

„POPMinuty” („Usługa”) to usługa dostępna dla wszystkich Użytkowników oferty Orange POP. W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje pakiet 120 minut na połączenia głosowe do Orange oraz na numery stacjonarne.

jak włączyć?

1. Użytkownicy mają możliwość włączenia Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona pod numer 545, w treści wpisując komendę MINUTY (opłata jak za SMS zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem);
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online;
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500;
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata 1 zł z VAT za połączenie).
2. Uruchomienie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Użytkownika. Potwierdzeniem uruchomienia Usługi jest SMS zwrotny.

jak korzystać?

3. Z zastrzeżeniem pkt 7, z minut dostępnych w ramach Usługi można korzystać przez okres 30 dni od momentu włączenia Usługi. Po tym okresie niewykorzystane minuty nie będą dostępne, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
4. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Usługi (zamówienia pakietu) w czasie trwania Promocji.
5. W przypadku, gdy Użytkownik mając uruchomioną Usługę w trakcie trwania okresu, o którym mowa w punkcie 3 niniejszego Regulaminu, ponownie wyśle zlecenie uruchomienia Usługi, dotychczasowa ilość minut zostanie powiększona o kolejne 120 minut, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 30 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.
6. W każdej chwili Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości środków dostępnych w ramach Usługi oraz jaki jest termin ważności Usługi na jeden ze sposobów określonych w punkcie 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a należy wpisać komendę ILE (opłata jak za SMS zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem).
7. W przypadku, gdy Użytkownik w czasie korzystania z Usługi zmieni ofertę na inną niż oferta Orange POP, Usługa zostanie wyłączona, a niewykorzystane minuty zostaną bezpowrotnie anulowane. Po powrocie do oferty Orange POP Użytkownik ma możliwość aktywacji Usługi w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu.

ile to kosztuje?

8. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Użytkownika i wynosi 12 zł z VAT. W przypadku braku jednostek taryfowych na koncie Użytkownik nie ma możliwości zamówienia Usługi.
9. Po wyłączeniu Usługi opłata za każdą następną minutę połączenia głosowego jest zgodna z obowiązującym Użytkownika Cennikiem usług w ofercie Orange POP, nawet jeżeli połączenie zostało rozpoczęte w ramach minut dostępnych w Usłudze.

jak wyłączyć?

10. Wyłączenia Usługi można dokonać wyłącznie poprzez wysłanie SMS-a pod numer 545 w treści wpisując komendę NIE (koszt wyłączenia to koszt wysłania SMS-a zgodny z obowiązującym Użytkownika cennikiem). Potwierdzeniem wyłączenia jest SMS zwrotny.

dotatkowe informacje:

11. W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje pakiet 120 minut do wykorzystania na połączenia głosowe do Orange i na numery stacjonarne (z wyjątkiem numerów specjalnych, 501 80 80 80, *888, 501 800 800 oraz połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie, które są naliczane zgodnie z postanowieniami w obowiązującym Użytkownika cenniku usług).
12. Promocja łączy się z innymi ofertami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Użytkownik korzysta, chyba że warunki danej oferty lub usługi stanowią inaczej, ale z wyłączeniem usługi Ty i 3.
13. Minuty dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych promocji lub usług.
14. Usługa nie działa w roamingu.
15. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia usługi stosuje się obowiązujące Użytkownika: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz Cennik usług w ofercie Orange POP.
16. Włączenie usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
17. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika SMS-em, co nie będzie naruszać praw osób, które włączyły Usługę przed jej odwołaniem.
18. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
19. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).