

oferta „Orange Free”

obowiązuje od dnia 13 lipca 2009 r. do odwołania



Orange Free (dalej „Oferta”) to oferta dostępna wyłącznie dla konsumentów dotycząca dostępu do Internetu w Sieci Orange. W ramach Oferty dostępna jest usługa Orange Free w pięciu opcjach: Orange Free 39 i pół, Orange Free Standard, Orange Free Optimum, Orange Free Premium i Orange Free Platinum.

jak skorzystać?

1. Aby skorzystać z Oferty, wystarczy podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wybrać jedną z opcji Usługi Orange Free: Orange Free 39 i pół, Orange Free Standard, Orange Free Optimum, Orange Free Premium lub Orange Free Platinum dla danej karty SIM/RUI-M („Umowa”).
2. Usługa Orange Free w wybranej przez Abonenta opcji dostępnej w ramach Oferty włączana jest w ciągu 24 godzin od dnia włączenia numeru abonenckiego do Orange. Po skorzystaniu z Oferty (zawarciu umowy) nie ma możliwości zmiany na niższą opcję bądź wyłączenia usługi Orange Free. W ramach oferty możliwa jest wyłącznie zmiana opcji usługi Orange Free na wyższą, a także powrót do opcji początkowej wybranej w momencie zawierania umowy w dowolnym momencie, ale nie częściej niż jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego.
3. Możliwość włączenia usługi Orange Free na dotychczasowym numerze abonenckim bez konieczności zawierania Umowy mają Abonenci korzystający z oferty Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy, Orange Premium oraz Orange abonament.
4. W przypadku określonym w pkt 3 włączenie/wyłączenie usługi jest możliwe za pośrednictwem Biura Obsługi pod numerem *100, poprzez Orange On-line pod adresem www.orange.pl/online oraz poprzez wysłanie SMS pod numer 1111 (0,20 zł z VAT za SMS) o treści „OF 39,5” (żeby włączyć Orange Free 39 i pół) „AKT OFS” (żeby włączyć Orange Free Standard) albo „AKT OFSP” (żeby włączyć Orange Free Optimum) albo „AKT OFPP” (żeby włączyć Orange Free Premium) albo „AKT OFPLP” (żeby włączyć Orange Free Platinum)

co w standardzie?

5. W ramach Oferty aktywowany jest numer abonencki w planie taryfowym Orange Free (co oznacza naliczanie opłat zgodnie z warunkami niniejszej Oferty) wraz z usługą Orange Free w opcji Orange Free 39 i pół, Orange Free Standard, Orange Free Optimum, Orange Free Premium bądź Orange Free Platinum (z wyłączeniem Abonentów oferty Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy, Orange Premium oraz Orange abonament, o których mowa w pkt 3).

jak działa?

6. Orange Free to usługa nielimitowanego wielkością przesyłanych danych (jednakże z zastrzeżeniem pkt. 9) dostępu do Internetu na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS oraz CDMA (technologia CDMA dostępna jest wyłącznie w Orange Free Optimum, Orange Free Premium oraz Orange Platinum) przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). W Ofercie nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych GSD.
7. Z zastrzeżeniem pkt 6 warunkiem korzystania z technologii CDMA jest posiadanie karty RUI-M.
8. Do wyczerpania limitu, o którym mowa w pkt. 9, usługa umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w sieci Orange w danych warunkach technicznych. Operator informuje, że przede wszystkim następujące warunki techniczne wpływają na osiąganą prędkość: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. HSDPA, 3G (UMTS), CDMA, EDGE, GPRS (przy czym warunkiem skorzystania z danej technologii jest wybór odpowiedniej opcji Usługi, przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię), aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez terminal oraz warunki atmosferyczne. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji mobilnych i parametrami technicznymi sieci Orange na dzień wprowadzenia niniejszej Oferty (tj. 29.06.2009 r.), maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta przy idealnych (laboratoryjnych) warunkach technicznych w technologii HSDPA wynosi 7,2 Mb/s, oraz 1 Mb/s w przypadku technologii CDMA. Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii i technicznych aspektów działania usługi można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta.
9. Po przekroczeniu przez Abonenta limitu przesyłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych, a mianowicie w takim wypadku usługa będzie umożliwiała przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 64/32 kb/s (górną granicę prędkości). Limit przesyłanych danych wynosi 0,5 GB dla opcji Orange Free 39 i pół, 1 GB dla opcji Orange Free Standard, 3 GB dla opcji Orange Free Optimum, 8 GB dla opcji Orange Free Premium oraz 12 GB dla opcji Orange Free Platinum. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 1 kB. Do powyższego limitu nie są wliczane dane transferowane w ramach usługi Orange Hotspot.
10. Połączenia w ramach oferty wykonywane z wykorzystaniem operatora roamingowego powodują naliczenie opłat zgodnych ze stawkami roamingowymi w ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy lub Orange abonament (w zależności od oferty, z której korzysta Abonent).
11. W ramach Oferty nie ma możliwości korzystania z usług podstawowych dostępnych w ofercie Orange abonament, a także z połączeń z numerami serwisów audiotekstowych. Wymienione numery mogą być odblokowane na pisemne życzenia Abonenta.
12. W ramach Oferty jest możliwość korzystania z usług dodanych na zasadach określonych poniżej oraz innych usług dodanych dostępnych w ofercie wybranej przez Abonenta z wyłączeniem: Orange Poczta Głosowa Gold, Multi Box Platinum, Powiedz Ile, Powiedz Kiedy, Podaj Usługi Orange.
13. W ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Orange Premium oraz Orange abonament Usługa zostanie włączona od początku okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym zlecono jej włączenie. W ofercie Plan Na Rozmowy Oferta zostanie włączona następnego dnia po dniu, w którym zlecono jej włączenie. Abonent oferty Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy, Orange Premium oraz Orange Abonament może w dowolnym momencie zlecić wyłączenie usługi Orange Free jednym ze sposobów, o których mowa w pkt 4 ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym zlecono wyłączenie w ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Orange Premium oraz Orange abonament, oraz od następnego dnia po dniu, w którym zlecono jej wyłączenie dla oferty Plan Na Rozmowy.



ile to kosztuje?

14. Włączenie lub wyłączenie usługi Orange Free w ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Plan Na Rozmowy, Orange Premium oraz Orange abonament jest bezpłatne. Abonent ponosi koszt wysłania SMS-a pod numer 1111 w wysokości 0,20 zł z VAT lub połączenia z numerem *100 w wysokości 1 zł z VAT za połączenie.

15. Za korzystanie z usługi Orange Free oraz Orange Hotspot w ramach Oferty są pobierane poniższe opłaty (w zł z VAT):

Opcja usługi	opłata miesięczna za Orange Free	opłata miesięczna za Orange Hotspot
Orange Free 39 i pół	39,50	36,60
Orange Free Standard	60	36,60
Orange Free Optimum	75	36,60
Orange Free Premium	120	bez opłaty
Orange Free Platinum	150	bez opłaty

16. Oferta może być łączona z ofertą Orange Hotspot (której zasady określa Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot) - jeżeli Abonent wybierze obie te oferty, to tak długo, jak długo będzie korzystał z Oferty, będzie płacił za Orange Hotspot opłatę mniejszą niż przewiduje to Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot, a mianowicie opłatę określoną w powyższej tabeli.

17. Za korzystanie z połączeń głosowych, SMS oraz MMS w planie taryfowym Orange Free pobierane są opłaty zgodne z poniższą tabelą (ceny podane są w zł z VAT):

połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów	1,50 zł/minuta
SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,20 zł/SMS
MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	1,00 zł/MMS

18. Opłata za minutę połączenia w ramach usługi Wideo Rozmowa do Orange wynosi 3 zł z VAT (naliczanie sekundowe).

19. W przypadku umowy związanej z przyznaniem rabatu jej rozwiązanie przez Abonenta lub przez PTK Centertel z winy Abonenta przed upływem terminu, na który umowa została zawarta, PTK Centertel uprawniona jest do żądania opłaty specjalnej w wysokości określonej w umowie.

dodatkowe informacje

20. PTK Centertel sp. z o.o. świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie www.orange.pl/moc. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

21. W stosunku do umów zawartych w ramach niniejszej Oferty na czas nieokreślony, a także umów zawartych na czas określony, które po upływie Okresu zastrzeżonego przekształciły się w umowy na czas nieokreślony - PTK Centertel sp. z o.o. może wypowiedzieć taką umowę przy zachowaniu okresu wypowiedzenia jednego miesiąca i formy pisemnej. Ponadto PTK Centertel sp. z o.o. może zmienić niniejsze warunki, w szczególności poprzez zmianę usługi Orange Free na inną usługę podstawową w ofercie Twój Plan, Nowy Twój Plan, Orange Premium oraz Orange abonament przy zachowaniu trybu określonego ustawą – Prawo telekomunikacyjne lub zgodnie z innymi przepisami prawa obowiązującymi w dniu takiej zmiany.

22. W pozostałym zakresie do Oferty stosuje się Cennik usług oraz Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach oferty, z której abonent korzysta, a także Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

23. Przez Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800, UMTS oraz CDMA, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieci Orange” nie obejmuje połączeń z numerami sieci innych dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy korzystają z sieci Operatora (tzw. operatorzy wirtualni)