



Zasady korzystania z pakietowej transmisji danych przez użytkowników starterów Heyah Internet

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i zakres korzystania z pakietowej transmisji danych (zwanej dalej „Usługą”) świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich Użytkowników Heyah korzystających z Heyah Internet startera, (zwanymi dalej „Użytkownikami” lub „Użytkownikiem”).
3. Opłata jest pobierana za każde rozpoczęte 1000 kB pakietowej transmisji danych. Po zakończeniu sesji pakietowej transmisji danych różnica między pobraną kwotą za każde rozpoczęte 1000kB a kwotą należną za pakietową transmisję danych zostaje niezwłocznie zwrócona na konto klienta. Zwrot kwoty może nastąpić w terminie maksymalnie 24h
4. Opłata 100 kB, naliczana jest łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB= 1024B; 1MB=1024kB. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.
5. Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie stanu konta na kwotę co najmniej 0,20PLN dla każdego połączenia z internetem oraz posiadanie skonfigurowanego aparatu umożliwiającego Pakietową transmisję danych oraz aktywnej usługi pakietowej transmisji danych. Szczegółowe warunki korzystania z usługi dostępne są na www.heyah.pl.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, a w szczególności postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
7. Reklamacje Użytkowników mogą być wnoszone pisemnie na adres: Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta.
8. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania świadczenia Usługi w każdym czasie.
9. Regulamin obowiązuje od dnia: 28.08.2009 r. do dnia 01.10.2009 r.