

usługa „Happy Day” obowiązuje od 28 sierpnia 2009 r. do odwołania



„Happy Day” (dalej „Usługa”) to Usługa dostępna dla wszystkich Użytkowników oferty Nowe Orange Go (zwanych dalej „Użytkownikami”).

W ramach Usługi Użytkownik, przy jednorazowym doładowaniu konta kwotą co najmniej 25 złotych, otrzymuje pakiet dodatkowych minut („Bonus”) na połączenia głosowe oraz SMS-y do sieci Orange lub na połączenia głosowe na numery stacjonarne.

jak włączyć?

1. Aby włączyć Usługę należy doładować konto kwotą co najmniej 25 zł, wysyłając pod numer 600 SMS-a (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług) zawierającego niewykorzystany 14-cyfrowy kod doładowujący.
2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Użytkownika. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. Z zastrzeżeniem pkt 14 poniżej, warunkiem przyznania Bonusu jest doładowanie konta kwotą nie mniejszą niż 25 zł.
4. Z Bonusu dostępnego w ramach Usługi można korzystać przez 24 godziny od momentu włączenia Usługi, po tym czasie Usługa zostanie wyłączona, a środki dostępne w ramach Bonusu bezzwrotnie przepadną.
5. Ilość przyznaczonych minut w ramach Bonusu uzależniona jest od wartości doładowania konta (co przedstawia poniższa tabela), przy czym minuty z Bonusu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed jednostkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług lub promocji.

Kwota doładowania	Liczba dodatkowych minut „Bonus”
25 zł	60 minut
50 zł	180 minut
100 i więcej zł	360 minut

6. W przypadku, gdy Użytkownik mając uruchomioną Usługę w trakcie trwania okresu, o którym mowa w punkcie 4 niniejszego Regulaminu, ponownie wyśle zlecenie aktywacji otrzyma informację, że ma włączona usługę i nie może jej ponownie włączyć dopóki nie skończą się 24h od włączenia Usługi chyba, że wcześniej wykorzysta darmowe minuty w ramach Usługi. Wtedy może ją ponownie aktywować nawet jeśli nie minęły jeszcze 24h.
7. Z promocji wyłączone są doładowania zakupione za punkty Profit, przyznawane w ramach reklamacji, Przelew SMS, Doładowania Konta z Telefonu z Rachunkiem oraz limitowanych zdrapek doładowujących.
8. W przypadku, gdy Użytkownik w czasie korzystania z Usługi zmieni ofertę na inną niż oferta Nowe Orange Go, Usługa zostanie wyłączona, a środki dostępne w ramach Bonusu bezzwrotnie przepadną.

jak sprawdzić?

9. W każdej chwili Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości dostępnych minut oraz terminu ważności Usługi poprzez wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 600 (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług).

ile to kosztuje?

10. Za włączenie Usługi nie są pobierane opłaty.
11. Po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach Bonusu oraz po wyłączeniu Usługi opłata za każdą następną minutę połączenia głosowego jest zgodna z obowiązującym Użytkownika Cennikiem usług w ofercie Nowe Orange Go, nawet jeżeli połączenie zostało rozpoczęte w ramach minut dostępnych w ramach Usługi.

dodatkowe informacje

12. Korzystając z Usługi, można również korzystać z innych Usług i Promocji dostępnych w ofercie Nowe Orange Go, chyba że regulaminy tych Usług i Promocji stanowią inaczej.
13. Minuty dostępne w ramach Usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych promocji lub usług.
14. Łączna wartość doładowań za które przyznane zostaną Bonusy nie może przekroczyć w ciągu 30 dni wartości 230 złotych dla jednego numeru abonenckiego („Limit”). Użytkownik ma możliwości sprawdzenia Limitu poprzez wysłanie SMS-a pod numer 600 (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Użytkownika cenniku) w treści wpisując komendę LIMIT.
15. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych przed dokonaniem zmiany.



16. Środki dostępne w ramach Bonusu można wykorzystać na połączenia głosowe w sieci Orange lub połączenia głosowe na numery stacjonarne z zastrzeżeniem punktu 16 poniżej oraz z wyłączeniem numerów skróconych i specjalnych określonych w obowiązujących Użytkownika Cennikach oferty Nowe Orange Go.

17. Usługa nie jest dostępna w roamingu. Usługa nie jest realizowana w dniach 24, 25, 26, 31 grudnia, 1 stycznia oraz w sobotę, niedzielę i poniedziałek Wielkanocny. W tych dniach połączenia głosowe oraz SMS-y do sieci Orange oraz połączenia głosowe na numery stacjonarne naliczane są zgodnie z opłatami za te usługi w obowiązującym Użytkownika Cenniku Usług.

18. W ramach usługi można wykonywać połączenia głosowe z numerami Orange lub stacjonarnymi pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Użytkownik korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Użytkownika połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowanie dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej-Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

19. Zlecenie skorzystania z Usługi jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, który jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange, w salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży itp.

20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Użytkownika: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz Cenniki w ofercie Nowe Orange Go.

21. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).