



Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr „Umowa abonencka”

zawarta w _____ w dniu _____ pomiędzy:

MOBYLAND Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000269979 (zwana dalej "Dostawcą Usług"), reprezentowaną przez _____ a, imię i nazwisko/nazwa _____ zamieszkałym/siedziba/adres _____ kod pocztowy _____ - _____ przy ul. _____ nr _____, NIP _____ (dotyczy osób prawnych, jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą / NIP osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej - jest podawany za ich zgodą); - działający w imieniu własnym/w imieniu której działa* _____, legitymujący się dowodem osobistym serii _____ nr _____, wydanym przez _____, PESEL _____ (zwanym dalej „Abonentem”).

Kopia dowodu osobistego stanowi załącznik nr _____ do niniejszej Umowy abonenckiej, Odpis z KRS/Wypis z Ewidencji Działalności Gospodarczej /Wypis z innego właściwego Rejestru*, stanowi załącznik nr _____ do niniejszej Umowy abonenckiej.

*niepotrzebne skreślić

Adres do korespondencji - jeśli jest inny niż podany powyżej.

miejsowość _____, kod pocztowy _____ - _____
ulica _____, nr domu _____, nr mieszkania _____

Informacje o ofercie

Promocja: TAK nazwa promocji _____ Oferta podstawowa: TAK

Czas trwania umowy, jeśli inny niż nieokreślony: _____ miesięcy Oplata aktywacyjna: TAK kwota _____ zł.

Abonentowi przydzielono numer: _____

Informacje o karcie SIM

nr seryjny karty SIM: _____

1. WARUNKI, RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG.

1) Dostawca Usług świadczy usługi telekomunikacyjne, w tym usługi połączeń głosowych oraz inne wskazane w Cenniku.

2) Umowa abonencka określa zasady przyłączenia do Sieci i świadczenia w tej Sieci Usług przez Dostawcę Usług, na rzecz Abonenta i znajduje zastosowanie w odniesieniu do wszystkich Usług świadczonych Abonentowi.

3) Dostawca usług świadczy Usługi w zasięgu Sieci, w zakresie istniejących możliwości technicznych na warunkach określonych w Umowie abonenckiej.

2. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG. OPŁATA ABONAMENTOWA

1) Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z dniem _____, nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni od dnia zawarcia Umowy abonenckiej. W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej z przeniesieniem numeru, Dostawca usług rozpocznie świadczenie Usług z dniem _____

2) Wraz z zawarciem Umowy abonenckiej Dostawca usług udostępnia Abonentowi kartę SIM.

3) Utrata lub zniszczenie aparatu telefonicznego lub innego urządzenia elektronicznego umożliwiającego korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę Usług za pośrednictwem Karty SIM albo utrata lub zniszczenie Karty SIM, nie zwalnia Abonenta z obowiązku ponoszenia Opłaty abonamentowej przez cały okres obowiązywania Umowy abonenckiej. W takim przypadku Abonent może zwrócić się do Dostawcy Usług o wydanie nowej karty SIM (wydanie duplikatu lub wymiana karty SIM) celem korzystania z Usług w ramach zawartej Umowy abonenckiej.

4) Z karty SIM może korzystać Abonent oraz inni użytkownicy, przy czym odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie oraz za połączenia, SMS-y i Usługi dodatkowe ponosi wyłącznie Abonent.

5) Usługi są dostępne dla Abonenta po dokonaniu przez niego Aktywacji z użyciem kodu PIN.

6) Opłata abonamentowa obejmuje wskazaną w Cenniku liczbę minut oraz uproszczony billing, zastrzeżenie numeru, korzystanie z innych usług dodatkowych – przekierowania połączeń przychodzących, połączeń oczekujących, połączeń konferencyjnych, prezentację i blokadę prezentacji numeru Abonenta wywołującego, blokady przychodzących połączeń anonimowych lub połączeń o podwyższonej opłacie.

7) Dostawca Usług może uzależnić zawarcie Umowy abonenckiej od dokonania przez Abonenta wpłaty Kaucji.

3. OKRES OBOWIĄZYWANIA, ZMIANA I PRZEDŁUŻENIE UMOWY ABONENCKIEJ

1) Umowa abonencka wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony.

2) Umowa abonencka zostaje zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy. W przypadku Umowy abonenckiej zawartej na czas określony, o ile nie zostanie ona przedłużona na dalszy czas określony, po upływie okresu obowiązywania ulega ona przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent złoży na 30 (trzydzieści) dni przed upływem jej obowiązywania oświadczenie o jej nieprzedłużeniu.

3) W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na czas nieokreślony lub po jej przedłużeniu na czas nieokreślony, może ona zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron za 30-dniowym pisemnym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

4) Wszelkie zmiany Umowy abonenckiej mogą być dokonywane na pisemny wniosek każdej ze Stron i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa abonencka stanowi inaczej.

4. PAKIETY TARYFOWE ORAZ SPOSÓB SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI

1) Rodzaj Taryfy, Pakiet Taryfowy dla danego rodzaju Usług określa Cennik.

2) W przypadku zawarcia kolejnej Umowy abonenckiej w ramach Pakietu, Abonent dokonuje wyboru Taryfy obowiązującej dla wszystkich usług telefonicznych. Nowo wybrana Taryfa obowiązuje dla wszystkich Usług objętych Pakietem począwszy od kolejnego Okresu rozliczeniowego.

3) Abonent z zastrzeżeniem innych postanowień umownych, może zmienić Taryfę lub Pakiet Taryfowy (zamówienie na pakiety taryfowe) oraz zmienić, w tym zamówić lub zrezygnować z Usług dodatkowych lub dodatkowych opcji Usług, na pisemny wniosek złożony Dostawcy Usług.

5. OKRES ROZLICZENIOWY; PŁATNOŚCI

1) Okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczenia Usług, rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych przez Dostawcę Usług na fakturze VAT.

2) Okresem rozliczeniowym jest miesiąc, z zastrzeżeniem, że Dostawca Usług może wprowadzić inne okresy rozliczeniowe, po uprzednim zawiadomieniu Abonenta, z wyprzedzeniem jednego Okresu rozliczeniowego obowiązującego w dniu wypowiedzenia.

3) W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy nie wynosi pełnego miesiąca, Opłata abonamentowa, jak również liczba minut zawarta w tej Opłacie abonamentowej, naliczane są proporcjonalnie.

4) Faktura VAT obejmuje Opłatę abonamentową oraz opłaty za wykonane w okresie rozliczeniowym Usługi.

5) Abonent dokonuje opłat zgodnie z treścią Umowy we wskazanych terminach, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Dostawcę.

6) Abonent jest zobowiązany do dokonywania płatności w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, chyba że Strony postanowią w Umowie inaczej albo na fakturze VAT podano inny termin. Za termin dokonania płatności faktury VAT uważa się datę uznania rachunku Dostawcy usług. Abonent zobowiązany jest do dokonywania terminowych płatności za świadczone usługi telekomunikacyjne.

6. DANE DOTYCZĄCE JAKOŚCI USŁUG

Usługa telefoniczna (połączenia głosowe) – 98,7% skuteczności wywołań.

7. ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

Obsługa serwisowa jest dokonywana przez Dostawcę usług w sposób ciągły. Abonent zgłasza Awarię lub Usterkę pod numer telefonu call-center 0 801 130 160. Dostawca usług podejmuje działania zmierzające do ich usunięcia, w przypadku Awarii w ciągu 48 godzin lub w przypadku Usterki w ciągu 7 (siedmiu) dni od chwili otrzymania takiego zgłoszenia.

8. WYGASNIĘCIE, ROZWIĄZANIE, ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1) Każda ze Stron może rozwiązać Umowę abonencką z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia w drodze złożenia stosownego oświadczenia woli na piśmie drugiej Stronie.

2) Dostawca Usług może rozwiązać Umowę abonencką bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usług w przypadku:

a. wystąpienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym, niezależnych od Dostawcy Usług które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług;

b. podania przez Abonenta nieprawdziwych danych;

c. udostępniania Usług innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych, bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy Usług;

d. kierowania ruchu telekomunikacyjnego z sieci stacjonarnych i sieci ruchomych innych Operatorów do Sieci Dostawcy Usług

przez bramki GSM lub urządzenia o podobnej funkcjonalności, wykorzystujące karty SIM (ang. Fixed Cellular Terminals, FCT) bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy Usług;

e. uzasadnionego podejrzenia albo stwierdzenia, że Abonent używa Karty SIM, korzystając ze skradzionego urządzenia telekomunikacyjnego lub urządzenia nieposiadającego znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami;

f. działania Abonenta na szkodę Dostawcy Usług lub korzystania przez Abonenta z Usług niezgodnie z prawem lub Umową abonencką, w szczególności zalegania z płatnościami na rzecz Dostawcy Usług przez okres przekraczający 14 dni. W takim przypadku Dostawca Usług w pierwszej kolejności zawiesi świadczone Usługi (usługi wychodzące), wezwie Abonenta do przywrócenia stanu zgodnego z prawem wyznaczając mu odpowiedni termin. Po jego bezskutecznym upływie, Usługi zostaną wstrzymane, a Umowa abonencka wypowiedziana.

3) W przypadku stwierdzenia podjęcia przez Abonenta działań, o których mowa w pkt. 2 ppkt. b do f, Dostawca Usług ma prawo żądania od Abonenta zapłaty odszkodowania w wysokości poniesionej przez Dostawcę Usług szkody rzeczywistej oraz utraconych korzyści.

4) Abonent może odstąpić od Umowy abonenckiej zawartej poza lokalem Dostawcy Usług w terminie 10 (dziesięć) dni od dnia jej zawarcia, bez ponoszenia żadnych kosztów w

