



Regulamin promocji „2400 GB ekstra przez rok”

Obowiązuje od 13.05.2024 r. do 31.12.2024 r.

„2400 GB ekstra przez rok” to promocja (zwana dalej „Promocją”) dostępna dla Abonentów (zwanymi dalej „Abonentami”) oferty nju na kartę. W ramach Promocji Abonent bez opłat może odebrać bonus 2400 GB (dalej „Bonus”), cyklicznie, w paczkach przyznawanych co 31 dni, przez okres roku po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków w okresie obowiązywania Promocji

Podstawowe informacje

1. W celu skorzystania z promocji należy:
 - a. zarejestrować się do Promocji poprzez wysłanie SMS-a o treści 2400GB pod numer: 80990 (koszt wysłania SMS-a wynosi 0 zł)
 - b. mieć włączoną usługę „nju na kartę 19 zł” lub „nju na kartę 29 zł”
2. Po spełnieniu pkt 1, Abonent otrzyma ekstra Bonus w postaci 2400 GB, czyli maksymalnie 12 paczek po 200 GB każda.
3. Bonus każdorazowo przyznawany jest po osiągnięciu limitu wydatków 19 zł – dla usługi „nju na kartę 19 zł” lub 29 zł dla usługi „nju na kartę 29 zł”. Łącznie Abonent może otrzymać 12 takich paczek przez 12 miesięcy.
4. O realizacji zlecenia Abonent zostanie poinformowany SMS-em w przeciągu 24 godzin.
5. Bonus 2400 GB można wykorzystać tylko na terenie kraju i nie powiększa on Limitu GB w ramach Strefy 1 w roamingu.
6. Każda z paczek 200 GB jest ważna do końca cyklu rozliczeniowego, a niewykorzystane GB nie przechodzą na kolejny cykl.
7. Jeżeli Abonent nie dojdzie do limitu wydatków 19 zł – dla usługi „nju na kartę 19 zł” lub 29 zł dla usługi „nju na kartę 29 zł” w trakcie trwania włączonej Promocji, to zostanie ona wyłączona.
8. Abonent może skorzystać z Promocji jeden raz na danym numerze telefonu. Nie jest możliwe kolejne włączenie Promocji.
9. Po wykorzystaniu paczki danych w okresie ważności Bonusu prędkość transferu danych może zostać ograniczona w celu ochrony środków na Koncie Głównym Abonenta przed niekontrolowanym wykorzystaniem transmisji danych. Zasady działania ograniczenia prędkości transferu danych zostały opisane w dalszej części Regulaminu.

Jak sprawdzić?

10. Ważność Bonusu i ilość pozostałych gigabajtów można sprawdzić poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 80990
 - b. zalogowanie się na swoje konto na www.njumobile.pl/logowanie

Zasady działania ograniczenia prędkości transferu danych

11. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Bonusu nastąpi wykorzystanie środków z pakietu gigabajtów oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s (dalej „Lejek”) do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem punktów poniżej:
 - 11.1 Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - 11.2 Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
 - 11.2.1 W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Lejka poprzez:
 - 11.2.1.1 wysłanie SMS-a o treści START pod numer 80605
 - 11.2.1.2 wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 11.3 Po odblokowaniu pełnej prędkości transfer danych jest płatny zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę.
 - 11.4 Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno w trakcie korzystania z Pakietu internetowego, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w dowolnym momencie trwania 30-dniowego Cyklu usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - 11.5 Wyłączenie Lejka dotyczy tylko danego cyklu, Lejek włączy się automatycznie w ramach odnowionego Cyklu usługi. Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
 - 11.6 Abonent ma możliwość cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka, poprzez:
 - 11.6.1.1 wysłanie SMS-a o treści STOP pod numer 80605
 - 11.6.1.2 wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 11.7 Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje dodatkowy pakiet internetowy 9GB za 9zł, to wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności Usługi w którym został włączony Lejek).
 - 11.8 W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnej promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu

ważności pakietu w którym został włączony Lejek).

Dodatkowe informacje

12. Bonus łączy się z pozostałymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie z której korzysta Abonent, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
13. Świadczenie usług w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe.
14. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usług określonych w tym Regulaminie w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy. Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.
15. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wygaśnięcie paczki danych z Bonusu zgodnie z terminem jej ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona zgodnie z posiadanymi przez Abonenta usługami, w szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
16. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.njumobile.pl.
17. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
18. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.