

Regulamin promocji „20 GB w prezencie z okazji Dnia Klienta” obowiązuje od 01.10.2024 r. do 04.10.2024 r.

„20 GB w prezencie z okazji Dnia Klienta” (dalej: „Promocja”) to promocja dostępna dla Abonentów oferty nju na abonament, nju komórkowy (subskrypcja) oraz nju na kartę (zwanym dalej „Abonentami”).

Zasady promocji

1. W ramach Promocji Abonent ma możliwość uzyskania dodatkowego pakietu internetowego 20 GB, do wykorzystania na terenie Polski (dalej „Pakiet”), na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. Uzyskanie Pakietu w ramach Promocji jest bezpłatne.
3. Do odbioru Pakietów uprawnieni są klienci z ofertą:
 - a) nju na abonament (oferta nju podstawowy, nju dodatkowy), nju na kartę - w dniach od 01.10.2024 r. do 02.10.2024 r. do godziny 23:59.
 - b) nju komórkowy (subskrypcja) - pakiet będzie przyznany automatycznie w dniach 01.10.2024 r. oraz 04.10.2024 r.
4. Klient nju na abonament oraz nju na kartę, może skorzystać z promocji jeden raz dla każdego numeru posiadanego w okresie trwania promocji, klientom nju komórkowy (subskrypcja) Pakiet włączony zostanie automatycznie.
5. Do otrzymania Pakietu, uprawnione są wszystkie numery w ofercie nju na abonament, nju komórkowy (subskrypcja) oraz w nju na kartę.
6. Pakiet można wykorzystać tylko na numerze, na którym został włączony, nie jest on współdzielony z innymi numerami.

Jak włączyć Pakiet?

Klienci nju abonament oraz nju na kartę:

7. W okresie obowiązywania Promocji należy wysłać SMS-a o treści **KLIENT** pod bezpłatny numer **80455**.
8. Aktywacja Pakietu nastąpi w ciągu max 48 godzin od przyjęcia zlecenia włączenia i zostanie potwierdzona SMS-em.

Klienci nju komórkowy (subskrypcja):

9. Pakiet będzie przyznany automatycznie w dniach 01.10.2024 r. oraz 04.10.2024 r.

Ważność Pakietu

10. Środki z Pakietu mogą być wykorzystane w terminie 14 dni od momentu jego aktywacji. Po tym okresie niewykorzystane środki bonusowe tracą ważność.

Zasady działania

11. Pakiet można wykorzystać na terenie Polski w technologii HSDPA, EDGE, GPRS, 4G(LTE), 5G przy ustawieniach APN: Internet lub wap (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB (danych wysyłanych i odebranych łącznie). Promocyjne GB z Pakietu nie działają w roamingu.
12. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych 5G, LTE, HSDPA, EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez urządzenie oraz warunków atmosferycznych.
13. Pakiet wykorzystywany jest w pierwszej kolejności przed pakietami Internetu dostępnymi w ofercie, z której korzysta Abonent oraz przed środkami aktywowanymi na podstawie innych promocji.
14. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Pakietu, opłaty za transmisję danych pobierane będą zgodnie z cennikiem usług oferty, z której korzysta Abonent oraz zgodnie z zasadami naliczania opłat za transmisję danych opisanymi w regulaminie planu, z którego Abonent korzysta. Jeżeli oferta, z której korzysta Abonent, przewiduje ograniczenie prędkości transferu danych, po wykorzystaniu środków uzyskanych w ramach Pakietu prędkość danych może zostać ograniczona zgodnie z regulaminem oferty, z której Abonent korzysta.

Sprawdzenie stanu

15. Abonent oferty nju na abonament oraz nju na kartę może sprawdzić liczbę GB pozostałą do wykorzystania i ważności środków, wysyłając SMS-a o treści **ILE** pod bezpłatny numer **80138**, lub poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronie www.njumobile.pl/mojekonto.

16. Klienci oferty nju komórkowy (subskrypcja) stan GB mogą sprawdzić w aplikacji lub na swoim koncie klienta na nju.pl
17. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wykorzystaniu środków z Pakietu.

Dodatkowe informacje

18. Promocja łączy się z innymi ofertami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie nju na abonament, chyba że warunki danej promocji lub usługi stanowią inaczej.
19. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.njumobile.pl
20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujący Abonentów nju na abonament Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile oraz Regulamin planu nju podstawowy w ofercie nju na abonament. Dla Abonentów nju na kartę Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju na kartę oraz Regulamin oferty nju na kartę. Dla Abonentów nju komórkowy Regulamin świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych w ofercie nju komórkowy.
21. Organizatorem Promocji jest Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.