

## Regulamin usługi „Call Me Back”

obowiązuje od dnia 2 października 2009 roku do odwołania

### Postanowienia ogólne

1. Usługa „Call Me Back” (dalej „Usługa”), to usługa PTK Centertel Sp. z o.o. (dalej „Operator”) skierowana do przedsiębiorców (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) oraz innych podmiotów zarejestrowanych w rejestrze REGON, zwanych dalej „Abonentami”, którzy w okresie jej trwania zawrą:
  - a) nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) lub
  - b) aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Aneks”) w jednym z następujących planów taryfowych: Meritum, Meritum BIS, Top Taryfa Malejąca dla Firm, Taryfa Malejąca dla Firm, Idea dla Firm, Nowa Idea dla Firm, Firma, Top Firma, Nowy Orange dla Firm, Orange dla Firm, Oferta dla Firm, Pakiet dla Firm, Nowy Pakiet dla Firm, Business Everywhere, Taryfa Telemetryczna, Nowy VAR, VAR1, AG VAR, Super GPRS lub Orange Stacjonarny dla Firm.

### Na czym polega Usługa?

2. Usługa polega na możliwości oddzwonienia przez konsultanta Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*600 (510 600 600) do Abonenta w przypadku wydłużonego oczekiwania przez Abonenta na połączenie z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta.
3. Usługa dostępna jest wyłącznie dla Abonentów, którzy zawarli Umowę lub Aneks w okresie trwania Usługi.
4. Usługa nie jest dostępna w roamingu.

### Postanowienia końcowe

5. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany, przedłużenia lub wcześniejszego odwołania niniejszego regulaminu, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych przez Abonentów w ramach Usługi.
6. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji i usług promocyjnych zgodnie z ich zasadami, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Abonenta: Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod firmą „Polska Telefonía Komórkowa-Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 roku oraz cennika usług.