



Zmiana taryfy w systemie Tak Tak z wykorzystaniem taryfy Tak Tak HOT

Regulamin oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

Czas trwania oferty: od 15.07.2009 r. do 31.12.2010r.
Oferta dotyczy: zmiany taryfy w systemie Tak Tak w sieci Era z wykorzystaniem taryfy Tak Tak HOT

Warunki oferty:

1. Niniejsza oferta „Zmiana taryfy w systemie Tak Tak na taryfę Tak Tak HOT” dostępna jest dla Użytkowników Tak Tak (zwanych dalej „Użytkownikami”).
2. Oferta umożliwia Użytkownikowi zmianę taryfy, z której korzysta:
 - z taryfy Happy lub Nowy Tak Tak na taryfę Tak Tak HOT oraz
 - z taryfy Tak Tak HOT na taryfę Nowy Tak Tak.
3. W czasie trwania niniejszej oferty, Użytkownik ma prawo do dwóch bezpłatnych zmian między taryfami, o których mowa powyżej. Podczas kolejnych zmian taryf, z konta Użytkownika zostanie każdorazowo pobrana opłata 3 zł z VAT
4. Jeśli Użytkownik w momencie zmiany taryfy na taryfę Tak Tak HOT korzysta z usług lub ofert promocyjnych lub z pakietów minut / jednostek (w szczególności Erajednostek), niewykorzystane minuty / jednostki zakupione w ramach tych usług lub pakietów, w momencie zmiany taryfy ulegają przepadkowi. Poniesione opłaty aktywacyjne / miesięczne / cykliczne na usługi / oferty / pakiety, o których mowa powyżej, nie są zwracane na konto Użytkownika, chyba, że regulamin danej usługi stanowi inaczej.
5. Powyższy zapis nie dotyczy oferty promocyjnej ‘Łącz się za darmo – blueconnect 5MB’
6. W momencie zmiany taryfy z taryfy Tak Tak HOT na inną taryfę w systemie Tak Tak, stan i ważność konta wyrażony w złotych polskich oraz stan i ważność konta ‘Złotówek do sieci Era’ oraz ważność konta przechodzą niezmienione na nową taryfę.
7. Jeśli Użytkownik korzysta z Oferty „Duostarter”, w momencie zmiany taryfy na taryfę Tak Tak HOT bezpowrotnie traci możliwość wykonywania bezpłatnych połączeń w ramach numerów Duostartera (Użytkownik, który pozostaje na taryfie Nowy Tak Tak w ramach Duostartera, nadal ma możliwość wykonywania bezpłatnych połączeń do Użytkownika, który zmienił taryfę na taryfę Tak Tak HOT). W momencie zmiany przez Użytkownika taryfy Tak Tak HOT na taryfę Nowy Tak Tak, usługa bezpłatnych połączeń, o której mowa powyżej, nie zostanie przywrócona.
8. Zmiany taryfy na taryfę Tak Tak HOT Użytkownik może dokonać wybierając jeden z poniższych sposobów:
 - w Ekspresowym menu wpisując *100# i wybierając opcję ‘Taryfa’
 - w automatycznym serwisie dzwoniąc pod numer *9602
 - kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numer *9602 (koszt połączenia z konsultantem 2,44 zł brutto)
 - logując się w serwisie internetowym iTakTak na www.era.pl w części ‘Twoje konto’

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.



9. Nie jest możliwe dokonanie zmiany taryfy na taryfę Tak Tak HOT, jeśli:
 - stan konta Użytkownika Tak Tak, jest mniejszy lub równy 0zł, lub
 - konto Użytkownika Tak Tak jest zawieszona lub nieaktywne, lub
 - Użytkownik nie wykonał jeszcze pierwszego połączenia z karty SIM Tak Tak, lub
 - Użytkownik nie ma możliwości wykonywania połączeń wychodzących, lub
 - Użytkownik korzysta z taryfy innej niż taryfa Nowy Tak Tak lub Happy
10. Od 15.07.2009 r. istnieje możliwość zmiany taryfy Tak Tak HOT tylko i wyłącznie na taryfę Nowy Tak Tak w systemie Tak Tak w sieci Era..
11. Zmiana taryfy nastąpi w ciągu 72 godzin i zostanie potwierdzona SMSem.
12. Skorzystanie z niniejszej oferty przez Użytkownika oznacza akceptację przez niego niniejszego Regulaminu.
13. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu oferty lub zakończenia niniejszej promocji w dowolnym terminie bez konieczności podawania przyczyn.
14. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają Cenniki aktualne dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.