

Regulamin usługi „SMS FIRMA”

obowiązuje od dnia 24 sierpnia 2009 do dnia 30 września 2009 roku

§ 1 Postanowienia ogólne.

1. Usługa SMS FIRMA (zwana dalej „Usługą”) świadczona jest przez Spółkę pod firmą „**Polska Telefonía Komórkowa – Centertel**” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwana dalej „PTK Centertel”) i skierowana jest do przedsiębiorców (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub innych podmiotów zarejestrowanych w rejestrze REGON, zwanych dalej „Klientami”
2. Usługa obowiązuje od **dnia 24 sierpnia 2009 roku do dnia 30 września 2009 roku**. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do zmiany lub wcześniejszego zaprzestania świadczenia Usługi, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Klienta przed wprowadzeniem zmian lub zaprzestaniem świadczenia Usługi.
3. Usługa dostępna jest dla Klientów będących abonentami sieci PTK Centertel, jak również dla Klientów będących abonentami sieci, których operatorami są Polska Telefonía Cyfrowa Sp. z o.o., Polkomtel S.A. oraz P4 Sp. z o.o.

§ 2 Opis działania usługi

1. Usługa umożliwia Klientowi, zainteresowanemu ofertą PTK Centertel, polegającą na mobilnym dostępie do sieci Internet (zwaną dalej „Business Everywhere”), wysłanie wiadomości tekstowej SMS o treści „FIRMA” lub o treści „Firma”, lub o treści „firma” pod numer 4888 (opłata zgodnie z obowiązującym Klienta cennikiem usług).
2. Wysłanie przez Klienta wiadomości SMS o treści i na numer, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, oznaczać będzie akceptację warunków niniejszego regulaminu i zgodę Klienta na skierowanie do niego oferty przez PTK Centertel.
3. PTK Centertel powiadomi Klienta wiadomością SMS o potwierdzeniu faktu otrzymania przez PTK Centertel wiadomości SMS, o której mowa w pkt 1 powyżej.
4. W przypadku wysłania przez Klienta wiadomości SMS o treści innej, niż treść, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, Klient otrzyma od PTK Centertel wiadomość SMS z następującą informacją: „Wysłałeś SMSa o błędnej treści. Spróbuj ponownie”.
5. W terminie nie dłuższym niż 48 godzin od wysłania przez Klienta wiadomości SMS, dedykowany konsultant PTK Centertel skontaktuje się telefonicznie z Klientem w celu przedstawienia oferty zawarcia umowy o świadczenie usługi Business Everywhere.
6. Kontakt telefoniczny nastąpi na numer MSISDN, z którego Klient wysłał wiadomość SMS, o której mowa w pkt 1 powyżej.
7. Konsultant podejmie 3 (trzy) próby kontaktu telefonicznego z Klientem.

§ 3 Ochrona Danych Osobowych

1. W związku ze świadczeniem Usługi PTK Centertel utrzymuje w swoich bazach danych numer telefonu MSISDN, z którego została wysłana przez Klienta wiadomość SMS, o której mowa w § 2 pkt 1. Numer telefonu Klienta jest niezbędny w celu komunikacji z Klientem w szczególności przy realizacji Usługi, w zakresie, o którym mowa w § 2 i zachowywany jest przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa. PTK Centertel nie posiada dostępu do innych danych osobowych Klienta.
2. W przypadku, jeśli Klient przekáže PTK Centertel w związku ze skorzystaniem z Usługi dane o charakterze danych osobowych, dane te będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.). Podanie przez Klienta wszelkich danych ma charakter dobrowolny. Podając swoje dane osobowe Klienta wyraża zgodę na ich przetwarzanie.
3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu obsługi Klienta, prowadzenia korespondencji z Klientem korzystającym z usługi oraz rozpatrywania złożonych przez Klienta reklamacji. Korespondencja jest przechowywana przez czas określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, które ich dotyczą oraz prawo ich poprawiania, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

§ 4 Reklamacje i Odpowiedzialność

1. Klient ma możliwość skorzystania z Usługi wyłącznie w okresie, o którym mowa w § 1 pkt 2. Po tym czasie Usługa nie będzie dostępna, a Abonentowi nie przysługuje względem PTK Centertel roszczenie o zwrot kosztów wysłanych po tym czasie wiadomości SMS.
2. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości świadczenia lub nienależyte świadczenie Usługi związane z brakiem działania lub nienależytym działaniem sieci Internet oraz spowodowane siłą wyższą. W rozumieniu niniejszego regulaminu za siłę wyższą należy w szczególności rozumieć: strajk, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów gateway innych podmiotów, nieprawidłowości w funkcjonowaniu operatorów sieci internetowej lub spowodowaną działaniami podmiotów trzecich utratę uprawnień PTK Centertel do numeru wskazanego w § 2 ust 1.
3. Reklamacje dotyczące Usługi można składać telefonicznie na numer (0) 510 600 600, faksem na numer 0-22 588 78 83, przesyłać na adres e-mail: bok.dla.firm@orange.pl, bądź pisemnie na adres:
PTK Centertel sp. z o.o.
Ul Skierniewicka 10a
01-230 Warszawa
4. Reklamacje należy składać nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego powyżej, a także w formie innej niż wymagana, nie będą uwzględniane.
5. Reklamacja powinna zawierać numer MSISDN, z którego przesłano wiadomość SMS, o której mowa w § 2 pkt 1, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Klienta (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej).
6. Reklamacje rozpatrywane są przez PTK Centertel w terminie do 14 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego, w którym PTK Centertel otrzymał reklamację.
7. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej, PTK Centertel poinformuje pisemnie Użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji przesyłając informację na adres korespondencyjny wskazany uprzednio przez Użytkownika.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. PTK Centertel zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie www.orange.pl i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.