

Tytuł usługa „Hit Tygodnia”

obowiązuje od dnia 25 sierpnia 2009 r. do 25 września 2009r.

„Hit Tygodnia” („Usługa”) to usługa dostępna dla wszystkich Użytkowników oferty Orange Music na kartę (zwanymi dalej „Użytkownikami”). W ramach Usługi Użytkownik każdego tygodnia w wybranym dniu tygodnia otrzymuje pakiet 100 minut wymiennych na 400 SMS-ów („Pakiet”) na połączenia głosowe lub SMS-y do sieci Orange oraz połączenia głosowe na numery stacjonarne.

jak włączyć?

1. Użytkownicy mają możliwość włączenia Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 702, w treści wpisując bez polskich znaków dowolny dzień tygodnia, w którym usługa ma być aktywna np. PONIEDZIALEK (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług)
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500;
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata 1 zł za połączenie).
2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 15 minut od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Użytkownika. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. Pakiet dostępny w ramach Usługi aktywowany jest na numerze abonenckim każdego tygodnia w dniu wybranym przez Użytkownika w momencie zlecenia włączenia Usługi („Dzień promocyjny”), aż do momentu zlecenia wyłączenia Usługi zgodnie z pkt 14.
4. Warunkiem korzystania z Usługi jest utrzymywanie konta w okresie aktywnym oraz zapewnienie na koncie – w każdym tygodniu korzystania z Usługi na dzień przed aktywacją Pakietu zgodnie z pkt 12 – wystarczającej ilości jednostek taryfowych. Nie spełnienie powyższych warunków będzie skutkowało wyłączeniem Usługi. Jeżeli Użytkownik przejdzie w okresie pasywnym w Dniu promocyjnym, Usługa również zostanie wyłączona, natomiast Użytkownik będzie miał możliwość wykorzystania środków dostępnych w ramach Pakietu w danym dniu.
5. Środki w ramach Pakietu dostępne będą w wybranym przez Użytkownika dniu tygodnia do godziny 23:59, po tym czasie Usługa zostanie wyłączona, a środki dostępne w ramach Pakietu bezzwrotnie przepadają.
6. Środki dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności po wykorzystaniu środków z pakietu Jeden Jedyny.
7. W ramach Usługi nie jest pobierana opłata za co czwarty tydzień nieprzerwanego korzystania z Usługi z wybranym dniem promocyjnym („Bonus”).
8. W przypadku, gdy Użytkownik mając włączoną Usługę ponownie wyśle zlecenie włączenia Usługi z tym samym dniem, wówczas otrzyma informację zwrotną, że Usługa w danym dniu jest już aktywna, a opłata za włączenie Usługi (o której mowa w pkt 12) nie zostanie pobrana.
9. W każdej chwili Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości środków dostępnych w ramach Pakietu oraz w jakim dniu Usługa będzie aktywna, na jeden ze sposobów określonych w punkcie 1, z zastrzeżeniem, że w przypadku SMS-ów w treści należy wpisać komendę ILE (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług).
10. W przypadku, gdy po włączeniu Usługi zgodnie z pkt 2 powyżej Użytkownik zmieni ofertę na inną niż oferta Orange Music na kartę, Usługa zostanie wyłączona, a niewykorzystane w ramach Usługi środki zostaną bezpowrotnie anulowane. Po powrocie do oferty Orange Music na kartę Użytkownik ma możliwość aktywacji Usługi w sposób opisany w pkt 1.
11. Mając włączoną Usługę można jednocześnie korzystać z usługi Hit Dnia, a w przypadku włączenia Usługi oraz usługi Hit dnia w tym samym dniu, środki z Pakietów sumują się.

ile to kosztuje?

12. Opłata za pierwszy tydzień korzystania z Usługi jest pobierana w momencie włączenia Usługi, natomiast za każdy kolejny tydzień korzystania z Usługi opłata jest pobierana w dniu aktywacji Pakietu o godzinie 00:00. Opłata jest pobierana z niewykorzystanych jednostek taryfowych Użytkownika i wynosi 4 zł z VAT. Jeżeli na koncie Użytkownika nie ma wystarczającej ilości jednostek taryfowych Użytkownik nie ma możliwości włączenia lub przedłużenia Usługi.
13. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Pakietu oraz po wyłączeniu Usługi, opłata za połączenia głosowe i SMS-y do sieci Orange oraz opłata za połączenia na numery stacjonarne jest zgodna z obowiązującym Użytkownika Cennikiem usług w ofercie Orange Music na kartę. W przypadku wykorzystania środków pochodzących z Pakietu bądź wyłączenia Usługi w trakcie połączenia, połączenie zostanie przerwane, a o przyczynie przerwania połączenia Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em.

jak wyłączyć?

14. Wyłączenia Usługi można dokonać na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że wyłączając Usługę za pomocą SMS-a należy wpisać w jego treści komendę REZ – spacja – XXXXXXXX, gdzie XXXXXXXX to wybrany dzień tygodnia (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług). Potwierdzeniem wyłączenia Usługi jest SMS zwrotny.

dotatkowe informacje

15. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w ofercie Orange Music na kartę, chyba, że warunki tych usług lub promocji stanowią inaczej.

16. Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Orange oraz na numery stacjonarne (z zastrzeżeniem punktu 17 poniżej), z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cennikach oferty Orange Music na kartę (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także z wyłączeniem następujących numerów: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.

17. W ramach Usługi można wykonywać połączenia głosowe z numerami sieci Orange oraz numerami stacjonarnymi pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Użytkownik korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Użytkownika połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowanie dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom – takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

18. Usługa nie jest dostępna w roamingu.

19. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

20. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Użytkownik który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do najbliższego Dnia promocyjnego, w którym otrzyma Bonus zgodnie z pkt 7 powyżej.

21. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

22. W zakresie nie uregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujący Użytkownika Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez Spółkę pod firmą Polska Telefonía Komórkowa-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz obowiązujące Użytkownika Cenniki w ofercie Orange Music na kartę.

23. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonía Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonía Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).