



Warunki Oferty Promocyjnej „Internetowa okazja. Specjalne warunki” w sieci Era
Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od **01.09.2009 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do **01.11.2009 r.** (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwana dalej Operator) oferuje:

1. PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONU:

W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu nowego telefonu w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych Zestawów oraz taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Nowa Era oraz Era Relaks.

2. OPŁATA ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA w ramach niniejszej promocji wynosi 1 zł z VAT (0,82 zł netto) niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji karty SIM.

3. PROMOCYJNE ZESTAWY:

Taryfa Nowa Era		Nowa Era 20	Nowa Era 40	Nowa Era 60	Nowa Era 80	Nowa Era 100	Nowa Era 120	Nowa Era 200
Minuty/SMS-y do wszystkich sieci krajowych w ramach taryfy		30 minut lub 90 SMS-ów	70 minut lub 210 SMS-ów	120 minut lub 360 SMS-ów	170 minut lub 510 SMS-ów	220 minut lub 660 SMS-ów	280 minut lub 840 SMS-ów	500 minut lub 1500 SMS-ów
Abonament za cały Zestaw (taryfa Nowa Era + pakiet danych) naliczany przez cały okres Umowy. Ceny zawierają podatek VAT.	Pakiet danych 300MB	39 zł	59 zł	79 zł	99 zł	119 zł	139 zł	219 zł
	Pakiet danych 1,5 GB	59 zł	79 zł	99 zł	119 zł	139 zł	159 zł	239 zł
	Pakiet danych 4 GB	79 zł	99 zł	119 zł	139 zł	159 zł	179 zł	259 zł
	Pakiet danych 16 GB	149 zł	169 zł	189 zł	209 zł	229 zł	249 zł	329 zł
Promocyjny abonament za Zestaw w pierwszym, pełnym Cyklu rozliczeniowym		1 zł z VAT						

- Abonent ma możliwość wyboru jednego promocyjnego Zestawu składającego się z promocyjnego pakietu danych 300MB, 1,5 GB, 4 GB lub 16 GB (zwanego dalej promocyjnym pakietem danych) oraz pakietu minut z Taryfy Nowa Era.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z wybranego pakietu danych przez cały czas trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej Umową).
- Niewykorzystane dane z promocyjnego pakietu danych nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- Pakiet danych zostaje aktywowany w ciągu 48 godzin licząc od daty aktywacji.
- Po wykorzystaniu danych z pakietu promocyjnego, opłata za transmisję danych będzie naliczana zgodnie z Cennikiem Nowa Era w wysokości 0,12 zł za 100 kB oddzielnie za dane wysłane i odebrane.
- W niniejszej promocji nie jest dostępna usługa blueconnect 5 MB. W przypadku korzystania przez Abonenta z usługi blueconnect 50 MB lub blueconnect 500 MB, dane z tej usługi będą wykorzystywane po wykorzystaniu danych z promocyjnego pakietu danych.
- W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Abonamentu za Zestaw będzie naliczany zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu rozliczeniowego.
- W przypadku aktywacji usługi Zawieszenie Abonamentu, okres obowiązywania Umowy oraz przywileje promocyjne przedłużane są o okres Zawieszenia Abonamentu.
- W promocji nie jest możliwa zmiana taryfy na taryfę z niższym Abonamentem zgodnie z Cennikiem Nowa Era lub na taryfę inną niż te oferowane w niniejszej promocji przez okres 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych (w zależności od długości Umowy).
- Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Nowa Era na inną taryfę określone są w Ofercie promocyjnej Operatora „Migracja na nowe taryfy dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług określone są w Cenniku Nowa Era oraz Cenniku Usług dla taryf Nowa Era, które stanowią załącznik Umowy.

4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- Cesja nie powoduje zmiany promocyjnego Abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy Nowa Era. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- Warunków niniejszej Oferty Promocyjnej nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
- Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie sieci Era lub w Telesklepie:**
 - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej www.era.pl)
 - jeśli zakup dokonany został poprzez Telesklep, zaakceptuje Regulamin sprzedaży kanałem telefonicznym lub Regulamin sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu oraz spełni wszystkie niezbędne wymagania zawarte w wymienionym Regulaminie
 - okaże:
 - oryginał faktury za dowolne usługi/usługę telekomunikacyjną od Operatora telefonii komórkowej. Faktura nie może być starsza niż 6 miesięcy (w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora telekomunikacyjnego, faktura nie jest wymagana) lub
 - oryginał Aneksu do Umowy lub Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Od osoby okazującej Aneks lub Umowę nie jest wymagany dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą (wystarczy dowód osobisty). Aneks lub Umowa muszą być wystawione na osobę zawierającą nową Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty promocyjnej „Internetowa okazja. Specjalne warunki” lub
 - aktualne zaświadczenie zatrudnienia w firmie wyznaczonej przez Operatora [w przypadku okazania tego dokumentu Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych można zawrzeć wyłącznie w Salonie lub Sklepie sieci Era. Informację o adresach Salonów i Sklepów, w których dostępna jest oferta można uzyskać pod numerem Informacji Handlowej 0 801 202 602 (całkowity koszt połączenia w wysokości jednej jednostki taryfikacyjnej wybranego operatora) oraz na stronie internetowej www.era.pl.]
- oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (oferta na 36 Cykli rozliczeniowych nie dotyczy sprzedaży prowadzonej przez Telesklep).
- Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją) w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie sieci Era, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Sklepie Internetowym Era lub Telesklepie, zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (oferta na 36 Cykli rozliczeniowych nie dotyczy sprzedaży prowadzonej w Sklepie Internetowym Era oraz przez Telesklep).**

f) Operator w ramach niniejszej oferty zastrzega sobie prawo do zabezpieczenia Umowy kaucją lub wymogiem zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogiem przedstawienia określonej karty kredytowej.

– Abonent może wystąpić o zwrot kaucji najwcześniej 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

5. ROAMING MIĘDZYNARODOWY

Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM, Abonentem spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:

- Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
- Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)

Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 199 zł z VAT (163,11 zł netto).
3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszą Opłatą Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz z warunkami Umowy, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. W przypadku zakupu dokonanego w Sklepie Internetowym Era lub przez Telesklep, proces aktywacji karty SIM opisany jest w Regulaminie Sklepu Internetowego Era, Regulaminie sprzedaży kanałem telefonicznym lub Regulaminie sprzedaży prowadzonej przez Agenta za pośrednictwem Telesklepu.
6. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika Nowa Era ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
8. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (zwanej dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
9. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
10. W przypadku stwierdzenia przez Operatora wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt II ppkt 8 lub pkt II ppkt 9, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem Nowa Era oraz Cennikiem Usług dla tariff Nowa Era, które stanowią załącznik do Umowy.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przynajmniej Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu i usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio.

Kara Umowna		Grupa I Abonament za Zestaw od 159 zł -329 zł	Grupa II Abonament za Zestaw od 119 zł-149 zł	Grupa III Abonament za Zestaw od 79 zł -99 zł	Grupa IV Abonament za Zestaw od 39 zł-59 zł
Okres obowiązywania Umowy terminowej	24 Cykle rozliczeniowe	1250	1000	890	600
	36 Cykli rozliczeniowych	1900	1350	1200	1000

Kara umowna będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów.
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania zobowiązań z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem Usług dla tariff Nowa Era.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo

2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

1) zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie firmowym sieci Era,

2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz

3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.