



## REGULAMIN „PODWÓJNE DOŁADOWANIE”

Świadczony przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o. o., Operatora Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej Operatorem lub Heyah), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 29159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN.

**Czas obowiązywania oferty:** od 10.09.2009 roku do 12.10.2009 roku (włącznie)  
**Nazwa oferty:** Podwójne Doładowanie

### SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Każdy Klient Heyah, który w okresie trwania promocji uzupełni konto dwukrotnie w ciągu 5 dni, za każdym razem kwotą minimum 20 PLN, w ramach nagrody otrzyma dodatkowe uzupełnienie konta od Operatora. Maksymalna wartość nagrody to 150 PLN. W okresie trwania promocji z oferty można skorzystać raz.

### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI:

1. Z Oferty **Podwójne Doładowanie** mogą skorzystać Użytkownicy Heyah i Abonenci Heyah Mix (zwani „Klientem” lub „Klientami”), którzy spełnią warunki jej aktywacji.
2. Aktywacja Oferty **Podwójne Doładowanie** następuje automatycznie i odbywa się w momencie jednorazowego doładowania konta kwotą minimum 20 PLN.
3. Warunkiem otrzymania promocyjnego doładowania w ramach Oferty **Podwójne Doładowanie** jest uzupełnienie konta kwotą minimum 20 PLN w ciągu 5 dni od daty aktywacji oferty **Podwójne Doładowanie**, ale nie później niż do **12.10.2009 roku**.
4. Promocyjne doładowanie w ramach Oferty **Podwójne Doładowanie** to kwota dodatkowego doładowania od Operatora.
5. Wartość promocyjnego doładowania w ramach Oferty **Podwójne Doładowanie**:
  - jest równa kwocie w złotych, którą zostało doładowane konto po aktywacji Oferty **Podwójne Doładowanie**, jeżeli wartość tego doładowania wyniosła od 20 PLN do 150 PLN
  - jest równa kwocie 150 PLN, jeżeli konto po aktywacji niniejszej Oferty zostało doładowane kwotą z zakresu od 151 PLN do 500 PLN
  - zawiera się w cenie zakupionego kuponu uzupełniającego Heyah lub elektronicznego doładowania
  - nie powoduje przedłużenia ważności konta
  - nie stanowi realizacji zobowiązania do comiesięcznego doładowania konta kwotą 30 zł lub 50 zł z VAT przez Klienta oferty Heyah Mix oraz Użytkowników korzystających z oferty „Telefon bez związk”

6. Promocyjne doładowanie w ramach oferty **Podwójne Doładowanie** zostanie dodane do konta Klienta w ciągu maksymalnie 5 dni od spełnienia warunku jego otrzymania. W przypadku Klientów korzystających w momencie uzupełnienia konta z Roamingu - opóźnienie w dodaniu nagrody do konta może trwać do 14 dni.

7. W okresie trwania oferty **Podwójne Doładowanie** Klient może tylko jeden raz otrzymać promocyjne **Podwójne Doładowanie**.

8. W przypadku, gdy Klient nie doładuje konta w terminie 5 dni od daty aktywacji Oferty, to otrzymanie promocyjnego **Podwójnego Doładowania** jest możliwe, jeśli:

- nastąpi ponowna aktywacja Oferty **Podwójne Doładowanie** (zgodnie z pkt. 2 niniejszego regulaminu) oraz
- zostanie spełniony warunek otrzymania promocyjnego doładowania **Podwójne Doładowanie** (zgodnie z pkt. 3 niniejszego regulaminu).

9. Dodanie promocyjnego doładowania **Podwójne Doładowanie** do konta Klienta zostanie potwierdzone SMS'em.

#### **REKLAMACJE:**

10. Reklamacje dotyczące oferty **Podwójne Doładowanie** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.

11. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

12. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.

13. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

14. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta tej oferty z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.

15. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

#### **POZOSTAŁE WARUNKI:**

16. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:

- za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych;
- wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
- generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.

17. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.

18. Informacje dotyczące zmian w Ofercie **Podwójne Doładowanie** będą publikowane na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

19. Operator Heyah zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn.

20. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają w zależności od statusu Klienta, cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie dla posiadanej taryfy.