

Regulamin promocji „Płaska Stawka”

§I. Organizator

Promocja „**Płaska stawka**” zwana dalej „Promocją” organizowany jest przez **emFinanse Sp. z o.o.** z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240238, kapitał zakładowy emFinanse Sp. z o. o. wynosi 3 120 000 zł (dane wg stanu na dzień 12.12.2008 r.) zwanym dalej „mBank mobile”.

§II. Uczestnictwo w Promocji

Promocja przeznaczona jest dla wszystkich Użytkowników korzystających z Usług mBank mobile w taryfie mobile.

§III. Czas trwania Programu

1. Promocja „Płaska stawka” obowiązuje począwszy od dnia 14.07.2009 r. i trwa do odwołania.
2. mBank mobile zastrzega sobie prawo dokonywania zmian zasad Promocji.
3. O zmianach mBank mobile poinformuje na stronach www.mBankmobile.pl przed ich wprowadzeniem.
4. Niezależnie od postanowień pkt. 2 niniejszego paragrafu Promocja ulega zmianie w przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usług mBank mobile.

§IV. Zasady Programu

1. W ramach Promocji w okresie od 14 lipca 2009 r. do 30 czerwca 2010r. obowiązują następujące specjalne warunki korzystania z Usług mBank mobile:
krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci (łącznie z siecią Play) – 27 groszy brutto/1min.
2. Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę od początku połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.
3. Po dokonaniu przez Użytkownika Doładowań karty SIM, do której przypisany został numer telefonu biorący udział w Promocji zgodnie z pkt II., realizowanych po rozpoczęciu jego uczestnictwa w niniejszej Promocji, Okres ważności konta został ustalony w zależności od wartości Doładowania karty SIM w następujący sposób:

Kwota doładowania	Okres ważności konta na usługi wychodzące	Okres ważności konta na usługi przychodzące
5 – 19 PLN	2 dni	7 dni
20 – 49 PLN	30 dni	150 dni
50 – 99 PLN	90 dni	210 dni
100 – 500 PLN	180 dni	300 dni

4. Użytkownik może łączyć uczestnictwo w Promocji z innymi promocjami lub programami premiovymi organizowanymi przez mBank mobile, chyba że co innego wynika z treści regulaminów dotyczących tych promocji lub programów premiovych.

§V. Reklamacje

1. Reklamacje oraz wszelką korespondencję związaną z uczestnictwem w Promocji, Użytkownik powinien przesyłać na adres:
mBank mobile, Wydział Obsługi Klienta
Skrytka Poczтовая Numer 2140
90-959 Łódź
z dopiskiem „Płaska Stawka”.
2. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
3. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to jednak Użytkownika możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

§VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) w siedzibie emFinanse – 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3.
 - b) na stronach internetowych mBank mobile: www.mBankmobile.pl
2. Korzystanie z Promocji oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i ją akceptuje.
3. mBank mobile zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie lub odwołaniu Promocji zostanie podana do wiadomości przez mBank mobile na stronach internetowych: www.mbankmobile.pl.
4. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile lub w Cenniku usług mBank mobile taryfa mobile.
5. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej do świadczenia Usług mBank mobile zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz Cennik usług mBank mobile taryfa mobile.
6. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Płaska Stawka”.