



Regulamin Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, zwany dalej „Regulaminem”

1. Nowa Era Domowa i Era Firmowa to oferta usług konwergentnych świadczonych w mobilnej sieci telekomunikacyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, zwanej dalej „Operatorem”. Operator świadcząc wskazane w poprzednim zdaniu usługi, wydaje Abonentowi w związku z podpisaniem przez niego Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (dalej „Załącznik”), zdefiniowanego w pkt. 3 poniżej, kartę SIM, zabezpieczoną kodem PIN, związaną z numerem stacjonarnym w formacie: YY XXX XX XX, gdzie YY to numer kierunkowy geograficznej strefy numeracyjnej, np. 22 dla Warszawy.
2. Korzystanie przez Abonenta z usług konwergentnych w ramach Nowej Ery Domowej lub Ery Firmowej jest zawsze związane z umową o świadczenie telekomunikacyjnych usług mobilnych w sieci Era (dalej „Umowa”). Zawarcie umowy o świadczenie telekomunikacyjnych usług konwergentnych w ramach oferty Nowej Ery Domowej lub Ery Firmowej następuje poprzez podpisanie Załącznika. Wskazany Załącznik jest częścią Umowy, a rozwiązanie Umowy oznacza w każdym przypadku rozwiązanie Załącznika. Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłącznie:
 - a. aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w sieci Era lub
 - b. nowym, aktywnym numerem abonamentowym w sieci Era (nową aktywacją abonamentową) lub
 - c. numerem abonamentowym w sieci Era bezpłatnie zawieszonym w ramach taryfy określonej w warunkach ofert szczegółowych Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, na podstawie tych warunków, przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia w ramach taryfy, w której numer komórkowy został przydzielony lub w ramach taryfy cennikowej.W każdym przypadku podpisania Załącznika Abonent jest zobowiązany do utrzymania aktywnej karty SIM związanej z numerem mobilnym do końca okresu obowiązywania Załącznika, co w szczególności może spełnić nie wypowiedzając Umowy pomimo końca oznaczonego okresu jej obowiązywania lub poprzez zawarcie aneksu.
3. Abonent pragnący korzystać z telekomunikacyjnych usług konwergentnych Nowej Ery Domowej lub Ery Firmowej podpisuje Załącznik, w którym:
 - a. deklaruje z jaką Umową o świadczenie usług mobilnych związany jest Załącznik, czyli z jakim numerem telefonu komórkowego będzie powiązany numer stacjonarny,
 - b. deklaruje adres, pod którym będzie korzystał z usług konwergentnych (zwany dalej „Adresem usługi”) - na podstawie kodu pocztowego Adresu usługi Abonent utrzymuje numer stacjonarny wraz z numerem kierunkowym,
 - c. zobowiązuje się do utrzymywania numeru komórkowego przez cały okres korzystania z usług konwergentnych związanych z numerem stacjonarnym, przy czym:
 - i. utrzymywanie numeru komórkowego oznacza, że numer komórkowy może być w tym okresie zawieszony, ale nie może zostać dezaktywowany, czyli nie może zostać rozwiązana Umowa dotycząca tego numeru komórkowego, do której sporządzany jest Załącznik; wskazane zawieszenie jest możliwe i bezpłatne tylko wtedy, gdy tak stanowią szczegółowe warunki ofert Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej,.
 - ii. jeśli nastąpi rozwiązanie Umowy dotyczącej numeru komórkowego, co jest równoznaczne z rozwiązaniem Załącznika, a wskazane Umowa lub Załącznik były zawarte na czas oznaczony, to Abonent jest obciążony karą umowną za rozwiązanie Umowy lub Załącznika przed oznaczonym terminem; w przypadku gdy zarówno Umowa jak i Załącznik były zawarte na czas oznaczony, Abonent zapłaci dwie kary umowne.
4. Dla każdego numeru stacjonarnego jest podpisywany osobny Załącznik. Z jednym numerem komórkowym może zostać powiązanych wiele numerów stacjonarnych. Operator zastrzega sobie prawo do ustalenia limitu liczby Załączników lub zażądania kaucji w stosunku do każdego Abonenta w związku z jego wiarygodnością płatniczą.
5. Dane Abonenta, a także adres korespondencyjny w Umowie i w Załączniku muszą być identyczne.
6. Abonent może bezpłatnie zmienić powiązanie numeru stacjonarnego z numerem komórkowym na powiązanie tego numeru stacjonarnego z innym numerem komórkowym, jeśli zmiana taka dotyczy abonamentowych numerów komórkowych w sieci Era, należących do tego samego Abonenta. W takim przypadku wymagane jest podpisanie Załącznika z deklaracją Abonenta dotyczącą nowego numeru komórkowego, należącego do tego samego Abonenta, jako numeru, z którym będzie powiązany numer stacjonarny.
7. W sytuacjach powiązania numeru komórkowego z numerem stacjonarnym, o których mowa w Regulaminie, Abonent nie ma możliwości migracji z takiego numeru komórkowego do systemu Era Mix.
8. Strefa domowa lub firmowa to obszar, na którym Abonent może korzystać z usług konwergentnych w ramach ofert Nowej Ery Domowej lub Ery Firmowej, ograniczony okręgiem o promieniu co najmniej 500m, którego środek stanowi miejsce znajdujące się pod Adresem usługi, z którego było wykonywane połączenie w celu aktywacji tej strefy, przy czym:
 - a. tylko w strefie domowej lub firmowej dostępne jest wykonywanie połączeń pod numery inne niż 602 900 i alarmowe oraz odbieranie połączeń,
 - b. przy opuszczaniu strefy domowej lub firmowej następować będzie przerywanie połączeń.
9. Abonent zobowiązuje się, że adres miejsca, z którego dokona on aktywacji strefy domowej lub firmowej będzie zgodny z Adresem usługi. W celu aktywacji strefy domowej lub firmowej po raz pierwszy:
 - a. należy aktywną kartę SIM z numerem stacjonarnym sieci Era umieścić w dowolnym aparacie GSM/3G, obsługującym karty SIM sieci Era,
 - b. z miejsca znajdującego się pod zadeklarowanym w Załączniku Adresem usługi należy wykonać połączenie pod bezpłatny numer 602 900, przy czym w przypadku połączenia z konsultantem BOA zostanie naliczona opłata zgodna z cennikiem lub załącznikiem cenowym oferty szczegółowej Nowej Ery Domowej lub Ery Firmowej (dalej „Cennik lub Załącznik Cenowy”),
 - c. należy potwierdzić aktywację strefy domowej lub firmowej - zgodnie z instrukcjami podawanymi pod nr 602 900,
 - d. jeśli połączenie, o którym mowa w niniejszym punkcie zostało wykonane z zadeklarowanego w Załączniku Adresu usługi, to strefa domowa lub firmowa zostanie aktywowana w ciągu 30 minut oraz zostanie zablokowana możliwość zmiany strefy domowej lub firmowej.
10. Jeśli strefa domowa lub firmowa została po raz pierwszy aktywowana w miejscu niezgodnym z Adresem usługi, to należy zadzwonić ze swojego numeru stacjonarnego Nowej Ery Domowej lub Ery Firmowej pod numer 602 900 i połączyć się z konsultantem BOA (opłata zgodna z Cennikiem lub Załącznikiem Cenowym) w celu bezpłatnego, jednorazowego udostępnienia udostępnienia ponownej aktywacji strefy domowej lub firmowej pod Adresem usługi. Następnie należy postępować zgodnie z opisem z punktu 9 Regulaminu. Każda następna zmiana strefy domowej lub firmowej będzie podlegała opłacie zgodnej z Cennikiem lub Załącznikiem Cenowym).
11. Abonent ma możliwość zmiany Adresu usługi w ramach tej samej strefy numeracyjnej (numer telefonu stacjonarnego nie ulega zmianie), przy czym:
 - a. możliwość zmiany strefy domowej lub firmowej pod numerem 602 900 (opłata zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem Cenowym) jest udostępniana w ciągu maksymalnie 14 dni roboczych na podstawie pisemnego zgłoszenia, zawierającego informację o nowym Adresie usługi,
 - b. Abonent zostanie obciążony jednorazową opłatą z tytułu zmiany strefy domowej lub firmowej zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem Cenowym,
 - c. nowa strefa domowa lub firmowa może zostać aktywowana w nowym miejscu w dowolnym momencie okresu następującym po udostępnieniu możliwości, o której mowa w pkt 11 a. powyżej; do czasu aktywacji nowej strefy aktywna jest wcześniej zdefiniowana strefa domowa lub firmowa,
 - d. liczba odpłatnych zmian strefy domowej lub firmowej jest nieograniczona.

Zmiana Adresu usługi z zachowaniem tego samego numeru stacjonarnego w ramach dwóch różnych stref numeracyjnych jest niemożliwa. Otrzymanie numeru stacjonarnego w innej strefie numeracyjnej wiąże się z koniecznością podpisania nowego Załącznika dotyczącego nowego numeru stacjonarnego i nowego Adresu Usługi.

12. Tylko po poprawnej aktywacji strefy domowej lub firmowej można wykonywać ze wskazanej strefy połączenia pod numery inne niż alarmowe i inne niż 602 900 oraz można w tej strefie odbierać połączenia.
13. Z numeru stacjonarnego przydzielonego w związku z podpisaniem Załącznika należy wykonywać połączenia, poprzedzając wybierany numer cyfrą 0, np. 0 22 XXX XX XX, 0 602 XXX XXX. Jedynie numer 602 900 i numery alarmowe mogą być wybierane bez cyfry 0, np. 602 900, 112.
14. Operator wystawia jedną fakturę dla numeru stacjonarnego i powiązanego z nim niezawieszono numeru komórkowego. Nie ma możliwości otrzymywania oddzielnych faktur dla numeru komórkowego i powiązanego z nim numeru stacjonarnego.
15. Aktualna lista dostępnych stref numeracyjnych, w których istnieje możliwość skorzystania z usług konwergentnych Operatora oraz lista usług dostępnych w Nowej Erze Domowej i Erze Firmowej jest dostępna na stronie internetowej www.era.pl oraz w sklepach i salonach sieci Era.
16. Operator ma prawo zgodnie z postanowieniami Załącznika, Cennika lub Załącznika Cenowego ustalać wysokość limitu kredytowego w poszczególnych Cyklach rozliczeniowych
17. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu od podpisania Załącznika do aktywacji karty SIM związanej z numerem stacjonarnym do 5 dni roboczych.
18. Operator obciąża za połączenia na numery stacjonarne sieci Era według stawek za połączenia na numery stacjonarne, podanych w aktualnych cennikach i załącznikach cenowych. Jeśli wskazano, że stawka dotyczy połączeń do sieci Era – należy rozumieć, iż stawka ta dotyczy połączeń na numery komórkowe sieci Era i nie dotyczy połączeń na numery stacjonarne sieci Era.
 - a. Numer komórkowy w sieci Era to numer, z którego można korzystać na całym obszarze i jego format nie jest uzależniony od miejsca, w którym klient korzysta z usług
 - b. Numer stacjonarny w sieci Era to numer, z którego można korzystać na ograniczonym obszarze strefy domowej lub strefy firmowej, w formacie: YY XXX XX XX, gdzie YY to numer kierunkowy geograficznej strefy numeracyjnej, np. 22 dla Warszawy
19. Warunków ofert Nowa Era Domowa i Era Firmowa nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, innych cenników, ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innymi warunkami, na podstawie których PTC świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z postanowień Załącznika nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych Umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o., a karty SIM związane z numerami stacjonarnymi nie są wliczane do ilości aktywnych kart SIM, które są określone w innych ofertach, Umowach lub cennikach.
20. Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w ramach Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal), zwanych dalej „Urządzeniami FCT”, lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub w innych urządzeniach działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM związanych z numerem stacjonarnym, działających w sieci Era, kierować ruchu z sieci innych operatorów/innych sieci telekomunikacyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody PTC. W przypadku wykrycia takiego użycia (nadużycia) PTC ma prawo bezszkoleniowo rozwiązać Załącznik w trybie natychmiastowym.
21. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., co dotyczy między innymi znaczenia terminów niezdefiniowanych w Regulaminie. W przypadku kolizji postanowień niniejszego Regulaminu i Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
22. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 14 lipca 2009 roku.