



Regulamin Orange dla uczestników Programu PAYBACK

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady zbierania punktów PAYBACK w Programie lojalnościowym PAYBACK (dalej „Program lojalnościowy” lub „Program PAYBACK”), przyznawanych w zamian za korzystanie z usług świadczonych przez partnera Programu PAYBACK – PTK Centertel Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10a), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, NIP 527-020-68-72 (dalej „Orange”).
- 1.2. Program PAYBACK jest organizowany i zarządzany przez Loyalty Partner Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (Al. Jerozolimskie 148, 02-326 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejestrowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350 (dalej „Loyalty Partner”).
- 1.3. Warunki uczestnictwa w Programie PAYBACK określa odrębny regulamin (dalej „Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK”). We wszystkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Orange stosuje się postanowienia Warunków Uczestnictwa w Programie PAYBACK.

2. ZBIERANIE PUNKTÓW ZA KORZYSTANIE Z USŁUG ORANGE

- 2.1. Punkty PAYBACK za korzystanie z usług Orange mogą być przyznane uczestnikom Programu PAYBACK, którzy:
 - 2.1.1.1. zawarli z Orange umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na piśmie (dalej „Abonenci”) lub przez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej (dalej „Użytkownicy”);
 - 2.1.1.2. dokonali aktywacji zbierania punktów PAYBACK w Orange stosownie do postanowień punktu 2.2. niniejszego Regulaminu;
 - 2.1.1.3. nie zalegają z opłatami na rzecz Orange.
- 2.2. Aby dokonać aktywacji zbierania punktów PAYBACK w Orange uczestnik powinien na stronie www.orange.pl w zakładce „Twoje Konto” podać numer karty PAYBACK, otrzymany przy rejestracji w Programie PAYBACK. Aktywacja nie jest wymagana w przypadku dokonania rejestracji w Programie PAYBACK za pomocą strony www.orange.pl, jeżeli w trakcie rejestracji uczestnik podał prawidłowy numer telefonu w sieci Orange.
- 2.3. Aktywacja i podanie związanych z nią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zbierania punktów PAYBACK przyznawanych w zamian za korzystanie z usług Orange. Do czasu dokonania aktywacji w Orange punkty PAYBACK za korzystanie z usług Orange nie będą naliczane.
- 2.4. W zamian za korzystanie z usług Orange uczestnik może otrzymać punkty podstawowe i punkty promocyjne.



2.5. Punkty podstawowe są przyznawane uczestnikom:

- 2.5.1.1. będącym Abonentami po opłaceniu faktury za usługi telekomunikacyjne w terminach wymaganych przez Orange;
- 2.5.1.2. będącym użytkownikami po dokonaniu doładowania konta, przy czym uwzględniane są wyłącznie doładowania opłacone i dokonane w oferowanych przez Orange kanałach doładowań; do otrzymania punktów PAYBACK nie uprawniają doładowania promocyjne, w tym w szczególności doładowania konta dokonane przez uczestnika w zamian za zebrane punkty PAYBACK lub doładowania dokonane przez innego uczestnika Programu PAYBACK za pomocą usługi umożliwiającej zwiększenie wartości na koncie użytkownika.

2.6. Punkty podstawowe będą przyznawane Abonentom w terminie do 30 dni od daty zaksięgowania płatności za fakturę na rachunku Orange. W przypadku, gdy na skutek reklamacji wysokości faktury kwota należnego Orange wynagrodzenia ulegnie zmianie, Orange dokona odpowiedniej korekty liczby punktów PAYBACK, uwzględniającej złożoną reklamację.

2.7. Punkty podstawowe dla uczestników będących użytkownikami przyznawane będą z końcem miesiąca następującego po miesiącu w którym użytkownik dokonał doładowania.

2.8. Szczegółowe zasady, w tym minimalne wartości usług, z których korzystanie uprawnia Abonenta lub użytkownika do uzyskania punktów standardowych, określa załącznik do niniejszego Regulaminu. Jednakże Orange zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia przyznawania punktów podstawowych i przyznawania w to miejsce punktów promocyjnych na zasadach ogłoszonych przez Orange.

2.9. Zasady przyznawania punktów promocyjnych regulują odpowiednie regulaminy promocji, ogłaszane przez Orange, w szczególności na stronie www.orange.pl.

3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

3.1. Wszelkie reklamacje związane ze zbieraniem i naliczaniem punktów PAYBACK winny być zgłaszane przez uczestników zgodnie z Warunkami Uczestnictwa w Programie PAYBACK.

3.2. Możliwość zbierania punktów PAYBACK za korzystanie z usług Orange może być zawieszona lub zakończona przez Orange bez podania przyczyn. W takim wypadku Orange poinformuje o zakończeniu lub zawieszeniu możliwości zbierania punktów PAYBACK w Programie za korzystanie z usług Orange na stronie internetowej pod adresem www.orange.pl w terminie 30 dni przed dniem zakończenia lub zawieszenia naliczania punktów. Informacja taka może być również umieszczona w punktach sprzedaży lub w materiałach reklamowych Orange lub Programu PAYBACK.

3.3. Orange zastrzega sobie również możliwość zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyn. W takim wypadku Orange poinformuje o zmianie regulaminu Orange na stronie internetowej pod adresem www.orange.pl przed datą wejścia w życie zmiany. Informacja taka może być również umieszczona w punktach sprzedaży lub w materiałach reklamowych Orange lub Programu PAYBACK.