

Regulamin oferty „5 miesięcy taniej w Business Everywhere w E-sklepie”

obowiązuje od dnia 31 sierpnia 2009 roku do odwołania

§ 1 ZAKRES OFERTY

1. Oferta „5 miesięcy taniej w Business Everywhere w E-sklepie”, zwana dalej „Ofertą”, jest ofertą PTK Centertel sp. o.o. (dalej „Operator”) z siedzibą w Warszawie, skierowaną do przedsiębiorców (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) oraz innych podmiotów zarejestrowanych w rejestrze REGON zwanych dalej „Abonentami”, którzy złożą zamówienie na usługi telekomunikacyjne poprzez Sklep Internetowy Orange na stronie www.orange.pl. Warunkiem skorzystania z Oferty jest zawarcie w okresie jej trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) w sieci Orange zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 roku.
2. W ramach Oferty Operator oferuje kompleksowe rozwiązanie mobilnego dostępu do Internetu w technologii EDGE, GPRS, 3G (UMTS), HSPA lub WLAN.
3. Oferta obowiązuje od dnia 31 sierpnia 2009 r. do odwołania, wyczerpania kart SIM lub urządzeń do transmisji danych. Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
4. „Sieć Orange” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Operatora (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

§ 2 PRZEDMIOT OFERTY

1. W ramach Oferty Abonent może:
 - a) aktywować numer abonencki w planie taryfowym Business Everywhere wraz z promocyjną usługą Business Everywhere Mini, Business Everywhere Standard, Business Everywhere Premium lub Business Everywhere Platinum,
 - b) skorzystać z promocyjnej usługi Orange Hotspot,
 - c) dokonać zakupu modemu lub karty modemowej w cenie promocyjnej.
2. Urządzenia dostępne w ramach Oferty, poza kartami modemowymi: Sony Ericsson GC89, Option Fusion + oraz Option Globetrotter Combo EDGE, nie wspierają technologii Wireless LAN (WLAN). Aby korzystać z usługi Orange Hotspot należy posiadać sprzęt umożliwiający korzystanie z Internetu w technologii WLAN.

Plan taryfowy Business Everywhere

3. Dla każdego numeru aktywowanego w planie taryfowym Business Everywhere opłaty będą zgodne z poniższym zestawieniem:

Aktywacja karty SIM/R-UIM przy zawarciu Umowy na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy ¹⁾	1,00 zł (1,22 zł z VAT)
Aktywacja karty SIM/R-UIM przy zawarciu Umowy na czas nieokreślony ¹⁾	300,00 zł (366,00 zł z VAT)
Abonament miesięczny ²⁾	bezpłatny
Opłata za każdą minutę połączenia głosowego ³⁾	2,00 zł (2,44 zł z VAT)
Naliczenie sekundowe	bezpłatne
Opłata za każdą minutę połączenia wideo (Wideo Rozmowa) ⁴⁾	4,00 zł (4,88 zł z VAT)
Opłata za wysłanie SMS	0,16 zł (0,20 zł z VAT)
Opłata za wysłanie MMS	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
Usługa Multi Box Platinum	bezpłatna

- 1) Opłata aktywacyjna jest płatna wraz z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne.
- 2) Plan taryfowy Business Everywhere nie zawiera limitu bezpłatnych minut/SMS-ów.
- 3) W przypadku połączeń międzynarodowych opłata zostaje powiększona o stawkę z cennika połączeń międzynarodowych w sieci Orange.
- 4) Aby móc korzystać z połączeń wideo Rozmowy niezbędne jest posiadanie telefonu, zgodnego ze standardem UMTS oraz przebywanie w zasięgu sieci UMTS przez osobę inicjującą oraz odbierającą połączenie, potwierdzone odpowiednim symbolem na wyświetlaczu telefonu.

Usługa Business Everywhere Mini

4. Za korzystanie z usługi Business Everywhere Mini oraz Orange Hotspot w ramach Oferty pobierane są opłaty zgodne z tabelą poniżej:

Opcja usługi	Miesięczna opłata abonamentowa przy Umowie na czas nieokreślony, 12, 24 lub 36 miesięcy		Miesięczna opłata abonamentowa za usługę Orange Hotspot	
	cena w zł			
	bez VAT	z VAT	bez VAT	z VAT
Business Everywhere Mini	32,00	39,04	30,00	36,60

Usługi: Business Everywhere Standard, Business Everywhere Premium i Business Everywhere Platinum

5. Za korzystanie z usługi Business Everywhere Premium i Business Everywhere Platinum, a także Orange Hotspot w ramach Oferty pobieraną są opłaty zgodne z tabelą poniżej:

Opcja usługi	Miesięczna opłata abonamentowa na czas określony 24 miesięcy				Miesięczna opłata abonamentowa za usługę Orange Hotspot	
	cena w zł przez pierwsze 5 pełnych okresów rozliczeniowych od dnia aktywacji numeru		cena w zł po upływie 5 pełnych okresów rozliczeniowych od dnia aktywacji numeru		cena w zł	
	bez VAT	z VAT	bez VAT	z VAT	bez VAT	z VAT
Business Everywhere Standard	24,50	29,89	49,00	59,78	30,00	36,60
Business Everywhere Premium	9,90	12,08	99,00	120,78	wliczona w opłatę abonamentową za usługę Business Everywhere Premium	
Business Everywhere Platinum	12,00	14,64	120,00	146,40	wliczona w opłatę abonamentową za usługę Business Everywhere Platinum	

6. Business Everywhere to usługa nielimitowanego wielkością przesyłanych danych dostępu do Internetu na terenie objętym zasięgiem sieci Orange, świadczonym przez Operatora przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). W Ofercie nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
7. Prędkość przesyłania danych dla wszystkich opcji usługi Business Everywhere zależy od technologii przesyłania danych [3G (UMTS) albo HSPA albo EDGE albo GPRS albo – w przypadku aktywacji usługi Orange Hotspot - WLAN], z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z jednej z wymienionych wyżej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianie w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
8. Prędkości przesyłania danych mogą ulec istotnej zmianie (obniżeniu) po przekroczeniu limitu przesyłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym, co może wpłynąć na jakość korzystania z usługi. Limit wynosi:
 - a) 0,5 GB dla opcji Business Everywhere Mini,
 - b) 1,5 GB dla opcji Business Everywhere Standard,
 - c) 7 GB dla opcji Business Everywhere Premium oraz
 - d) 14 GB dla opcji Business Everywhere Platinum.

9. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 1 kB. Do powyższego limitu nie są wliczane dane transferowane w ramach usługi Orange Hotspot. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie.

Modemy

10. W ramach Oferty, Abonent zawierający Umowę, ma prawo dokonać zakupu modemu w cenie promocyjnej, obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, określonej na stronie www.orange.pl.
11. Urządzenia do transmisji danych oferowane w Ofercie posiadają blokadę SIM-lock, umożliwiającą pracę urządzenia jedynie z kartami SIM lub SIM/R-UIM w sieci Orange.

Pakiet Minut na Firmę

12. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy, w zależności od wybranej przez Abonenta opcji usługi Business Everywhere, w ramach niniejszej Oferty, na tym samym koncie abonenckim, na którym Abonent dokonał aktywacji numeru w ramach niniejszej Oferty, przyznany zostanie usługa Pakiet Minut na Firmę (dalej „PMF”), tj. dodatkowy pakiet minut do wykorzystania na połączenia głosowe z numerami sieci Orange zgodnie z poniższą tabelą:

PMF			
Business Everywhere Mini	Business Everywhere Standard	Business Everywhere Premium	Business Everywhere Platinum
60 min	60 min	120 min	

13. Z zastrzeżeniem pkt 14 i 15 niniejszego paragrafu, PMF jest do wykorzystania w takim samym zakresie przez wszystkie istniejące w ramach danego konta abonenckiego numery abonenckie, po uprzednim wykorzystaniu wszystkich minut, przyznanych Abonentowi w ramach danej promocji, w której został aktywowany numer abonencki.
14. Warunkiem otrzymania PMF jest posiadanie na danym koncie abonenckim co najmniej jednego aktywnego numeru w jednym z planów taryfowych, o których mowa w pkt 15 niniejszego paragrafu.
15. PMF działa dla wszystkich numerów abonenckich w planach taryfowych Meritum, Meritum BIS, Meritum 20-250, Meritum Optymalny, Idea Firma 25-100, Idea Top Firma 200-400, Nowa Idea dla Firm 25-400, Firma 25-1000, Top Firma 300-800, Orange dla Firm 40-600 oraz Oferta dla Firm 60-1000, znajdujących się na tym samym koncie abonenckim, na którym została włączona jedna z opcji usługi Business Everywhere.
16. Operator zastrzega sobie prawo do uzupełniania listy planów taryfowych, w których dodatkowy pakiet minut będzie dostępny o plany taryfowe, które zostaną wprowadzone w terminie późniejszym.
17. Niewykorzystane minuty w ramach PMF nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi. Po wykorzystaniu minut przysługujących w ramach PMF, połączenia głosowe do sieci Orange będą rozliczane zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.
18. PMF jest przyznawany od początku pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu aktywacji numeru abonenckiego w planie taryfowym Business Everywhere w ramach niniejszej Oferty.
19. PMF działa tak długo, jak długo aktywna jest jedna z opcji usługi Business Everywhere na numerze abonenckim, aktywowanym w ramach niniejszej Oferty.
20. Zmiana opcji usługi Business Everywhere powoduje zmianę opcji PMF na odpowiadający nowej opcji Business Everywhere, zgodnie z pkt 12 niniejszego paragrafu.
21. W ramach tego samego konta abonenckiego może zostać przyznanych kilka PMF, co jest uzależnione od liczby zawartych przez Abonenta Umów w planie taryfowym Business Everywhere w ramach niniejszej Oferty.
22. W przypadku przedłużenia Umowy na numerze, który został aktywowany w ramach niniejszej Oferty, PMF zostanie automatycznie przedłużony na czas, na jaki została przedłużona Umowa.

Pakiet SMS

23. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 24 miesięcy, w zależności od wybranej przez Abonenta opcji usługi Business Everywhere, w ramach niniejszej Oferty, na numerze abonenckim, na którym Abonent dokonał aktywacji numeru w planie taryfowym Business Everywhere (z wyłączeniem planu taryfowego Business Everywhere w opcji Mini), przyznana zostanie usługa Pakiet SMS do wykorzystania wyłącznie do sieci Orange, zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet SMS		
Business Everywhere Standard	Business Everywhere Premium	Business Everywhere Platinum
50 SMSów	60 SMSów	70 SMSów

24. Niewykorzystane wiadomości w ramach Pakietu SMS nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi. Po wykorzystaniu SMSów przysługujących w ramach Pakietu SMS opłaty za wiadomości SMS będą naliczane zgodnie z § 2 pkt 3 niniejszego Regulaminu.
25. Pakiet SMS jest przyznawany od początku pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu aktywacji numeru abonenckiego w planie taryfowym Business Everywhere w ramach niniejszej Oferty.
26. Pakiet SMS działa tak długo, jak długo aktywna wybrana przez Abonenta opcja usługi Business Everywhere na numerze abonenckim, aktywowanym w ramach niniejszej Oferty.
27. Zmiana opcji usługi Business Everywhere powoduje zmianę opcji Pakietu SMS na odpowiadający nowej opcji Business Everywhere, zgodnie z pkt 24 niniejszego paragrafu.
28. W przypadku przedłużenia Umowy na numerze, który został aktywowany w ramach niniejszej Oferty, Pakiet SMS zostanie automatycznie przedłużony na czas określony, na jaki została przedłużona Umowa.

§ 3 WARUNKI PROMOCJI

1. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest:
 - a) zawarcie z Operatorem Umowy na czas określony 12, 24, 36 miesięcy lub na czas nieokreślony,
 - b) wyrażenie zgody na wykonanie kserokopii lub odpisu dokumentów wymaganych przez Operatora do zawarcia umowy oraz dokumentów potwierdzających wiarygodność płatniczą Abonenta, zgodnie z obowiązującą Procedurą zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w PTK Centertel sp. z o.o.,
 - c) wybór planu taryfowego Business Everywhere w opcji Mini, Standard, Premium lub Platinum,
 - d) zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu,
 - e) zaakceptowanie warunków Regulaminu promocyjnej usługi Orange Hotspot,
 - f) zaakceptowanie warunków Regulaminu zakupów w Sklepie Internetowym Orange,
2. Po upływie okresu, o którym mowa w § 3 pkt 1 lit. a), Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent złożył dyspozycję nieprzedłużania Umowy ponad czas określony, na jaki została zawarta.
3. Abonent w czasie o którym mowa w § 3 pkt 1 lit. a) zobowiązany jest do:
 - a) utrzymywania aktywnego numeru w sieci Orange,
 - b) niedokonywania odłączenia czasowego na życzenie Abonenta,
 - c) niewypowiadania Umowy.
4. W czasie, o którym mowa w § 3 pkt 1 lit. a), Abonent, w odniesieniu do każdego numeru abonenckiego aktywowanego w ramach Oferty, zobowiązuje się nie dokonywać:
 - a) zmiany wybranej w dniu zawarcia Umowy opcji usługi Business Everywhere na opcję o niższej opłacie abonamentowej oraz
 - b) zmiany planu taryfowego Business Everywhere na jakiegokolwiek inny plan taryfowy oraz korzystania z usług, których aktywacja powoduje zmianę opłat za minutę połączenia określonych w § 2 pkt 3 niniejszego regulaminu.
5. Abonent ma możliwość bezpłatnej zmiany wybranej w dniu zawarcia Umowy opcji planu taryfowego Business Everywhere na opcję o wyższej opłacie abonamentowej oraz bezpłatnego powrotu do pierwotnie wybranej opcji. W obu tych przypadkach zmiana taka skutkuje od najbliższego okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym Abonent złożył zamówienie na zmianę tego planu taryfowego.
6. Niedotrzymanie warunków Oferty określonych w pkt 3 lub 4 niniejszego paragrafu będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy przez Abonenta, z przyczyn leżących po jego stronie.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonenckich przez Abonenta przed upływem okresu wskazanego w pkt 1 lit. a) niniejszego paragrafu lub niedotrzymania przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w pkt 3 lub 4 niniejszego paragrafu, co będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy przez Abonenta z przyczyn leżących po jego stronie lub w razie rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonenckich przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, określonych w Regulaminie Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi zostanie wskazana w Umowie, odrębnie dla każdego numeru abonenckiego w polu „Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy”.
8. Roszczenie należne Operatorowi wyliczane będzie według następującego wzoru:
Wysokość roszczenia = równowartość przyznanej ulgi * liczba pełnych miesięcy pozostałych do końca Umowy/liczba miesięcy, na którą zawarta została Umowa.
9. Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Abonentowi, według wartości na dzień zawarcia Umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową (poza promocją) usługi telekomunikacyjnej lub towaru zakupionego przez Abonenta w związku z zawarciem Umowy, a ceną promocyjną oferowaną przez Operatora Abonentowi. Upust dotyczy w szczególności: opłaty aktywacyjnej, należnych opłat abonamentowych, ceny zakupu terminala lub innego sprzętu, przyznanych Abonentowi zniżek na usługi telekomunikacyjne.

10. Roszczenie o zwrot przyznanej ulgi nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie www.orange.pl/be. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania Umowy.
2. W ramach niniejszej Oferty Abonent ma możliwość korzystania z usług na zasadach określonych w Cenniku usług w Orange dla Firm dla planów taryfowych Firma 50, Firma 100, Firma 200, Firma 400, Firma 1000 ze zmianami wynikającymi z niniejszej Promocji.
3. Przed upływem okresu o którym mowa w § 3 pkt 1 lit. a) Abonent nie ma możliwości korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych, chyba że promocje te stanowią inaczej.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta z oprogramowaniem dostarczanym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Ofercie.
5. W pozostałym zakresie do Oferty stosuje się obowiązujący Abonenta Regulamin promocyjnej usługi Orange Hotspot, Regulamin zakupów w Sklepie Internetowym Orange, Cennik usług w Orange dla Firm z dnia 3 kwietnia 2006 roku, cennik usług w roamingu oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 r.