

REGULAMIN OFERTY „Internet 100 MB”

I. Organizator

Oferta „**Internet 100 MB**” organizowana jest przez emFinanse Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240238, kapitał zakładowy emFinanse Sp. z o. o. wynosi 3.120.000 zł (dane wg stanu na dzień 13.11.2008r.).

II. Opis oferty

1. Oferta „**Internet 100 MB**” („Oferta” „**Pakiet Internet**”) jest kierowana do wszystkich Użytkowników w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług mBank mobile.
2. Oferta obowiązuje od **14 lipca 2009 r.** do odwołania.
3. W ramach Oferty Użytkownik może aktywować Pakiet Internet zawierający limit 100 MB (sto megabajtów) („Limit”) do wykorzystania na połączenia z siecią Internet w ramach Pakietowej Transmisji Danych w ciągu 30 dni (720 godzin) („Okres ważności”) od chwili aktywacji Pakietu Internet.
4. Pakiet Internet umożliwia Użytkownikowi dostęp do Internetu w technologii HSUPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE i GPRS poprzez połączenia z APN: www.mobile.pl.
5. W ramach Oferty opłata za aktywację jednego Pakietu Internet wynosi 5 zł (z VAT) i pobierana jest z konta telefonicznego Użytkownika z chwilą aktywacji Pakietu Internet.

III. Zasady aktywacji

1. Aktywacja i korzystanie z Oferty jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika łącznie następujących warunków:
 - a) posiadania przez Użytkownika dodatkowej Wartości konta na Karcie SIM, większej niż kwota o jakiej mowa w pkt. II.5. niniejszego Regulaminu;
 - b) posiadania Karty SIM w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących;
 - c) dokonania aktywacji Oferty zgodnie z zasadami określonymi w pkt. III.4 niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik może jednocześnie mieć aktywne **3** (trzy) Pakiety Internet.
3. W przypadku aktywacji kolejnego Pakietu Internet, Okres ważności wszystkich Pakietów Internet zgromadzonych na koncie telefonicznym Użytkownika przedłuża się o kolejne 30 dni .
4. Aktywacja Pakietu Internet przebiega w następujący sposób:
 - a) należy wpisać w telefonie kod: *121*11*03# nacisnąć przycisk „zadzwoń”;
 - b) aktywacja Pakietu Internet następuje w ciągu 24 godzin od jej zlecenia powyższym kodem aktywacji;
 - c) aktywacja Pakietu Internet zostaje potwierdzona wiadomością SMS;
 - d) data otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem aktywacji uznana jest za chwilę aktywacji Pakietu Internet.

IV. Zasady korzystania

1. Pakiet Internet rozliczany jest co do 1 (jednego) kilobajta.
2. Pakiet Internet może być wykorzystany tylko w przypadku dodatkowej Wartości konta na Karcie SIM i posiadania Karty SIM w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących.
3. Pakiet Internet może być wykorzystany wyłącznie w przypadku aktywnej usługi GPRS¹ oraz posiadania poprawnie skonfigurowanego telefonu obsługującego technologię HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS.

¹ Usługę GPRS można aktywować wpisując w telefonie kod: *101*11*02# i naciskając przycisk „zadzwoń”.

4. Limit danych w jednym Pakiecie Internet obejmuje zarówno dane wysłane jak i odebrane.
5. Po upływie 30 dni (720 godzin) od chwili aktywacji Oferty, w przypadku braku aktywacji kolejnego pakietu internetowego, niewykorzystane w Pakiecie Internet dane przepadają i nie są zwracane Użytkownikowi w żadnej formie.
6. Użytkownik za pomocą krótkiego kodu ***121#** (wpisanego na klawiaturze telefonu i zaakceptowanego przyciskiem „zadzwoń”) może sprawdzić pozostały Limit oraz Okres ważności aktywowanych Pakietów Internet.
7. Po wykorzystaniu Pakietu Internet opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z właściwym Cennikiem usług mBank mobile zamieszczonym na www.mbankmobile.pl.
8. Pakiet Internet nie może być wykorzystany w roamingu międzynarodowym.

V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Oferty, Użytkownik powinien składać korespondencyjnie na adres:
mBank mobile,
Wydział Obsługi Klienta
Skrytka Poczтовая Numer 2140
90-959 Łódź
O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
2. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to jednak Użytkownika możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

VI. Postanowienia końcowe

1. Aktywacja Oferty przez Użytkownika jest jednoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile lub właściwym dla danego Użytkownika Cenniku usług mBank mobile.
3. emFinanse Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z Oferty w sytuacji, gdy Użytkownik swoim postępowaniem wpływa na pogorszenie, jakości świadczonych usług przez emFinanse Sp. z o.o. lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych.
4. Użytkownik, który skorzystał z Oferty ma możliwość korzystania ze wszystkich Usług mBank mobile na zasadach określonych we właściwym dla Użytkownika Cenniku usług mBank mobile oraz w programach premiowych, z których korzysta Użytkownik, na zasadach określonych w regulaminach tych programów premiowych, dostępnych na stronie www.mbankmobile.pl.
5. emFinanse Sp. z o.o. zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, zawieszenia lub wcześniejszego zakończenia Oferty bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu, zawieszeniu lub zakończeniu trwania Oferty zostanie podana przez emFinanse Sp. z o.o. do wiadomości na stronie internetowej www.mbankmobile.pl. Nie wpływa to jednak na prawa nabyte przez Użytkowników do czasu zmiany, zawieszenia lub zakończenia Oferty. W tych przypadkach Użytkownik korzysta z Oferty do zakończenia okresu ważności Pakietu Internet.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz właściwego dla danego Użytkownika Cennika usług mBank mobile.
7. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Użytkownik zobowiązany jest stosować się do Regulaminu świadczenia usług mBank mobile, właściwego dla danego Użytkownika Cennika usług mBank mobile, oraz regulaminów

programów premiowych, z których korzysta Użytkownik, dostępnych na stronie www.mbankmobile.pl oraz w siedzibie emFinanse Sp. z o.o.

8. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) w siedzibie emFinanse – 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3,
 - b) na stronie internetowej www.mbankmobile.pl.