



## Warunki Oferty Promocyjnej "Tak Tak Fon" z taryfą Happy w Era Mix

(Promocja nr 2)

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Operatora sieci Era (dalej „oferta „Tak Tak Fon””), niniejsza oferta zastępuje ofertę z dnia 28.09.2009 r.

### I. Ogólny opis oferty

W okresie od dnia **01.10.2009 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub do odwołania, przy podpisaniu z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o., Operatorem sieci Era (zwaną dalej „Operatorem”) Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych warunkach (dalej „Umowa”), Operator oferuje następujący zestaw:

- (a) pakiet startowy Tak Tak Fon w cenie 20,00 zł z VAT, która to kwota w całości przeznaczona jest na zasilenie konta Abonenta Era Mix i stanowi stan początkowy konta Abonenta Era Mix, oraz
- (b) telefon w cenie promocyjnej, zgodnie z obowiązującym Cennikiem telefonów dostępnych w ofercie Tak Tak Fon w Era Mix, stanowiącym załącznik do niniejszej oferty .

Ważność konta na połączenia wychodzące wynosi 30 dni, od dnia wykonania pierwszego połączenia.

### II. Zasady naliczania opłat w ramach oferty „Tak Tak Fon” w Era Mix

Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w systemie Era Mix”, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

### III. Warunki przystąpienia do Oferty Promocyjnej "Tak Tak Fon" z taryfą Happy w Era Mix

**Z oferty może skorzystać każda osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem wskazanych powyżej pakietu startowego i telefonu w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era:**

- przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty, potwierdzenie wpłaty za fakturę/rachunek (nie starsze niż z ostatnich 3 miesięcy) za energię elektryczną lub gaz, lub wodę, lub lokal (czynsz), lub telefon stacjonarny, lub Internet stacjonarny, lub abonament telewizyjny (w tym także za telewizję kablową/satelitarną) itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronach internetowych [www.era.pl](http://www.era.pl)),
- oraz zawrze z PTC Umowę na czas 24 lub 36 miesięcy.

**Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem wskazanych powyżej pakietu startowego i telefonu w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie i Sklepie Firmowym sieci Era, zawrze z PTC Umowę na okres 24 lub 36 miesięcy.**

### IV. Wyjaśnienie terminów użytych w niniejszej Ofercie Promocyjnej „Tak Tak Fon”

- **„Cykl Rozliczeniowy Era Mix”**- okres rozpoczynający się w Dniu Rozliczeniowym Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań pieniężnych Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w systemie Era Mix”. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni.
- **„Dzień Rozliczeniowy Era Mix”**- dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w systemie Era Mix”.

### V. Postanowienia ogólne

1. Operator informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą ofertą w Salonie, Sklepie Firmowym lub Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Abonentem Era Mix, a podmiotem prowadzącym Salon, Sklep Firmowy lub Autoryzowany Punkt Sprzedaży sieci Era.

2. Operator informuje, iż sprzedawcy nie mają prawa do pobierania w imieniu Operatora żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych, za wyjątkiem opłaty zawartej w cenie pakietu startowego Tak Tak Fon.
3. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (zwanym dalej Regulaminem Era Mix), oraz Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej „Tak Tak Fon”, które dostępne są w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach Firmowych sieci Era oraz na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).
4. Niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
5. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Era Mix z postanowieniami niniejszej oferty „Tak Tak Fon”, pierwszeństwo będą miały postanowienia oferty „Tak Tak Fon”.

## VI. Zawarcie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych w Era Mix na podstawie Umowy trwało przez okres 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania karty SIM ważnej na połączenia wychodzące przez 24 lub 36 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy. W sytuacji, gdy pierwsze połączenie wychodzące nie zostanie wykonane w dniu zawarcia Umowy, data ważności obowiązywania Umowy zostanie przedłużona o okres równy liczbie dni, które upłynęły od daty podpisania Umowy do dnia wykonania pierwszego połączenia wychodzącego. Abonent Era Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia wychodzącego w ciągu 30 dni od daty zawarcia Umowy.
2. Abonent Era Mix przyjmuje na siebie zobowiązanie do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące odpowiednio przez 24 lub 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
3. W trakcie obowiązywania Umowy terminowej, w momencie utraty ważności konta Abonenta Era Mix na połączenia wychodzące, data wygaśnięcia Umowy terminowej jest automatycznie przedłużana o czas zawieszenia połączeń wychodzących.
4. W oparciu o warunki niniejszej oferty, Abonent Era Mix nie ma możliwości migracji na inne taryfy dostępne w Era Mix, Heyah, systemie Tak Tak i abonamentowym.
5. W oparciu o warunki niniejszej oferty, Abonent Era Mix nie ma możliwości migracji z taryfy Era Fun, Era Mix, Era Classic Mix oraz Nowa Era Mix na taryfę związaną z niniejszą ofertą.
6. Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta Era Mix kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kaucji do wysokości 1000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 1000 zł, Operatorowi przysługuje prawo żądania kaucji w kwocie stanowiącej dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega opodatkowaniu podatkiem VAT.
7. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty kaucji złożonej przez Abonenta Era Mix na zabezpieczenie opłat.
8. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi Era Mix kwotę kaucji (bez odsetek) z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy z zastrzeżeniem pkt VI. 7.

## VII. Pozostałe ustalenia

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązania, o którym mowa w pkt VI.2, w tym nie wykonania obowiązku, o którym mowa w pkt VI.1 zdanie ostatnie, Abonent Era Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Kara umowna dla Abonenta Era Mix, który korzystając z niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej zakupił aparat telefoniczny wraz z pakietem startowym Tak Tak Fon wynosi:
  - a) 1200 zł dla telefonu iPhone 3G, zakupionego w cenie promocyjnej, w ramach kontraktu na 36 miesięcy,
  - b) 1000 zł dla telefonu iPhone 3G, zakupionego w cenie promocyjnej w ramach kontraktu na 24 miesiące,
  - c) 500 zł dla telefonów innych niż iPhone 3G, zakupionych w cenach promocyjnych w ramach kontraktu na 36 miesięcy,
  - d) 350 zł dla telefonów innych niż iPhone 3G, zakupionych w cenach promocyjnych w ramach kontraktu na 24 miesiące,Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron Umowy, o którym mowa w pkt VI.1 powyżej i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi Era Mix specjalne warunki zakupu usług i telefonu.
2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
  - 2.1. Złożenia przez Abonenta Era Mix oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jej obowiązywania,
  - 2.2. Rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Era Mix,
  - 2.3. Utracenia przez Abonenta Era Mix karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Era Mix.

3. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z Taryfą Happy w systemie Era Mix”.
4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta Era Mix założona zostaje blokada połączeń i usług. Włączenie blokady nie powoduje przedłużenia Umowy terminowej o okres obowiązywania blokady. Po dokonaniu wymiany karty SIM, blokada połączeń jest usuwana.
5. W przypadku, gdy utrata ważności konta Abonenta Era Mix przypadnie na okres, w którym Abonent Era Mix nie posiadał karty SIM wskutek jej kradzieży lub zagubienia, Umowa terminowa zostaje przedłużona o okres od daty utraty ważności wskazanego konta na połączenia wychodzące do dnia doładowania.
6. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie trzech ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wskazanego wniosku, gdy stan konta równy jest, co najmniej opłacie za usługi, z których Abonent Era Mix skorzystał. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z „Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z Taryfą Happy w systemie Era Mix”.
7. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia kierowania niniejszej oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania oferty nie może naruszać prawa Abonenta Era Mix do korzystania z usług świadczonych na podstawie niniejszej oferty „Tak Tak Fon”, o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem oferty.

#### **Informacja dotycząca blokady SIM LOCK**

1. Telefony nabywane w związku z niniejszą ofertą:
  - 1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych Operatorów albo
  - 2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent Era Mix ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.
2. W przypadku wskazanym w pkt. 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK. W tym celu należy:
  - 1) skontaktować się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem \*9602 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie firmowym lub Sklepie firmowym sieci sprzedaży Era,
  - 2) podać typ telefonu i jego numer IMEI oraz
  - 3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.
3. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami firmowymi sieci sprzedaży Era. Adresy wskazanych Salonów i Sklepów firmowych można uzyskać u sprzedawcy w każdej placówce sieci sprzedaży Era, u konsultanta Biura Obsługi Użytkownika oraz na [www.era.pl](http://www.era.pl)
4. Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych ofert Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.
5. Użytkownik zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu firmowego lub Sklepu firmowego sieci sprzedaży Era o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu odblokowującego od producenta telefonu.