



Regulamin promocji „Bonus za przeniesienie numeru do Orange na kartę”

obowiązuje od 1 października do 31 grudnia 2024 roku

„Bonus za przeniesienie numeru do Orange na kartę” to promocja (zwana dalej „Promocją”) dostępna dla Abonentów (zwanych dalej „Abonentami”) taryfy Orange Free na kartę, którzy od dnia 1 maja 2024 roku przeniesli numer do Orange na kartę od innego operatora. W ramach Promocji Abonent bez opłat może odebrać bonus w postaci pakietu 1000 GB za 0 zł oraz przedłużenie ważności konta głównego i bonusowych gigabajtów o 1 rok w postaci usługi „Przedłużenie ważności konta głównego i GB” za 0 zł (dalej „Bonus”) po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków.

Podstawowe informacje

1. W ramach Promocji Abonent, który:

- a. przeniósł numer do Orange na kartę nie wcześniej niż 1 maja 2024 roku oraz
- b. wyraził w okresie od 1 października do 31 grudnia 2024 roku zgodę na otrzymywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej poprzez wysłanie darmowego SMS-a o treści TAK pod numer 80290 i spełnił warunki opisane w regulaminie usługi promocyjnej „Bonus za zgodę” dostępnym na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange,

otrzyma automatycznie (bez potrzeby samodzielnego włączenia) Bonus w postaci pakietu 1000 GB za 0 zł ważny tyle, ile środki na koncie głównym oraz przedłużenie ważności konta głównego i bonusowych gigabajtów o 1 rok od aktualnej daty ich ważności w postaci usługi „Przedłużenie ważności konta głównego i GB” za 0 zł.

2. Warunkiem przyznania Bonusu jest aktywność numeru na połączenia wychodzące w chwili wyrażenia zgody

3. Na pakiet 1000 GB składają się:

- a. bonus 400 GB wynikający ze spełnienia warunków regulaminu usługi promocyjnej „Bonus za zgodę”,
- b. bonus dodatkowy 600 GB wynikający ze spełnienia warunków opisanych w niniejszym Regulaminie.

4. Usługa „Przedłużenie ważności konta głównego i GB” przedłuża ważność środków z doładowań na koncie głównym o 1 rok od aktualnej daty ich ważności oraz ustanawia taki sam okres ważności bonusowych gigabajtów jak środków na koncie głównym. Szczegóły działania usługi są opisane w regulaminie usługi „Przedłużenie ważności konta głównego i GB” dostępnym na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.

5. O przyznaniu Bonusu Abonent zostanie poinformowany SMS-em w przeciągu 24 godzin.

6. Pakiet 1000 GB:

- a. nie powiększa Limitu GB w ramach Strefy 1 w roamingu;
- b. sumuje się ze środkami z innych usług i promocji;
- c. jest wykorzystywany w pierwszej kolejności przed środkami z usług płatnych.

7. Abonent może skorzystać z Promocji jeden raz na danym numerze telefonu.

8. Jeżeli Klient odebrał bonus 400GB z promocji „Bonus za zgodę” przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu, nie jest uprawniony do otrzymania Bonusu.

9. Po wykorzystaniu paczki gigabajtów w okresie ważności Bonusu prędkość transferu danych może zostać ograniczona w celu ochrony środków na Koncie Głównym Abonenta przed niekontrolowanym wykorzystaniem transmisji danych. Zasady działania ograniczenia prędkości transferu danych zostały opisane w dalszej części Regulaminu.

10. Po upływie daty ważności bonusowe gigabajty przepadają, a połączenia z Internetem mogą być rozliczane ze środków zgromadzonych na Koncie Głównym jeśli Abonent nie posiada aktywnych usług lub promocji obniżających koszty połączeń.

11. Środki z Bonusu przepadną bezpowrotnie w przypadku zmiany oferty na inną niż Orange Free na kartę.

12. Bonusu nie można odebrać w usłudze Ekstra Numer oraz w taryfie Zawsze bez Limitu i w taryfie Orange IoT na kartę.

Jak sprawdzić?

13. Ważność i ilość pozostałych gigabajtów można sprawdzić poprzez:

- a) wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 411 (koszt SMS-a do Orange wg taryfy Abonenta),
- b) zalogowanie się do Mój Orange (bezpłatne).

14. Ważność i ilość złotych na koncie głównym można bezpłatnie sprawdzić poprzez:

- c) użycie kodu *124*# (zadzwoń),

- d) zalogowanie się do Mój Orange.

Zasady działania ograniczenia prędkości transferu danych

15. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności pakietu gigabajtów nastąpi wykorzystanie środków z pakietu gigabajtów oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s (dalej „Lejek”) do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej:
 - a) Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - b) Aby bezpłatnie wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych zgodnie z obowiązującym cennikiem taryfy z której korzysta.
 - c) Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - d) Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
 - e) Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
 - f) W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
 - g) W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane bonusowe środki na Internet w ramach dostępnych z promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych bonusowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
 - h) Usługa „Lejek” działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzanych na Koncie Głównym.

Dodatkowe informacje

16. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
17. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
18. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.