

# Regulamin Promocji "Plus oddzwania" („Regulamin”)

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „**Plus oddzwania**” („**Promocja**”) organizowana jest przez Polkomtel S.A.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”) i skierowana jest do Abonentów sieci Plus<sup>2</sup> („**Abonenci**”), Użytkowników Simplus<sup>3</sup>, Użytkowników 36.6<sup>4</sup> oraz Użytkowników MixPlus<sup>5</sup> („**Użytkownicy**”).
2. Promocja trwa od dnia 1/10/2009 r. do odwołania.
3. W ramach Promocji oferowana jest usługa polegająca na oddzwaniu do Abonentów lub Użytkowników przez konsultantów Działu Obsługi Klienta („**Usługa**”) w przypadkach wydłużonego czasu oczekiwania na połączenie Abonentów lub Użytkowników z konsultantem Działu Obsługi Klienta.

## § 2 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI PRZEZ ABONENTÓW

1. Zasady skorzystania z Usługi przez Abonentów:
  - a. zrealizowanie przez Abonenta połączenia z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej pod numerem 2601 (połączenie płatne zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego wybranego przez Abonenta), a następnie:
  - b. wybór opcji połączenia z konsultantem Działu Obsługi Klienta (w przypadku uzyskania połączenia - połączenie płatne zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego wybranego przez Abonenta), a następnie w przypadku przedłużającego się czasu oczekiwania na połączenie z konsultantem Działu Obsługi Klienta:
  - c. wybór opcji odpłatnego oddzwonienia konsultanta Działu Obsługi Klienta do Abonenta.
2. Jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem Działu Obsługi Klienta, zrealizowane w ramach Usługi, równa jest przewidzianej w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego wybranego przez Abonenta jednorazowej opłacie za połączenie z konsultantem Działu Obsługi Klienta pod numerem 2601 pomniejszonej o opłatę za połączenie wskazane w ust. 1 lit. a powyżej. W przypadku oddzwonienia przez konsultanta Działu Obsługi do Abonenta korzystającego z usługi roaming, Abonent obciążony zostanie wyżej wymienioną opłatą jednorazową oraz opłatą za połączenie odebrane w roamingu.
3. Po wyborze opcji odpłatnego oddzwonienia konsultanta Działu Obsługi Klienta w ramach Usługi, Abonent może zrezygnować lub przełożyć połączenie z konsultantem na inną godzinę poprzez odrzucenie połączenia lub odebranie połączenia i niezaakceptowanie rozmowy poprzez wybór tonowy. W przypadku rezygnacji z połączenia z konsultantem Działu Obsługi Klienta Abonent nie zostanie obciążony opłatą jednorazową, o której mowa w pkt. 2 powyżej.<sup>6</sup>

## § 3 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

1. Zasady skorzystania z Usługi przez Użytkowników:
  - a. zrealizowanie przez Użytkownika połączenia z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej pod numerem 2601 (połączenie płatne zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego wybranego przez Użytkownika), a następnie:

<sup>1</sup> Polkomtel S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników.

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6.

<sup>5</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus.

<sup>6</sup> W roamingu zostanie naliczona opłata jak za połączenie odebrane.

- b. wybór opcji połączenia z konsultantem Działu Obsługi Klienta, a następnie w przypadku przedłużającego się czasu oczekiwania na połączenie z konsultantem Działu Obsługi Klienta:
  - c. wybór opcji bezpłatnego oddzwonienia konsultanta Działu Obsługi Klienta do Użytkownika.
2. Połączenie z konsultantem Działu Obsługi Klienta, zrealizowane w ramach Usługi, jest bezpłatne. W przypadku oddzwonienia przez konsultanta Działu Obsługi Klienta do Użytkownika korzystającego z usługi roaming, Użytkownik obciążony zostanie opłatą za połączenie odebrane w roamingu.
  3. Po wyborze opcji oddzwonienia konsultanta Działu Obsługi Klienta w ramach Usługi, Użytkownik może zrezygnować lub przełożyć połączenie z konsultantem na inną godzinę poprzez odrzucenie połączenia lub odebranie połączenia i niezaakceptowanie rozmowy poprzez wybór tonowy.

#### **§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie podane będą do wiadomości na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) ze stosownym wyprzedzeniem.
2. Skorzystanie z Usługi oznacza, iż Abonent/Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i go akceptuje.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników 36.6 oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Użytkowników MixPlus.