

Regulamin usługi cyklicznej „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”

obowiązuje od 3 listopada 2022 r. ze zmianami od 20 czerwca 2024 r.



„Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”, zwana dalej „Usługą”, to cykliczna usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryfy Orange Free na kartę. W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na krajowe numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów na numery komórkowe w Polsce oraz otrzymuje pakiet GB, w ramach którego może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu na terenie Polski przez określoną liczbę dni, bez ponoszenia dodatkowych opłat, na warunkach opisanych poniżej.

Jak włączyć?

1. Usługę mógł do 20 czerwca 2024 roku włączyć Abonent na numerze telefonu, który został aktywowany w ofercie Orange na kartę przed 19 września 2019 roku.
2. Usługa była dostępna do włączenia do 20 czerwca 2024 roku w wariantach:

Ważność	7 dni	31 dni	
Cykl odnowień	Co 7 dni	Co 31 dni	
Cena brutto	7 zł	25 zł	
Pakiet GB na start	3 GB	Staż do 1 roku	15 GB
		Staż 1 – 3 lata	17 GB
		Staż od 3 lat	20 GB

3. Od 20 czerwca 2024 roku nie ma możliwości włączenia Usługi na 7 lub 31 dni przez Abonenta.
4. Użytkownik który posiadał włączoną Usługę w opcji na za 7 zł na 7 dni przed 20 czerwca 2024 roku, zachowuje prawo do korzystania z Usługi do końca aktywnego cyklu. Potem nastąpi odnowienie usługi w opcji „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu + 3 GB” za 7 zł na kolejny okres 7 dni. Gigabajty zgromadzone w Usłudze są przenoszone do nowej opcji usługi.
5. Użytkownik który posiadał włączoną Usługę w opcji na 25 zł na 31 dni przed 20 czerwca 2024 roku, zachowuje prawo do korzystania z Usługi do końca aktywnego cyklu. Potem nastąpi odnowienie usługi w opcji „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu + 20 GB” za 25 zł na kolejny okres 31 dni. Gigabajty zgromadzone w Usłudze są przenoszone do nowej opcji usługi.
6. Po skutecznym odnowieniu usługi po 20 czerwca 2024 roku Abonenta obowiązuje regulamin usługi cyklicznej „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu + pakiet GB”.
7. Wraz z kolejnymi odnowieniami w usłudze „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu + pakiet GB” przestaje obowiązywać dodatkowy bonus +1GB za każde kolejne odnowienie.
8. Samodzielne lub automatyczne wyłączenie Usługi na 31 dni jest jednoznaczne z brakiem możliwości jej ponownego włączenia w cenie 25 zł.
9. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym odnowienie Usługi zostało potwierdzone na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent aktywował Usługę nie jest wliczany do okresu ważności Usługi).
10. O odnowieniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
11. Opłata za odnowienie Usługi jest automatycznie pobierana z Konta Głównego Abonenta.

12. Warunkiem odnowienia Usługi jest zapewnienie na Koncie Głównym Abonenta środków potrzebnych do pokrycia opłaty za odnowienie Usługi. O konieczności zapewnienia środków na Koncie Głównym Abonent będzie informowany SMS-em przed końcem cyklu.
13. W przypadku braku środków na Koncie Głównym Usługa nie zostanie automatycznie odnowiona. Przez kolejne 31 dni od zakończenia ostatniego cyklu będzie weryfikowany stan Konta Głównego i ponawiana próba odnowienia Usługi. Po tym okresie Usługa zostanie wyłączona, a Abonent zostanie o tym poinformowany SMS-em.
14. Po wykorzystaniu pakietu danych w okresie ważności Usługi lub w przypadku nieskutecznego odnowienia Usługi lub po jej wygaśnięciu i w przypadku braku innych aktywnych usług obniżających koszty transferu danych, na numerze Abonenta zostanie włączone ograniczenie prędkości danych (tzw. lejek) chroniące Abonenta przed nieplanowanymi wydatkami w okresie ważności Usługi. Szczegółowe zasady funkcjonalności lejka opisane są w dalszej części regulaminu.

Jak sprawdzić?

15. Ważność Usługi oraz stan pakietu GB dni można sprawdzić poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 696 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem obowiązującym Abonenta)
 - b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *115*1# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)
 - c. Zalogowanie się do Mój Orange
16. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o włączeniu ograniczenia prędkości transferu danych.
17. Abonent zostanie poinformowany o zbliżającym się terminie odnowienia ważności Usługi.
18. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wygaśnięciu ważności Usługi.

Jak wyłączyć?

19. Usługę można wyłączyć poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 696 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - b. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *115*1*0# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna)
 - c. Zalogowanie do Mój Orange

Dodatkowy pakiet danych

20. W okresie ważności usługi Abonent może otrzymać SMS-em propozycję zakupu dodatkowego pakietu danych (dalej „Pakiet Dodatkowy”)
21. Abonent odpisując PAKIET na otrzymany SMS zleci włączenie Pakietu Dodatkowego.
22. Wielkość Pakietu Dodatkowego to 5 GB.
23. Cena Pakietu Dodatkowego to 5 zł (z VAT).
24. Pakiet Dodatkowy jest ważny do końca ważności usługi „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”.
25. Opłata za Pakiet Dodatkowy zostanie pobrana z Konta Głównego Abonenta.

26. Włączenie Pakietu Dodatkowego zostanie potwierdzone SMS-em od Operatora.
27. Pakiet Dodatkowy sumuje się z aktualnie posiadanymi środkami na internet przyznanymi w ramach Usługi.
28. Kolejny Pakiet Dodatkowy może zostać zaproponowany wielokrotnie w okresie ważności Usługi.
29. Aktywacja Pakietu Dodatkowego nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania przez Abonenta SMS-a.

Dodatkowe informacje

30. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę
31. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone oraz specjalne określone w Cennikach usług poszczególnych taryf (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 5014566456, 501400400, 501400300, 501300300, 502333333, 501200123, 510440440, 510900900.
32. W ramach środków z pakietu GB Abonent może korzystać z Internetu na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)
33. Od pierwszej nieskutecznej próby odnowienia Usługi niewykorzystane środki z pakietu GB w kraju i w roamingu UE przestają być dostępne do wykorzystania, ale nie przepadają. Środki zostaną przywrócone i zsumowane z nowym pakietem GB w sytuacji, gdy Usługa zostanie skutecznie odnowiona w jednej z kolejnych prób w okresie 30 dni.
34. Niewykorzystane środki z pakietu GB w kraju i w roamingu UE przepadają bezpowrotnie, gdy Usługa zostanie wyłączona po ostatniej nieskutecznej próbie odnowienia. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie powiadomiony SMS-em.
35. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wygaśnięcie pakietu GB zgodnie z terminem jego ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona zgodnie z posiadanymi przez Abonenta usługami, w szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
36. Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu środków z pakietu internetowego (dalej: Lejek) w okresie trwania Usługi: Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu GB oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej.
 - a. Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - b. Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
 - c. Aby wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod bezpłatny numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych na zasadach określonych powyżej.
 - d. Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.

- e. Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
 - f. Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
 - g. Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
 - h. W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych z promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
37. Usługa działa w pierwszej kolejności przed transferem danych realizowanym w ramach środków zgromadzanych na Koncie Promocyjnym czy Koncie Głównym.
38. Usługa łączy się z każdym wariantem usługi opisanym w regulaminie „Rozmowy, SMS-y i MMS-y + pakiet GB” w taki sposób, że po aktywacji usługi „Rozmowy, SMS-y i MMS-y + pakiet GB” pozostałe gigabajty oraz dni ważności z Usługi zostaną dodane do usługi „Rozmowy, SMS-y i MMS-y + pakiet GB”, natomiast Usługa zostanie wyłączona
39. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
40. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
41. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent, który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi w danym cyklu.
42. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
43. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
44. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.