

# flex

## Regulamin promocji „5. urodziny Orange Flex” obowiązuje od 09.05.2024 do 05.06.2024 roku

### I. Przedmiot regulaminu

1. W niniejszym regulaminie opisaliśmy zasady promocji „5. urodziny Orange Flex” (dalej: „Promocja”), w ramach której Klient otrzymuje możliwość bezpłatnego włączenia dodatkowych pakietów i usług w ramach oferty Orange Flex.

### II. Czas obowiązywania Promocji

1. Z Promocji można skorzystać od 09.05.2024 r. do 05.06.2024 r.

### III. Zasady

1. Z naszej Promocji możesz skorzystać jeśli:
  - a. jesteś aktywnym Klientem oferty Orange Flex,
  - b. posiadasz aplikację Orange Flex w wersji min. 57.0.2,
  - c. aktywujesz dedykowany Kod Promocyjny dostępny w aplikacji Orange Flex.
2. Każdy Klient może pozyskać maksymalnie 4 Kody Promocyjne w trakcie trwania Promocji.
3. Aktywacja Kodu Promocyjnego oznacza wyrażenie zgody na warunki Promocji opisane w Regulaminie Promocji.
4. Kod Promocyjny należy wpisać i aktywować każdorazowo w aplikacji Orange Flex w zakładce „Kody Promocyjne”.
5. W czasie trwania Promocji co tydzień w każdy czwartek tj. 9.05.2024, 16.05.2024, 23.05.2024 oraz 30.05.2024 w aplikacji Orange Flex pojawiać się będzie możliwość pozyskania nowego Kodu Promocyjnego przez Klienta uprawniającego do włączenia w Aplikacji Orange Flex:
  - a. Pakietu 5 GB ważnego przez 7 dni za 0 zł, do wykorzystania w Polsce,
  - b. Usługi UNLMTD na 7 dni za 0 zł, działającej w Polsce,
  - c. Pakietu 5 GB ważnego przez 7 dni za 0 zł, do wykorzystania w Polsce,
  - d. Pakietu 2 GB ważnego przez 7 dni za 0 zł, do wykorzystania w roamingu w Strefie UE.
6. Kody Promocyjne można aktywować w dowolnym momencie w Aplikacji w zakładce „Kody promocyjne” ale nie później niż do dnia 05.06.2024 r.

### IV. Reklamacje

1. Reklamacje dt. problemów z pozyskaniem oraz aktywacją Kodów Promocyjnych należy zgłaszać bezpośrednio do Orange poprzez Czat w Aplikacji.

#### Regulamin Promocji „5. urodziny Orange Flex”

## V. Informacje dodatkowe

1. Orange nie odpowiada za utracone przez Klienta Kody Promocyjne.
2. Kody Promocyjne nie powinny być przekazywane innym osobom.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia przedpłaconych usług telekomunikacyjnych dla Klientów Orange Flex, Cennika usług Orange Flex, Polityki prywatności Orange Flex, Regulaminu promocji na usługę „UNLMTD – nielimitowany internet” oraz Regulaminu Promocyjnych kodów na dodatkowe usługi w ofercie Orange Flex. Niezdefiniowane wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie wielką literą mają znaczenie przypisane im w dokumentach wymienionych w zdaniu poprzednim.
4. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://flex.orange.pl/>