

Warszawa, dnia 4.11.2024

**Szanowny Pan**

**Jacek Oko**

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Giełdowa 7/9

01 211 Warszawa

**Stanowisko Federacji Konsumentów do ogłoszonych przez Urząd Komunikacji Elektronicznej konsultacji do aukcji na bloki pasm 700 i 800 MHz**

Federacja Konsumentów, w odpowiedzi na ogłoszone 4 października 2024 roku przez Urząd Komunikacji Elektronicznej konsultacje aukcji na częstotliwości 700 i 800 MHz, pragnie przedstawić swoje stanowisko w tej sprawie.

Federacja Konsumentów aktywnie angażuje się w kwestie związane z rynkiem telekomunikacyjnym, kontrolę nad przestrzeganiem prawa konsumenckiego oraz szeroko zakrojone badania rynkowe. Przykładem naszych działań jest cyklicznie publikowany raport “Wykluczenie Cyfrowe w Polsce”, w którym szczegółowo opisujemy wyzwania związane z dostępem do technologii. Dostrzegamy potrzebę efektywnej współpracy pomiędzy regulatorami a branżą, mając na celu zrównoważony, konkurencyjny rynek, który wspiera innowację, dostępność oraz wysoką jakość usług. W tym procesie Federacja Konsumentów stara się pełnić rolę mediatora, którego zadaniem jest dbanie o dobro konsumentów na każdym etapie podejmowanych działań.

Z tego względu chcemy aktywnie współpracować nad stworzeniem ram prawnych, które będą wspierały zrównoważony wzrost gospodarczy, uwzględniały potrzeby i możliwości indywidualnych konsumentów oraz społeczne oczekiwania w zakresie rozwoju infrastruktury telekomunikacyjnej.

Federacja Konsumentów zwraca uwagę na fakt, że ustalone przez UKE wysokie ceny za dostęp do częstotliwości mogą stanowić znaczącą barierę dla rozwoju technologii 5G w Polsce, co może negatywnie wpłynąć na sytuację konsumentów. Jak wskazano w raporcie UKE, mimo wzrostu wartości rynku telekomunikacyjnego o 6% w 2023 roku, inwestycje w infrastrukturę telekomunikacyjną spadły

Strona | 1

o 1,1% w porównaniu z rokiem 2022. W tym kontekście, obecna struktura cenowa wydaje się nieproporcjonalnie wysoka, co może przyczynić się do przekierowania kluczowych środków finansowych z inwestycji w rozwój sieci i usług. W przypadku pasma 700 MHz wysokie opłaty są szczególnie nieuzasadnione, biorąc pod uwagę trudności techniczne w pełnym wykorzystaniu tego pasma na terenie Polski. Operatorzy telekomunikacyjni mogą zmuszeni do znacznych wydatków na optymalizację wykorzystania tych częstotliwości, co ograniczy ich możliwości finansowe na rozwój infrastruktury. Z dostępnych raportów branżowych wynika, że cena za obecne częstotliwości przekracza średnią cenę podobnych aukcji w innych krajach Unii Europejskiej – od 18% do nawet 59%.

Problem ten nabiera znaczenia w kontekście rosnącego zapotrzebowania na szybkie i niezawodne usługi mobilne oraz rozwoju sieci 5G. Inwestycje w infrastrukturę – takie jak budowa nowych wież, modernizacja sprzętu czy rozszerzanie zasięgu na obszarach wiejskich – są kluczowe, aby sprostać rosnącemu potrzebom konsumentów. Wysokie koszty aukcyjne mogą jednak skłaniać operatorów do ograniczania inwestycji tak, aby wyłącznie zrealizować zobowiązania, zamiast maksymalizować inwestycje w infrastrukturę.

Spowolnienie inwestycji w infrastrukturę telekomunikacyjną może mieć bezpośrednie negatywne konsekwencje dla konsumentów, co wpłynie na gorszą jakość usług, częstsze przerwy w dostępie do sieci oraz ograniczoną dostępność szybkiego Internetu mobilnego, szczególnie na obszarach wiejskich, co jedynie pogłębi cyfrowe wykluczenie w Polsce oraz utrudni działania informacyjno-edukacyjne włączające osoby, które nadal nie korzystają z usług cyfrowych.

W związku z powyższym apelujemy do UKE o ponowne przeanalizowanie ustalonych cen w celu umożliwienia rozwoju przystępnych cenowo, szeroko dostępnych usług mobilnych na terenie całego kraju.

Z wyrazami szacunku,

Monika Kosińska-Pyter

Prezeska Federacji Konsumentów