

# cennik

telewizja, internet, telefon

opłaty abonamentowe (miesięczne)

cennik ważny od 21 września 2009



Opłaty (z VAT)



## telewizja cyfrowa

umowa na czas  
nieokreślony

### telewizja cyfrowa – abonament

Pakiet Select	
Pakiet Select standard	65,00 zł
Pakiet Select z nagrywką	80,00 zł
Pakiet Select z nagrywką i HD	90,00 zł
Pakiet Max	
Pakiet Max standard	75,00 zł
Pakiet Max z nagrywką	90,00 zł
Pakiet Max z nagrywką i HD	100,00 zł

PAKIETY CYFROWE ZAWIERAJĄ W CENIE ABONAMENTU DOSTĘP DO USŁUGI TELEWIZJI ANALOGOWEJ

### telewizja cyfrowa – usługi dodatkowe

Pakiet Premium Canal+	40,00 zł
Pakiet Premium HBO	30,00 zł
Pakiet Premium HBO i Cinemax – MAXPAK	40,00 zł
Pakiet Premium Cinemax	15,00 zł
Pakiet Premium eXtra	40,00 zł
Pakiet Premium eXtra Sport	10,00 zł
Pakiet Multiroom <sup>1</sup>	
standard	25,00 zł
nagrywarka <sup>2</sup>	35,00 zł
nagrywarka i HD <sup>3</sup>	45,00 zł



## telewizja

umowa na czas  
nieokreślony

### telewizja – abonament

Pakiet Pełny

Cenę usługi można zweryfikować poprzez formularz „Zamów online” na [www.upc.pl](http://www.upc.pl) lub dzwoniąc pod numer 801 94 95 96\*

### telewizja – usługi dodatkowe

Pakiet Premium HBO Pak	35,00 zł
Program Premium Canal+	39,00 zł
Programy Premium HBO Pak i Canal+	59,00 zł



## internet

umowa na czas  
nieokreślony

### internet – abonament

Internet Student 1 Mb/s	50,00 zł
Fiber Power 8 Mb/s	75,00 zł
Fiber Power 25 Mb/s	90,00 zł
Fiber Power 50 Mb/s	120,00 zł
Fiber Power 120 Mb/s	200,00 zł

### internet – usługi dodatkowe

Bezprzewodowy Internet UPC** (Dotychczasowa nazwa UPC WiFi)	15,00 zł
dodatkowa bezprzewodowa karta USB	5,00 zł
Pakiet Bezpieczeństwa UPC (Dotychczasowa nazwa UPC SmartGuard)	
dla 1 komputera	10,00 zł
dla 3 komputerów	15,00 zł

Komputer - rozumiany jest jako jeden zainstalowany system operacyjny.

Oferta ograniczona terytorialnie: nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.

\* Opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora sieci.

\*\* z wyłączeniem usługi Fiber Power 50 Mb/s i Fiber Power 120 Mb/s

<sup>1</sup> usługa umożliwiająca za pomocą drugiego Dekodera dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczany Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej.

<sup>2</sup> usługa dostępna tylko dla Abonentów Pakietu z nagrywką lub nagrywką i HD

<sup>3</sup> usługa dostępna tylko dla Abonentów Pakietu z nagrywką i HD

telewizja • internet • telefon



upc

# cennik

telewizja, internet, telefon  
usługi dodatkowe



cennik ważny od 21 września 2009

## usługi instalacyjne

opłaty\*

Instalacja <sup>1)</sup>	100,00 zł
Instalacja z dekoderm UPC MediaBox z nagrywką cyfrową <sup>1)</sup>	200,00 zł
<sup>1)</sup> bez względu na ilość usług instalowanych jednorazowo, w opłacie zawarta jest instalacja jednego dodatkowego gniazdka telewizji analogowej lub gniazdka telefonicznego oraz opłata za aktywację usługi.	
Instalacja drugiego dekodera MediaBox (Pakiet Multiroom)	200,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka (w trakcie instalacji usługi)	30,00 zł
Instalacja w domu jednorodzinnym	wg kosztorysu
Instalacja/przeniesienie usługi do nowego miejsca zamieszkania Abonenta UPC	bezpłatnie
Aktywacja (opłata za uruchomienie usługi)	10,00 zł
Wizyta technika:	
Ponowne podłączenie z wyjściem technika	50,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka z wyjściem technika	50,00 zł

## usługi serwisowe

opłaty\*

Wizyta technika:	
Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	50,00 zł
Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Abonenta (np. telewizor, magnetowid)	50,00 zł
Strojenie programów	50,00 zł
Odbiór Sprzętu na życzenie Abonenta	50,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	50,00 zł
Wymiana (w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia):	
Pilot, zasilacz, kabel cinch/SCART, kabel zasilający, karta klucz, bezprzewodowa karta USB	60,00 zł
Dekoder analogowy, filtr, modem, router bezprzewodowy, kabel HDMI	250,00 zł
Dekoder UPC MediaBox standardowy lub z nagrywką cyfrową	500,00 zł
Dekoder UPC MediaBox z nagrywką cyfrową i HD	1000,00 zł

## opłaty windykacyjne

opłaty\*

Kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie:	
Dekoder UPC MediaBox z nagrywką cyfrową i HD	1000,00 zł
Dekoder UPC MediaBox standardowy lub z nagrywką cyfrową	500,00 zł
Dekoder analogowy, filtr, modem, router bezprzewodowy, kabel HDMI	250,00 zł
Pilot, zasilacz, kabel cinch/SCART, kabel zasilający, karta klucz, bezprzewodowa karta USB	60,00 zł
Kara umowna za nieterminowe zwrócenie Sprzętu	50,00 zł
Kara za udostępnienie usługi internetowej, DTV, telefonicznej poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci, podłączenie większej liczby komputerów niż określono w Parametrach Technicznych	5000,00 zł

## usługi dodatkowe

opłaty\*

Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	39,00 zł
Zawieszenie świadczenia usługi	29,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku	5,00 zł

\* Opłata zwiera podatek VAT, jeśli na mocy obowiązujących przepisów usługa podlega podatkowi od towarów i usług.  
Oferta ograniczona terytorialnie: nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.



# cennik

telewizja, internet, telefon  
opłaty abonamentowe

cennik ważny od 21 września 2009



telefon

Opłaty (z VAT)

umowa na czas  
nieokreślony

## telefon – opłaty miesięczne

Rozmowy start	
Usługa telefoniczna	20,00 zł
Usługa telefoniczna – druga linia	20,00 zł
Rozmowy 60	
Usługa telefoniczna	40,00 zł
Usługa telefoniczna – druga linia	20,00 zł
Rozmowy po godzinach	
Usługa telefoniczna	70,00 zł
Usługa telefoniczna – druga linia	70,00 zł
Rozmowy non-stop	
Usługa telefoniczna	90,00 zł
Usługa telefoniczna – druga linia	90,00 zł
Rozmowy non-stop Europa i Świat	
Usługa telefoniczna	95,00 zł
Usługa telefoniczna – druga linia	95,00 zł

## telefon – usługi dodatkowe – opłaty miesięczne

Blokada połączeń wychodzących	
Poziom 1 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie	5,00 zł
Poziom 2 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	5,00 zł
Poziom 3 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe i międzystrefowe	5,00 zł
Poziom 4 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe i do sieci komórkowych	5,00 zł
Poziom 5 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe, międzystrefowe i do sieci komórkowych	5,00 zł
Poziom 6 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i do Internetu	5,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wydruk)	5,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (CD)	10,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (e-mail)	2,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (na stronie www.upc.pl)	w abonamencie
Prezentacja numeru	w abonamencie
Poczta głosowa	w abonamencie
Blokada prezentacji numeru wywołującego - na stałe / na jedno połączenie	w abonamencie
Nie przeszkadzać	w abonamencie
Zastrzeżenie danych Abonenta	w abonamencie
Odrzucanie połączeń anonimowych	w abonamencie
Połączenia oczekujące	w abonamencie
Usługa - Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi / przy zajętej numerze / natychmiastowe	w abonamencie
Usługa - Połączenie z ostatnim nieodebrany numerem	(nie dotyczy opłat za połączenia) w abonamencie
Usługa - Połączenia trójstronne	(nie dotyczy opłat za połączenia) w abonamencie

## telefon – usługi dodatkowe – opłaty jednorazowe

Zmiana numeru na życzenie Abonenta	39,00 zł
Wybór „srebrnego numeru”	299,00 zł
Wybór „złotego numeru”	499,00 zł

Oferta ograniczona terytorialnie: nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.



upc

# cennik

telewizja, internet, telefon

wybrane pozycje z Cennika usługi telefonicznej UPC



cennik ważny od 21 września 2009



## telefon

Opłaty za połączenie	Okres taryfikacyjny	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
<b>Rozmowy start</b>				
Opłata za rozpoczęcie połączenia	całą dobę	0,08 zł	22%	0,10 zł
Połączenia lokalne i międzystrefowe - w dni robocze i wolne od pracy <sup>2</sup>	całą dobę	0,18 zł	22%	0,22 zł
Połączenia do sieci komórkowych - w dni robocze i wolne od pracy <sup>2</sup>	całą dobę	1,31 zł	22%	1,60 zł
<b>Rozmowy 60</b>				
Opłata za rozpoczęcie połączenia <sup>1</sup>	całą dobę	0,08 zł	22%	0,10 zł
Połączenia lokalne i międzystrefowe - w dni robocze i wolne od pracy <sup>2</sup>	całą dobę	0,09 zł	22%	0,11 zł
Połączenia do sieci komórkowych - w dni robocze i wolne od pracy <sup>2</sup>	całą dobę	0,32 zł	22%	0,39 zł
60 minut w ramach abonamentu <sup>3</sup>				
<b>Rozmowy po godzinach</b>				
Opłata za rozpoczęcie połączenia <sup>1</sup>	całą dobę	0,08 zł	22%	0,10 zł
Połączenia lokalne i międzystrefowe				
w dni robocze <sup>2</sup>	08:00 - 18:00	0,09 zł	22%	0,11 zł
w dni robocze	18:00 - 08:00	połączenia w ramach abonamentu		
w dni wolne od pracy	całą dobę	połączenia w ramach abonamentu		
Połączenia do sieci komórkowych - w dni robocze i wolne od pracy <sup>2</sup>	całą dobę	0,32 zł	22%	0,39 zł
Rozmowy wewnątrz sieci UPC w ramach abonamentu				
<b>Rozmowy non-stop</b>				
Opłata za rozpoczęcie połączenia <sup>1</sup>	całą dobę	0,08 zł	22%	0,10 zł
Połączenia lokalne i międzystrefowe - w dni robocze i wolne od pracy	całą dobę	połączenia w ramach abonamentu		
Połączenia do sieci komórkowych - w dni robocze i wolne od pracy <sup>2</sup>	całą dobę	0,32 zł	22%	0,39 zł
<b>Rozmowy non-stop Europa i Świat</b>				
Opłata za rozpoczęcie połączenia <sup>1</sup>	całą dobę	0,08 zł	22%	0,10 zł
Połączenia lokalne, międzystrefowe i międzynarodowe* do sieci stacjonarnych - w dni robocze i wolne od pracy	całą dobę	połączenia w ramach abonamentu		
Połączenia do sieci komórkowych - w dni robocze i wolne od pracy <sup>2</sup>	całą dobę	0,32 zł	22%	0,39 zł
<b>Taryfy: Rozmowy start, Rozmowy 60, Rozmowy po godzinach, Rozmowy non-stop</b>				
Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych				
Niemcy <sup>2</sup>	całą dobę	0,89 zł	22%	1,09 zł
Francja <sup>2</sup>	całą dobę	0,89 zł	22%	1,09 zł
Wielka Brytania <sup>2</sup>	całą dobę	0,89 zł	22%	1,09 zł
Stany Zjednoczone <sup>2</sup>	całą dobę	0,89 zł	22%	1,09 zł
Włochy <sup>2</sup>	całą dobę	0,89 zł	22%	1,09 zł

<sup>1</sup> opłata ta nie jest naliczana dla połączeń w ramach abonamentu

<sup>2</sup> za rozpoczętą minutę połączenia

<sup>3</sup> minuty w ramach opłaty abonamentowej można wykorzystać na połączenia lokalne i międzystrefowe

\* połączenia w ramach abonamentu obejmują kraje: Australia, Austria, Belgia, Dania, Francja, Grecja, Hiszpania (włącznie z Wyspami Kanaryjskimi i Balearami), Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy.



upc