



Regulamin usługi „nju na kartę 19 zł” i „nju na kartę 29 zł.”

Obowiązuje od 13.05.2024 r. do 31.12.2024 r.

„nju na kartę 19 zł” i „nju na kartę 29 zł” („Usługa”) jest dostępna dla Abonentów oferty nju na kartę („Abonenci”).

Zasady działania Usługi „nju na kartę 19 zł” i „nju na kartę 29 zł”:

1. Dla Usługi „nju na kartę 19zł” dostępny jest jeden próg wydatków miesięcznych w wysokości 19 zł na (dalej: „Próg wydatków”):
 - 1.1. połączenia głosowe do numerów komórkowych i stacjonarnych, SMS-y i MMS-y w kraju
 - 1.2. 20 GB do wykorzystania w kraju.
2. Dla Usługi „nju na kartę 29zł” dostępny jest jeden próg wydatków miesięcznych w wysokości 29 zł na (dalej: „Próg wydatków”):
 - 2.1. połączenia głosowe do numerów komórkowych i stacjonarnych, SMS-y i MMS-y w kraju
 - 2.2. 40 GB do wykorzystania w kraju.
3. Do obu Usług automatycznie dodana jest bezpłatnie technologia 5G.
4. Abonent może korzystać z technologii 5G pod warunkiem, że:
 - a. na numerze jest aktywna Usługa „nju na kartę 19 zł” lub „nju na kartę 29 zł””,
 - b. posiadany telefon lub urządzenie telekomunikacyjne obsługuje technologię 5G,
 - c. znajduje się w zasięgu sieci 5G.
5. Próg wydatków rozliczany jest w 30- dniowym okresie rozliczeniowym Usługi („Cykl usługi”). Cykl usługi rozpoczyna się w momencie jej włączenia i jest pierwszym dniem 30- dniowego okresu rozliczeniowego.
6. Za rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych oraz za korzystanie z internetu w kraju, w każdym cyklu rozliczeniowym (30 dni) naliczane są opłaty do wysokości: **19 zł** dla usługi „nju na kartę 19 zł”, lub **29 zł** dla usługi „nju na kartę 29 zł” zgodnie z Cennikiem oferty nju na kartę (zwanym dalej „Cennikiem”).
7. Po przekroczeniu kwoty 19 zł lub 29 zł, opłaty za połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w kraju i 20 GB (dla usługi nju na kartę 19 zł) lub 40 GB (dla usługi nju na kartę 29 zł) w kraju, nie będą naliczane do końca Cyklu usługi.
8. O zbliżającym się wykorzystaniu internetu dostępnego w ramach Usługi, Abonent zostaje poinformowany SMS-em.
9. Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu środków z dostępnego pakietu GB (dalej: Lejek) w okresie trwania Cyklu usługi: Jeżeli w trakcie danego Cyklu usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu 20 GB (dla usługi nju na kartę 19 zł) lub 40 GB (dla usługi nju na kartę 29 zł) oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca trwania Cyklu usługi zastrzeżeniem punktów 6.1 – 6.4 poniżej.
 - 9.1. Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - 9.2. Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
 - 9.2.1. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Lejka poprzez:
 - 9.2.1.1. wysłanie SMS-a o treści START pod numer 80605
 - 9.2.1.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 9.2.2. Po odblokowaniu pełnej prędkości transfer danych jest płatny zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę.
 - 9.2.3. Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno w trakcie korzystania z Pakietu internetowego, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w dowolnym momencie trwania 30-dniowego Cyklu usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - 9.2.4. Wyłączenie Lejka dotyczy tylko danego cyklu, Lejek włączy się automatycznie w ramach odnowionego Cyklu usługi. Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
 - 9.2.5. Abonent ma możliwość cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka, poprzez:
 - 9.2.5.1. wysłanie SMS-a o treści STOP pod numer 80605
 - 9.2.5.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 9.3. Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje dodatkowy pakiet internetowy 9GB za 9zł, to wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności Usługi w którym został włączony Lejek).
 - 9.4. W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnej promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
10. W przypadku niewykorzystania w całości dostępnego pakietu GB wynikającego z posiadanej usługi „nju na kartę 19 zł” lub „nju na kartę 29 zł”, niewykorzystane gigabajty nie przechodzą do następnego cyklu usługi.

11. Abonent mający aktywną Usługę może zakupić dodatkowy pakiet internetowy w wersji jednorazowej dostępny w ofercie nju na kartę w następujących przypadkach:
 - zanim osiągnie Próg wydatków i nie korzysta jeszcze z Pakietu internetowego (20 GB lub 40 GB) dostępnego w ramach Usługi
 - po wykorzystaniu całego Pakietu internetowego (20 GB lub 40 GB) dostępnego w ramach Usługi
12. Abonent nie ma możliwości aktywowania dodatkowego Pakietu internetowego w wersji jednorazowej w przypadku, gdy nadal korzysta z pakietu GB dostępnego w ramach Usługi.
13. Dodatkowe zasady naliczania opłat za rozmowy stacjonarne i komórkowe:
 - 13.1. Próg wydatków nie może być wykorzystany na połączenia z numerami specjalnymi, numerami: 501 80 8080, *888, 501 800 800, z numerami skróconymi *610, *620, *630, przekierowanie połączeń, rozmowy na koszt odbiorcy, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu poza Strefą 1 (Unia Europejska) rozmowy o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”), które są naliczane zgodnie z Cennikiem.
 - 13.2. Typy i kierunki połączeń opisane w punkcie 13.1 niniejszego Regulaminu nie wchodzi do zakresu bezpłatnych nielimitowanych połączeń dostępnych po przekroczeniu Progu wydatków.
14. Dodatkowe zasady naliczania opłat za SMS-y i MMS-y krajowe i roamingu UE.
 - 14.1. Próg wydatków nie może być wykorzystany na SMS-y/MMS-y specjalne, SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe, SMS-y i MMS-y wysyłane w roamingu poza Strefą 1 (Unia Europejska).
 - 14.2. Typy SMS-ów i MMS-ów opisane w punkcie 14.1 niniejszego regulaminu nie wchodzi do zakresu bezpłatnych nielimitowanych SMS/MMS dostępnych po przekroczeniu Progu wydatków.
15. Dodatkowe zasady naliczania opłat za przesyłanie danych w ramach Progu wydatków.
 - 15.1. Próg wydatków dotyczy transferu danych realizowanego na terenie kraju w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS, 4G/LTE przy ustawieniach APN: internet.
 - 15.2. Transfer danych zrealizowany w roamingu poza terenem UE nie jest wliczany do zakresu transferu danych przyznanego po przekroczeniu Progu wydatków.
16. Wraz z rozpoczęciem nowego Cyklu usługi, Próg wydatków rozliczany jest na nowo.

Jak włączyć Usługę:

17. Usługę można włączyć przez:
 - 17.1. wysłanie SMS-a z numeru, dla którego Usługa ma być włączona pod bezpłatny numer **80980** o treści:
 - 17.1.1. **AKT19** - dla „nju na kartę 19 zł”
 - 17.1.2. **AKT29** - dla „nju na kartę 29 zł”
 - 17.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do nju online na stronie www.njumobile.pl/mojekonto, w zakładce usługi,
 - 17.3. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu:
 - 17.3.1. ***127*70#** - dla „nju na kartę 19 zł”
 - 17.3.2. ***127*71#** - dla „nju na kartę 29 zł”

i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”
18. Włączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji Usługi.
19. O włączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
20. Włączenie Usługi jest bezpłatne.
21. Usługa przedłuża się automatycznie na kolejne okresy rozliczeniowe co 30 dni.

Sprawdzenie stanu Usługi:

22. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu Progów dostępnych w Usłudze:
 - 22.1. wysyłając SMS-a pod bezpłatny numer **80980** o treści:
 - 22.1.1. **ILE19** - dla „nju na kartę 19 zł”
 - 22.1.2. **ILE29** - dla „nju na kartę 29 zł”
 - 22.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do nju online na stronie www.njumobile.pl/moje_konto;
 - 22.3. wpisanie w klawiaturę telefonu kodu:
 - 22.3.1. ***127*70*1#** - dla „nju na kartę 19 zł”
 - 22.3.2. ***127*71*1#** - dla „nju na kartę 29 zł”

i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”

Jak wyłączyć Usługę:

23. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
 - 23.1. wysłanie SMS-a pod bezpłatny numer **80980**
 - 23.1.1. **STOP19** - dla „nju na kartę 19 zł”
 - 23.1.2. **STOP29** - dla „nju na kartę 29 zł”
 - 23.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do nju online na stronie www.njumobile.pl/mojekonto;
 - 23.3. poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu kodu:
 - 23.3.1. ***127*70*00#** - dla „nju na kartę 19 zł”
 - 23.3.2. ***127*71*00#** - dla „nju na kartę 29 zł”

i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”
24. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji Usługi (podany czas jest czasem maksymalnym). O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

Informacje dodatkowe

25. Zasady działania Usługi w roamingu w Unii Europejskiej (Strefa 1):
 - 25.1. Usługa działa w roamingu w Strefie 1 zgodnie z zasadami opisanymi w Cenniku usług w roamingu w ofercie nju na kartę.
 - 25.2. Połączenia, SMS-y, MMS-y i transmisja danych w Strefie 1 wliczają się do Progu wydatków w Usłudze.

26. Usługa wyklucza się z usługami: „Wszystko za nie więcej niż 29 zł”, „Rozmowy za nie więcej niż 19zł” , „Wszystko dziennie za nie więcej niż 1,2 zł”, „Wszystko komórkowe w nju na kartę”, „do komórkowych”, „nju do wszystkich”, „miesio”, „miesio 19”, „wszystko komórkowe dziennie”. Aby aktywować Usługę należy w pierwszej kolejności zlecić dezaktywację usług wymienionych w niniejszym punkcie, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminach tych usług.
27. Usługa łączy się z pozostałymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie nju na kartę, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
28. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie www.njumobile.pl oraz w siedzibie Orange Polska S.A.
29. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie 02-326 Warszawa przy Al. Jerozolimskich 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, NIP 526-025-09-95, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437,00 zł. („Orange Polska”). „nju mobile ” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach Mobilnej Sieci Orange, której operatorem jest Orange Polska.