specjalny pod numer 444 ¹⁾	opłata za SMS ⁶⁾	0,74
12. SMS pod numer 8080	bez opłat	
13. Orange Biuro Numerów *123 ¹⁾ lub 501200123	opłata za połączenie, niezależnie od czasu trwania	1,50

1) Połączenia z numerem skróconym są możliwe wyłącznie z nju mobile.

2) Za sprawdzenie stanu konta oraz doładowanie konta pod numerem *620 nie jest pobierana opłata.

3) Opłata niezależna od liczby usług, którymi Abonent zarządził w czasie trwania niniejszego połączenia.

4) „x” to kolejna cyfra w zakresie od 0 do 9.

5) Połączenie nie podlega naliczaniu sekundowemu.

6) Opłata pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a lub MMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

Zakres numeracji	Opłata za minutę	Zakres numeracji	Opłata za połączenie
1. od *7000 do *7099 ¹⁾²⁾ , od *70000 do *70999 ¹⁾²⁾	0,62	11. od *4000 do *4099 ¹⁾	0,62
2. od *7100 do *7199 ¹⁾²⁾ , od *71000 do *71999 ¹⁾²⁾	1,23	12. od *4100 do *4199 ¹⁾	1,23
3. od *7200 do *7299 ¹⁾²⁾ , od *72000 do *72999 ¹⁾²⁾	2,46	13. od *4200 do *4299 ¹⁾	2,46
4. od *7300 do *7399 ¹⁾²⁾ , od *73000 do *73999 ¹⁾²⁾	3,69	14. od *4300 do *4399 ¹⁾	3,69
5. od *7400 do *7499 ¹⁾²⁾ , od *74000 do *74999 ¹⁾²⁾	4,92	15. od *4400 do *4499 ¹⁾	4,92
6. od *7500 do *7599 ¹⁾²⁾ , od *75000 do *75999 ¹⁾²⁾	6,15	16. od *4500 do *4599 ¹⁾	6,15
7. od *7600 do *7699 ¹⁾²⁾ , od *76000 do *76999 ¹⁾²⁾	7,38	17. od *4600 do *4699 ¹⁾	7,38
8. od *7700 do *7799 ¹⁾²⁾ , od *77000 do *77999 ¹⁾²⁾	8,61	18. od *4700 do *4799 ¹⁾	8,61
9. od *7800 do *7899 ¹⁾²⁾ , od *78000 do *78999 ¹⁾²⁾	9,84	19. od *4800 do *4899 ¹⁾	9,84
10. od *7900 do *7999 ¹⁾²⁾ , od *79000 do *79999 ¹⁾²⁾	11,07	20. od *4900 do *4999 ¹⁾	11,07

- 1) Numery specjalne mogą ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
 2) Połączenie podlega naliczaniu za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Tabela 6: Opłaty za SMS-y specjalne wychodzące

Zakres numeracji		Opłata za SMS ¹⁾	Zakres numeracji		Opłata za SMS ¹⁾
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999	0,62	19.	od 85000 do 85099	0,62
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999	1,23	20.	od 91000 do 91099	12,30
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999	2,46	21.	od 91100 do 91199	13,53
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999	3,69	22.	od 91200 do 91299	14,76
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999	4,92	23.	od 91300 do 91399	15,99
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999	6,15	24.	od 91400 do 91499	17,22
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999	7,38	25.	od 91500 do 91599	18,45
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999	8,61	26.	od 91600 do 91699	19,68
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999	9,84	27.	od 91700 do 91799	20,91
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999	11,07	28.	od 91800 do 91899	22,14
11.	od 81000 do 81099	0,12	29.	od 91900 do 91999	23,37
12.	od 81500 do 81599	0,18	30.	od 92000 do 92099	24,60
13.	od 82000 do 82099	0,25	31.	od 92100 do 92199	25,83
14.	od 82500 do 82599	0,31	32.	od 92200 do 92299	27,06
15.	od 83000 do 83099	0,37	33.	od 92300 do 92399	28,29
16.	od 83500 do 83599	0,43	34.	od 92400 do 92499	29,52
17.	od 84000 do 84099	0,49	35.	od 92500 do 92599	30,75
18.	od 84500 do 84599	0,55	36.	od 93500 do 93599	43,05

1) Opłata pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

Tabela 7: Opłaty za MMS-y specjalne wychodzące

Zakres numeracji		Opłata za MMS ¹⁾	Zakres numeracji		Opłata za MMS ¹⁾
1.	od 7000 do 7099, od 70000 do 70999, od 900000 do 900999	0,62	11.	od 910000 do 910999	12,30
2.	od 7100 do 7199, od 71000 do 71999, od 901000 do 901999	1,23	12.	od 911000 do 911999	13,53
3.	od 7200 do 7299, od 72000 do 72999, od 902000 do 902999	2,46	13.	od 912000 do 912999	14,76
4.	od 7300 do 7399, od 73000 do 73999, od 903000 do 903999	3,69	14.	od 913000 do 913999	15,99
5.	od 7400 do 7499, od 74000 do 74999, od 904000 do 904999	4,92	15.	od 914000 do 914999	17,22
6.	od 7500 do 7599, od 75000 do 75999, od 905000 do 905999	6,15	16.	od 915000 do 915999	18,45
7.	od 7600 do 7699, od 76000 do 76999, od 906000 do 906999	7,38	17.	od 916000 do 916999	19,68
8.	od 7700 do 7799, od 77000 do 77999, od 907000 do 907999	8,61	18.	od 917000 do 917999	20,91
9.	od 7800 do 7899, od 78000 do 78999, od 908000 do 908999	9,84	19.	od 918000 do 918999	22,14
10.	od 7900 do 7999, od 79000 do 79999, od 909000 do 909999	11,07	20.	od 919000 do 919999	23,37

1) Opłata pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru.

Od 01.11.2018 nie będzie możliwości skorzystania z usługi Płatne Przychodzące SMS-y/MMS-y Specjalne, umożliwiającej zamówienie subskrypcji, realizowanej poprzez cykliczne wysyłanie do Abonenta SMS-ów lub MMS-ów o podwyższonej opłacie, zawierającej dodatkowe świadczenie i w związku z którą naliczana jest Abonentowi opłata za każdego otrzymanego SMS-a/MMS-a. W odniesieniu do tych Abonentów, którzy korzystają już z danej subskrypcji lub zamówią ją do 31.10.2018, pozostanie ona aktywna do czasu samodzielnego jej wyłączenia przez Abonenta.

Tabela 8: Opłaty za SMS-y i MMS-y specjalne przychodzące

Zakres numeracji		Opłata za SMS/MMS	Zakres numeracji		Opłata za SMS/MMS	Zakres numeracji		Opłata za SMS/MMS
1.	od 51000 do 51099	0,12	13.	od 60400 do 60499	4,92	25.	od 61600 do 61699	19,68
2.	od 52000 do 52099	0,25	14.	od 60500 do 60599	6,15	26.	od 61700 do 61799	20,91
3.	od 53000 do 53099	0,37	15.	od 60600 do 60699	7,38	27.	od 61800 do 61899	22,14
4.	od 54000 do 54099	0,49	16.	od 60700 do 60799	8,61	28.	od 61900 do 61999	23,37
5.	od 55000 do 55099	0,62	17.	od 60800 do 60899	9,84	29.	od 62000 do 62099	24,60
6.	od 56000 do 56099	0,74	18.	od 60900 do 60999	11,07	30.	od 62100 do 62199	25,83
7.	od 57000 do 57099	0,86	19.	od 61000 do 61099	12,30	31.	od 62200 do 62299	27,06
8.	od 58000 do 58099	0,99	20.	od 61100 do 61199	13,53	32.	od 62300 do 62399	28,29
9.	od 59000 do 59099	1,11	21.	od 61200 do 61299	14,76	33.	od 62400 do 62499	29,52
10.	od 60100 do 60199	1,23	22.	od 61300 do 61399	15,99	34.	od 62500 do 62599	30,75
11.	od 60200 do 60299	2,46	23.	od 61400 do 61499	17,22			
12.	od 60300 do 60399	3,69	24.	od 61500 do 61599	18,45			

Tabela 9: Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)

Zakres numeracji		Opłata za minutę naliczanie minutowe	Zakres numeracji		Opłata za połączenie
1.	700 1, 701 1, 703 1	0,36	10.	700 9, 703 9, 704 6	9,99
2.	700 2, 703 2	1,29	11.	704 0	0,71
3.	700 3, 701 3, 703 3	2,08	12.	704 1	1,43
4.	700 4, 701 4, 703 4	2,58	13.	704 2	2,50
5.	700 5, 701 5, 703 5	3,69	14.	704 3	3,92
6.	700 6, 701 6, 703 6	4,26	15.	704 4	4,99
7.	700 7, 701 7, 703 7	4,92	16.	704 5	6,42

Tabela 9: Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi

Początki numerów o formacie 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)

Zakres numeracji		Opłata za minutę naliczanie minutowe	Zakres numeracji		Opłata za połączenie
8.	700 8, 701 8, 703 8	7,69	17.	704 7	12,48
9.	701 2, 701 9	0,71	18.	704 8	24,61
			19.	704 9	34,96

Tabela 10: Opłaty za pozostałe połączenia z numerami audiotekstowymi

Zakres numeracji		Opłata za minutę (naliczanie minutowe)	Zakres numeracji		Opłata za minutę (naliczanie minutowe)	Zakres numeracji		Opłata za połączenie
1.	708 100 000 – 708 199 999	0,36	5.	708 500 000 – 708 599 999	3,69	9.	708 900 000 – 708 999 999	9,99
2.	708 200 000 – 708 299 999	1,29	6.	708 600 000 – 708 699 999	4,26			
3.	708 300 000 – 708 399 999	2,08	7.	708 700 000 – 708 799 999	4,92			
4.	708 400 000 – 708 499 999	2,58	8.	708 800 000 – 708 899 999	7,69			

Tabela 11: Opłaty za połączenia z numerami infolinii (x jest dowolną cyfrą z przedziału od 0 do 9)

Zakres numeracji		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	od 800 xxx xxx (z wyłączeniem numeru 800 121 881)	bez opłat	
2.	od 0-08000 xxx xxx, od 0-800 xxx xxx x, od 800 xxx xxx xx, od 801 xxx xxx, od 804 xxx xxx oraz numer 800 121 881	naliczanie minutowe	0,39

10. Opłaty za połączenia międzynarodowe:

Tabela 12: Opłaty za pozostałe połączenia międzynarodowe

Rodzaj opłaty		Naliczanie opłat	Opłaty
1.	połączenie międzynarodowe	opłata za połączenie według tabeli opłat za połączenia międzynarodowe, połączenie nie podlega naliczaniu sekundowemu	
2.	usługi międzynarodowe połączenie spoza terytorium Polski z numerem specjalnym 118913 (połączenie możliwe wyłącznie z nju mobile)	opłata za połączenie, niezależnie od czasu trwania	1,98
3.	SMS wychodzący do sieci zagranicznych (z wyłączeniem krajów UE i EOG w okresie 15.05.2024 – 30.06.2032)	opłata za każdy SMS	0,62
4.	SMS przychodzący	bez opłat	
5.	MMS wychodzący do sieci zagranicznych	opłata za każdy MMS	3,03

Połączenia i SMS-y międzynarodowe w UE i EOG:

11. Od 15 maja 2024 r. do najpóźniej 30 czerwca 2032 r. opłata zgodnie ze zmienionym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2015/2120 (zwanym dalej „Rozporządzeniem UE”) pobierana od Abonentów za międzynarodowe połączenie głosowe i SMS-y z Polski do krajów UE i EOG nie może przekraczać równowartości.

Tabela 13: Opłaty za połączenia i SMS-y międzynarodowe z Polski do krajów UE i EOG (opłaty za minutę, naliczanie minutowe)

Usługa		Opłata (bez VAT)	Opłata w zł (z VAT) na 15.05.2024 r. wg kursu obliczonego zgodnie z rozporządzeniem
1.	Połączenia głosowe międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych	0,19 Euro/min	1,00 zł/min
2.	SMS-y międzynarodowe	0,06 Euro/SMS	0,31 zł/SMS

12. Zgodnie z Rozporządzeniem UE, od 15 maja 2020 r. co roku, jeśli kurs Euro ulegnie zmianie, opłaty podane w zł w tabeli 13 są aktualizowane, co może oznaczać albo podwyżkę albo obniżkę opłat, o czym Operator poinformuje Abonenta z wyprzedzeniem przewidzianym przepisami prawa.

13. Nowe opłaty międzynarodowych połączeń głosowych i SMS-ów z Polski do krajów UE i EOG, wymienione w tabeli 13. będą mieć zastosowanie do następujących krajów i terytoriów zależnych (o ile w okresie od 15 maja 2024 r. do 30 czerwca 2032 r. pozostaną one członkami UE, w tym terytoriami zależnymi, lub członkami EOG):

Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr (Republika Cypryjska), Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar (terytorium zależne Wielkiej Brytanii), Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania (w tym Wyspy Kanaryjskie), Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Majotta (terytorium zależne Francji), Niemcy, Norwegia, Portugalia (w tym wyspy: Madera i Azory), Reunion (terytorium zależne Francji), Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Saint Martin (terytorium zależne Francji), Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

14. W przypadku utraty statusu państwa członkowskiego UE i EOG, zastosowanie mają opłaty z tabeli 14 od dnia utraty tego statusu.

15. W przypadku, w którym stosowanie opłat w zakresie międzynarodowych połączeń głosowych i SMS-ów na terenie UE i EOG będzie miało istotny wpływ na zdolność Operatora do utrzymania dotychczasowych cen krajowych w zakresie usług telekomunikacyjnych Operator jest uprawniony doliczać dodatkowe opłaty do opłat podanych w tabeli 13, które będą określone decyzją Prezesa UKE wydaną na wniosek Operatora.

15.1. Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń i SMS-ów krajowych i usługi połączeń i SMS-ów międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że przyjęte zostaną przez UE przepisy techniczne dotyczące zabezpieczeń, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć.

Tabela 14: Opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do innych krajów (opłaty za minutę, naliczanie minutowe) – z wyłączeniem krajów UE i EOG w okresie 15 maja 2024 – 30 czerwca 2032

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska		4,45	Gruzja		2,49	Norwegia	1,67	2,27
Albania		2,49	Gujana Francuska		4,45	Owczce Wyspy	1,67	2,10
Algieria		2,77	Gwadelupa		4,45	Portugalia	1,67	2,77
Andora	1,67	2,27	Gwatemala		4,45	Puerto Rico		4,45

Tabela 14: Opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do innych krajów (opłaty za minutę, naliczanie minutowe) – z wyłączeniem krajów UE i EOG w okresie 15 maja 2024 – 30 czerwca 2032

Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	Kraj/Region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Armenia		2,49	Hawaje		4,45	Rosja		2,27
Australia		2,65	Hiszpania	1,67	2,49	Rumunia		1,90
Austria	1,67	2,10	Holandia	1,67	2,10	San Marino	1,67	2,27
Azerbejdżan		2,49	Irlandia	1,67	2,49	Serbia		2,27
Belgia	1,67	2,10	Islandia	1,67	2,77	Słowacja	1,67	1,90
Białoruś		1,90	Kanada		2,65	Słowenia		2,27
Bośnia i Hercegowina		2,27	Kanaryjskie Wyspy		2,49	Somalia		4,45
Bułgaria		1,90	Kazachstan		2,49	Szwajcaria	1,67	2,10
Chorwacja		2,27	Kirgistan		2,49	Szwecja	1,67	2,10
Cypr	1,67	2,49	Kosowo		2,65	Tadżykistan		2,49
Czarnogóra		2,27	Libia		2,49	Tunezja		2,49
Czechy	1,67	1,9	Liechtenstein	1,67	2,10	Turcja		2,49
Dania	1,67	2,10	Litwa		1,90	Turkmenistan		2,49
Dziewicze Wyspy USA		4,45	Łotwa		2,27	Ukraina		1,90
Ekwador		4,45	Luksemburg	1,67	2,27	USA		2,65
Emiraty Arabskie		4,45	Macedonia		2,27	Uzbekistan		2,49
Estonia		2,27	Malta	1,67	2,49	Watykan	1,67	2,27
Finlandia	1,67	2,27	Maroko		2,77	Węgry	1,67	2,10
Francja	1,67	2,27	Martynika		4,45	Wenezuela		4,45
Gabon		4,45	Mołdawia		2,27	Wielka Brytania	1,67	2,10
Gibraltar	1,67	2,77	Monako	1,67	2,27	Włochy	1,67	2,10
Grecja	1,67	2,27	Niemcy	1,67	2,10	POZOSTAŁE KIERUNKI	7,88	7,88

Połączenia międzynarodowe nie podlegają naliczaniu sekundowemu.

16. Opłaty za usługę roaming międzynarodowy.

16.1. Opłaty za usługę roaming międzynarodowy w ofercie nju mobile określa Cennik usług w roamingu w ofercie nju na kartę.

17. Świadczenie Usługi w oparciu o technologię 3G Operator umożliwia do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. ta technologia będzie stopniowo wyłączana. Korzystanie z usług w ofercie nju na abonament w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Jako Operator sieci mobilnej nju mobile przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usług w ofercie nju na abonament w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy.