

	REGULAMIN PROMOCJI „ZERO OPŁAT”
Data	Gdańsk, 1 sierpnia 2009

Postanowienia Ogólne

§ 1

- Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w **Promocji** pod nazwą „ZERO OPŁAT” („**Promocja**”).
- Organizatorem **Promocji** jest Eurotel S.A., ul. Jaśkowa Dolina 57, 80-286 Gdańsk, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 000025807, o numerze ewidencji podatkowej NIP: 586-15-84-525, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 781 250 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- Fundatorem kosztów płatności rachunków w **Promocji**, przypadających na Uczestnika jest Eurotel S.A.
- Promocja** będzie trwała od dn. 01.08.2009r. do dn. 31.10.2009r.
- Promocja** przeprowadzana jest w sieci punktów Agencyjnych Eurotel.
- Jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, zastosowanie ma Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wydany przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej oferty Promocyjnej, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług na podstawie Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych sieci Era trwało co najmniej przez czas uwzględniony w ww. umowie.
- Uczestnictwo w **Promocji** jest dobrowolne.

Uczestnik Promocji

§ 2

- Uczestnikiem **Promocji** może być klient, który podpisał Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych sieci Era w APS sieci Eurotel S.A.
- Przez przystąpienie do **Promocji** Uczestnik akceptuje w całości Regulamin i zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w **Promocji**.
- Potwierdzeniem akceptacji Regulaminu jest czytelny podpis na ostatniej stronie niniejszego regulaminu.

Zasady korzystania z oferty Promocyjnej

§ 3

- Oferta promocyjna „ZERO OPŁAT” polega na podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych sieci Era w APS sieci Eurotel S.A..
- Klient, który wyraża chęć skorzystania z oferty **Promocyjnej** podpisuje Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych sieci Era na warunkach aktualnie obowiązującej oferty.
- Klient korzystający z oferty otrzymuje możliwość darmowego realizowania opłat w zamian za podpisaną Umowę o Świadczenie

Usług Telekomunikacyjnych sieci Era w APS sieci Eurotel S.A. przez cały czas trwania ww. umowy po spełnieniu warunków zawartych w regulaminie **Promocji**.

- Warunków oferty **Promocyjnej** „ZERO OPŁAT” nie można łączyć z warunkami Ofert Specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych Ofert Promocyjnych, innych progów prowizyjnych oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. oraz Eurotel S.A. prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.
- Klient nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.

Koszty Uczestnika związane z opłatami za rachunki w Promocji

§ 4

- Koszty związane z realizacją darmowych przelewów środków na konto Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. w **Promocji** pokrywa APS sieci Eurotel S.A., w którym została podpisana Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych sieci Era.
- W przypadku zamknięcia APS, w którym klient podpisał ww. umowę koszt realizacji przelewów pokryje Eurotel S.A. W takim przypadku klient wybierze inny APS sieci Eurotel, w którym będzie realizował płatność rachunków.

Płacenie rachunków za podpisaną umowę

§ 5

- Po podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych sieci Era w APS sieci Eurotel S.A. oraz Regulaminu Promocji, Uczestnik otrzymuje możliwość darmowego przelewu środków stanowiących płatność za rachunek Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez cały czas trwania umowy, za rachunek telefoniczny otrzymany z Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., w APS sieci Eurotel S.A., w którym została podpisana ww. umowa. Potwierdzeniem dokonania płatności jest kupon uprawniający do regulowania ww. płatności bez opłat.
- Uczestnik potwierdza, że został poinformowany o warunkach promocji.
- Po otrzymaniu rachunku w ramach Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych sieci Era podpisanej w APS sieci Eurotel S.A. uczestnik ma prawo w punkcie regulować rachunek w APS. Przed uregulowaniem rachunku Uczestnik przekazuje kupon na darmowe opłacenie rachunku, z którego konsultant z APS odcina kolejny odcinek płatności zgodny z długością okresu trwania umowy.
- W przypadku utraty kuponu Uczestnik zgłasza się do punktu z prośbą o przekazanie kuponu zastępczego.

Reklamacje

§ 6

- O wszelkich nieprawidłowościach związanych z Promocją Uczestnik powinien informować Organizatora.
- Uczestnik Promocji ma prawo zgłaszać reklamacje związane z przebiegiem Promocji wysyłając wiadomość e-mail na adres: reklamacjapromocji@eurotel.pl najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakończenia Promocji.

3. Uczestnik Promocji ma prawo zgłaszać reklamacje związane z dokonaną płatnością na adres reklamacjaplatności@eurotel.pl po stwierdzeniu braku płatności.
4. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego w ust. 2 nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Wszelkie reklamacje dotyczące płatności rachunku rozpatruje Biuro Obsługi Klienta 24H Bankomat24/Euronet Sp. z o.o. Infolinia: +48 22 536 50 50 lub korespondencyjnie: Bankomat24/Euronet Sp. z o.o., ul. Emilii Plater 28, 00-688 Warszawa.

§ 7

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu, jak również prawo do skrócenia bądź przedłużenia czasu trwania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień Uczestników Promocji.
2. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników Promocji.

§ 8

Niniejszy Regulamin w wersji papierowej dostępny jest na życzenie Uczestnika w siedzibie Eurotel S.A.. oraz w wersji elektronicznej na stronie www.eurotel.pl.

§ 9

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Programu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Eurotel S.A.
2. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Poprzez podpisanie regulaminu Uczestnik Wyraża zgodę na przetwarzanie przez administratora danych osobowych zawartych w Regulaminie.
4. Uczestnik poprzez podpisanie regulaminu wyraża zgodę na przetwarzanie przez administratora danych osobowych, również po wygaśnięciu lub niedojsięciu do skutku umowy, dla celów marketingowych oraz na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub na podany przeze mnie nr telefonu, na warunkach

określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną aż do odwołania. Odwołanie polega na pisemnym powiadomieniu administratora o braku zgody na dalsze przetwarzanie danych.

5. Uczestnik poprzez podpisanie regulaminu oświadcza, iż został poinformowany, że Eurotel S.A. z siedzibą jest administratorem danych osobowych oraz że podanie danych jest dobrowolne i służy realizacji usprawiedliwionych potrzeb administratorów, w tym podanych wyżej, a także o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
6. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
7. Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby Programu zostało powierzone Organizatorowi. zgodnie z art. 31 Ustawy o ochronie danych osobowych.
8. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem mającym wiążącą moc prawną w zakresie realizacji Programu.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Umowa podpisana na ww. okres w miesiącach.
Data oraz czytelny Podpis Uczestnika
Pieczętka APS oraz czytelny podpis Konsultanta

**Potwierdzenie odbioru kuponu upoważniającego
do darmowego regulowania płatności za rachunek**

Ja, zamieszkały

Imię i nazwisko Ulica

posiadający numer telefonu

Kod miejscowości Nazwa miejscowości

GSM

Stacjonarny

+48 XXX XXX XXX + 48 XX XXX XX XX

E-mail

Potwierdzam odbiór kuponu

Adres e-mail

Oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych

Data Miejscowość Czytelny podpis Klienta