



„Taki Bonus tylko w Tak Taku”

Oferta dla Użytkowników Tak Tak w sieci Era oraz Abonentów oferty promocyjnej „Tak Tak FON” z taryfą Happy w systemie Era Mix

Regulamin oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

Czas obowiązywania usługi promocyjnej: od 15.07.2009 r. do 31.12.20010r
Nazwa usługi promocyjnej: USŁUGA BONUS TAK TAK zwanej dalej USŁUGĄ.
Usługa promocyjna dotyczy: gromadzenia Bonusa w postaci Erajednostek

BONUS TAK TAK

1 Erajednostka (1 minuta do sieci należących do PTC Sp. z o.o. lub krajowych sieci stacjonarnych lub 4 SMS-y do sieci należących do PTC Sp. z o.o.).

Otrzymywany przez Klienta za 2 minuty połączenia przychodzącego spoza sieci należących do PTC Sp. z o.o. z dokładnością do 1 sekundy.

Minimalna wartość dotadowania Bonusem w danym miesiącu to 10 Erajednostek, maksymalna – 2000 Erajednostek.

Opłata miesięczna	1 zł z VAT
-------------------	------------

Wyjaśnienie pojęć:

Klient – Użytkownik Tak Tak w sieci Era lub Abonent oferty promocyjnej „Tak Tak FON” z taryfą Happy w systemie Era Mix

Saldo USŁUGI BONUS TAK TAK – liczba Erajednostek zgromadzona w ramach USŁUGI BONUS TAK TAK, której nie dodano do stanu konta Erajednostek.

Cykl – okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Klienta wobec Operatora z tytułu świadczenia USŁUGI BONUS TAK TAK. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl Tak Tak trwa 30 dni.

Dzień rozliczeniowy – dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Klienta wobec Operatora z tytułu świadczenia USŁUGI BONUS TAK TAK. Dzień rozliczeniowy zostaje określony i zakomunikowany Klientowi w chwili aktywacji USŁUGI BONUS TAK TAK i jest z nim związane pobranie Opłaty miesięcznej, o której mowa w tabeli powyżej.

USŁUGA – usługa Bonus Tak Tak, będąca przedmiotem niniejszej oferty promocyjnej.

Warunki oferty promocyjnej:

- 1 Z USŁUGI korzystać może każdy Klient mający aktywną taryfę Nowy Tak Tak lub taryfę Happy w systemie Tak Tak lub aktywną taryfę Happy ofercie „Tak Tak FON” lub włączony Program Lojalnościowy Happy Taniej.
- 2 Klient może aktywować USŁUGĘ, jeśli jego konto spełnia dwa warunki: jest ważne na połączenia wychodzące i stan konta jest równy co najmniej opłacie miesięcznej za USŁUGĘ.
- 3 W jednym cyklu Klient może 1 raz aktywować i 1 raz deaktywować USŁUGĘ.
- 4 Pierwsza opłata miesięczna pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do ilości dni pozostałych do najbliższego Dnia rozliczeniowego.
- 5 Wyłączenie USŁUGI jest bezpłatne, naliczenie Bonusa w wysokości minimalnie 10 Erajednostek nastąpi w kolejnym Dniu rozliczeniowym, a opłata miesięczna nie jest zwracana na konto.
- 6 Bonus naliczany jest za połączenia głosowe przychodzące spoza sieci należących do PTC Sp. z o.o., odebrane na terenie Polski, z wyłączeniem połączeń: przeniesionych do Poczty głosowej, przychodzących z numerów telefonów stacjonarnych należących do PTC Sp. z o.o. oraz połączeń kierowanych do sieci PTC Sp. z o.o. za pośrednictwem Internetu.

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.

- 7 Bonus naliczany jest za rzeczywistą, łączną długość trwania połączeń z dokładnością do 1 sekundy. Jeśli w danym miesiącu, liczba należnych Erajednostek wyniesie minimalnie 10, a maksymalnie 2000, to raz w miesiącu konto Klienta będzie doładowane skumulowaną wartością Bonusa. Doładowanie Bonusem może nastąpić do 48 godzin od dnia rozliczeniowego.
- 8 Jeżeli Klient zgromadził mniej niż 10 Erajednostek, to Bonus zgromadzony przez Klienta w bieżącym cyklu zostanie rozliczony w cyklu następnym.
- 9 Jeżeli Klient zgromadził w danym cyklu w sumie więcej niż 2000 Erajednostek, to Bonus jest przyznany w wysokości 2000 Erajednostek. Ilość Erajednostek zgromadzona powyżej 2000 nie przechodzi na następny Cykl Tak Tak.
- 10 Doładowanie Bonusem nie przedłuża ważności konta Klienta.
- 11 Jeżeli w dniu rozliczeniowym na koncie Klienta brakuje środków na pobranie opłaty miesięcznej, to USŁUGA zostaje zawieszona, a zebrany w poprzednim cyklu Bonus zostanie przyznany pod warunkiem, że Klient zgromadził minimalną ilość 10 Erajednostek. Zawieszenie usługi będzie skutkowało niezberaniem premii za przychodzące połączenia w okresie zawieszenia. Wznowienie USŁUGI nastąpi automatycznie po uzupełnieniu konta kwotą wystarczającą na pobranie proporcjonalnej opłaty miesięcznej.
- 12 USŁUGA zostanie automatycznie przywrócona najpóźniej w ciągu 24 godzin po uzupełnieniu konta kwotą, w wysokości wystarczającej na pobranie proporcjonalnej opłaty miesięcznej za usługę. Przywrócenie USŁUGI zostanie potwierdzone SMS-em.
- 13 Opłata miesięczna i możliwa do otrzymania maksymalna liczba 2000 Erajednostek rozliczane są proporcjonalnie do ilości dni aktywności w Cyklu.
- 14 Erajednostki rozliczane są zgodnie z "Cennikiem usług dodanych w systemie Tak Tak w sieci Era" oraz Załącznikiem Cenowym oferty promocyjnej „Tak Tak FON” z taryfą Happy w systemie Era Mix.
- 15 Po zakończeniu czasu trwania promocji USŁUGA jest wyłączana i rozliczana w dniu rozliczeniowym.
- 16 Użytkownik / Abonent sieci Era potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - a) za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b) wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
 - c) generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
- 17 Użytkownik / Abonent sieci Era potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
- 18 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają, w zależności od statusu Klienta cenniki aktualne dla posiadanej taryfy oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- 19 Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia niniejszej oferty promocyjnej w dowolnym terminie, bez konieczności podawania przyczyn.

Aktywacja USŁUGI	przez wystanie Ekspresowego kodu *127*1#	*9602 – numer dostępny z kart Tak Tak i Era Mix, na terenie Polski połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wynosi 2,44 zł z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia	
	przez połączenie z numerem *9602		
	przez serwis www.itaktak.pl		
Wyłączenie USŁUGI	wystanie Ekspresowego kodu *127*2#		
	przez połączenie z numerem *9602		
	przez serwis www.itaktak.pl		
Sprawdzenie salda USŁUGI BONUS TAK TAK	przez serwis www.itaktak.pl		Wystanie Ekspresowego kodu jest bezpłatne.
	przez połączenie z numerem *9602		
Sprawdzenie statusu USŁUGI BONUS TAK TAK	przez serwis www.itaktak.pl		
	przez połączenie z numerem *9602		

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.