



Regulamin korzystania z planu nju internetowy w ofercie nju na abonament

obowiązuje od 12 grudnia 2018 r. do odwołania, z uwzględnieniem zmian z 27.10.2021, 01.01.2023 r. oraz z 28.02.2024 r.

Plan taryfowy „nju internetowy” w ofercie „nju na abonament” (dalej: „nju internetowy”) dostępny jest dla osób fizycznych, (dalej „Abonenci”), zawierających umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieoznaczony w ramach oferty „nju na abonament” (dalej: „Umowa”) w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

1. Jak skorzystać

- 1.1. Aby skorzystać z planu nju internetowy, należy go wybrać w procesie składania zamówienia na stronie www.njumobile.pl, a następnie zawrzeć Umowę.

2. Zasady naliczania opłat za transfer danych

- 2.1. Za 29 zł miesięcznie (dalej „Limit wydatków na transfer danych”) Abonent otrzymuje 100 GB internetu do wykorzystania w kraju, w tym Limit GB do wykorzystania na transfer danych w roamingu w Strefie 1.
- 2.2. Po wykorzystaniu w danym okresie rozliczeniowym łącznie 100 GB w kraju, prędkość transferu danych w kraju zostanie ograniczona i wyniesie maks.1 Mb/s.
- 2.3. Limit GB do wykorzystania w roamingu w Strefie 1 pomniejsza Limit transferu danych realizowany w Polsce i został wskazany w Cenniku usług w roamingu w ofercie nju na abonament (dalej: „Cennik usług w roamingu”). Po przekroczeniu Limitu GB, w przypadku kontynuowania korzystania z internetu w roamingu, naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem usług w roamingu.
- 2.4. W każdym Okresie rozliczeniowym, do momentu osiągnięcia kwoty 29 zł (Limit wydatków na transfer danych), za korzystanie z transferu danych w kraju i w Strefie 1 w roamingu, naliczana jest opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na abonament (dalej „Cennik”).
- 2.5. W każdej chwili Abonent może sprawdzić stan „Limitu wydatków na transfer danych” i ilość pozostałych do wykorzystania gigabajtów w danym okresie rozliczeniowym wysyłając bezpłatnego SMS-a pod numer 80250, w treści SMS-a wpisując ILE lub logując się do nju moje konto na stronie www.njumobile.pl/mojekonto.
- 2.6. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego Limit wydatków na transfer danych oraz ilość gigabajtów dostępnych bez ograniczenia prędkości zostaną obniżone proporcjonalnie do długości niepełnego okresu rozliczeniowego. Limit wydatków na transfer danych jest ustanawiany na nowo z rozpoczęciem każdego Okresu rozliczeniowego.
- 2.7. Abonent nie może modyfikować Limitu wydatków na transfer danych ani przyznanej ilości danych bez ograniczenia prędkości transferu (100 GB), chyba że aktywuje usługę dodatkową, której regulamin wyraźnie stanowi inaczej. W ramach Limitu wydatków na transfer danych i po jego przekroczeniu rozliczanie transferu danych następuje co 100kb, dane wysyłane i odbierane rozliczane są łącznie.
- 2.8. Do Limitu wydatków na transfer danych nie jest wliczany transfer danych zrealizowany w roamingu poza Strefą 1.
- 2.9. Transfer danych zrealizowany w roamingu poza Strefą 1 nie jest wliczany do zakresu transferu danych przyznanego po przekroczeniu Limitu wydatków na transfer danych i jest rozliczany zgodnie z Cennikiem usług w roamingu.

3. Zasady naliczania opłat za rozmowy krajowe oraz SMS-y i MMS-y krajowe

- 3.1. Za rozmowy do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz w Strefie 1 w roamingu, w każdym cyklu rozliczeniowym, naliczane są opłaty zgodnie z Cennikiem. Za SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce oraz w Strefie 1 w roamingu, w każdym cyklu rozliczeniowym, naliczane są opłaty zgodnie z Cennikiem.
- 3.2. W ramach planu nju internetowy niedostępne są poniższe usługi:

- nju 19 zł
- nju 29 zł 5G

- nju 39 zł 5G
- nju 29 zł z TV
- nju 39 zł z TV
- nju 49 zł z TV
- bez limitu 19zł
- bez limitu 29zł
- bez limitu 39zł
- do komórkowych za 19 zł
- rozmowy i internet
- jeden na wszystko
- więcej Internetu
- wszystko komórkowe za 29 zł
- nju w UE
- Halo Granie.

4. Zasady naliczania opłat za inne usługi telekomunikacyjne

4.1. Opłaty za inne usługi telekomunikacyjne są naliczane wg Cennika, Cennika usług w roamingu, lub regulaminów tych usług.

5. Opłata minimalna i Dociążenie

- 5.1. Wysokość opłat za numer posiadany w ramach planu taryfowego nju internetowy za jeden pełny okres rozliczeniowy nie może być niższa niż 9 zł.
- 5.2. W przypadku, gdy w danym okresie rozliczeniowym Abonent nie wykona połączeń opisanych w punktach 2, 3, 4 na łączną kwotę 9 zł, zostanie mu doliczona do rachunku kwota (na rachunku telefonicznym Abonenta prezentowana jako „Dociążenie”) w wysokości różnicy pomiędzy kwotą 9 zł, a kwotą naliczoną za transfer danych, połączenia, SMS-y/MMS-y lub inne usługi telekomunikacyjne (łącznie).
- 5.3. Dociążenie nie może wynosić w danym okresie rozliczeniowym więcej niż 9 zł.
- 5.4. W przypadku pierwszego, niepełnego okresu rozliczeniowego po włączeniu się numeru do sieci, „Dociążenie” nie jest naliczane.

6. Dostęp do technologii 5G

- 6.1. Technologia 5G jest aktywowana automatycznie i bezpłatnie.
- 6.2. Abonent może korzystać z niej pod warunkiem, że:
- 6.2.1 na numerze jest aktywna Usługa „nju internetowy”,
 - 6.2.2 posiadany telefon lub urządzenie telekomunikacyjne obsługuje technologię 5G,
 - 6.2.3 znajduje się w zasięgu sieci 5G.

7. Zasady korzystania z usługi „skarbonka”

- 7.1. W przypadku, gdy Abonent nie ureguluje należności za rachunek telefoniczny, a Operator zablokuje możliwość wykonywania połączeń, Abonent ma możliwość korzystania z usług poprzez doładowanie numeru abonenckiego, na którym została założona blokada, jednym z następujących sposobów doładowań:
- a. poprzez bankomat,
 - b. za pomocą strony internetowej www.doladowania.njumobile.pl,
 - c. za pomocą bankowości elektronicznej,
 - d. poprzez doładowanie kartą zdrapką o dowolnym nominale wysyłając SMS-a o treści DOLADUJ[spacja]NNNNNNNNNNNNNNN na bezpłatny numer 8088, gdzie N, to kolejna cyfra kodu doładowującego z karty zdraпки.
- 7.2. Usługa umożliwia korzystanie z transmisji danych, rozmów, SMS-ów w kraju po doładowaniu.
- 7.3. W przypadku, gdy Abonent ureguluje należności wynikające z rachunku telefonicznego niewykorzystane środki pieniężne wynikające z doładowań, o których mowa w pkt 6.1, zostaną udostępnione w następnych okresach rozliczeniowych.
- 7.4. W przypadku, gdy Abonent nie ureguluje należności wynikających z rachunku telefonicznego środki pieniężne wynikające z doładowań, o których mowa w pkt 6.1, będą dostępne w ofercie „nju na kartę” po rozwiązaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i przeniesieniu numeru abonenckiego Klienta do oferty „nju na kartę”. W takiej sytuacji Abonenta zacznie obowiązywać dostępny na stronie www.njumobile.pl Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę w nju mobile oraz Cennik usług nju mobile na kartę.
- 7.5. Usługa „skarbonka” jest bezpłatna i włączana automatycznie.
- 7.6. Opłaty za połączenia i wiadomości SMS, o których mowa w pkt 6.2 będą płatne zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w ofercie nju na kartę.

7.7. Usługa nie może być wykorzystana na połączenia z numerami specjalnymi, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu poza Strefą 1, SMS-y i MMS-y międzynarodowe, SMS-y i MMS-y w roamingu poza Strefą 1, SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), na wideorozmowy oraz na transmisję danych w roamingu poza Strefą 1.

8. Faktura w formie elektronicznej

8.1. Otrzymywanie e-faktur (ekofaktur) wymaga wyrażenia zgody przez Abonenta na otrzymywanie e-faktury. Informacja o wystawieniu e-faktury oraz e-faktura będą przesyłane na adres e-mail, wskazany przez Abonenta podczas składania zamówienia na www.njumobile.pl. Abonent może sprawdzić wysokość rachunku telefonicznego, po zalogowaniu się na swoim koncie na www.njumobile.pl.

8.2. Abonent może w każdym czasie cofnąć akceptację otrzymywania e-faktur (ekofaktur). W przypadku rezygnacji z otrzymywania e-faktury przed upływem 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, Abonent zostanie obciążony opłatą aktywacyjną w wysokości 20 zł.

8.3. W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta opłata aktywacyjna nie zostanie naliczona nawet gdy rozwiązanie umowy nastąpi przed upływem 24 miesięcy od daty podpisania umowy.

9. Zobowiązania Abonenta

9.1. W ramach korzystania z planu nju internetowy Abonent zobowiązuje się:

- a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych zarówno w sieci Operatora jak i pomiędzy siecią Operatora, a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
- b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;
- c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”);
- d) nie używać Karty SIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, nie będącej standardową wymianą komunikatów, nie rozsyłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM.

9.2. W ramach oferty Abonent nie może wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang. Voice over Internet Protocol – Głos przez Protokół Internetowy). Abonent usługi jednocześnie zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z taryfy innym osobom. Takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Orange Polska S.A.

9.3. Orange Polska zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregośkolwiek z zachowań opisanych w pkt. 8.1.-8.2. lub gdy do Orange Polska wpłyną uwiarygodnione skargi innych Abonentów w związku z otrzymywaniem SMS-ów SPAM-ów z numeru Abonenta.

10. Informacje dodatkowe

10.1. Abonent korzystając z planu nju internetowy ma przyznany miesięczny limit na usługi o podwyższonej opłacie (Premium Rate) w wysokości 35 zł. Istnieje możliwość zmiany wysokości przyznanego limitu poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do nju moje konto na stronie www.njumobile.pl/mojekonto. Szczegółowe zasady korzystania z usług o podwyższonej opłacie zostały opisane w Cenniku usług w ofercie nju na abonament.

10.2. Z zastrzeżeniem pkt 3.2. powyżej, korzystając z nju internetowego, Abonent ma możliwość korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.

10.3. W pozostałym zakresie stosuje się: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile, Cennik usług w ofercie nju na abonament oraz Cennik usług w roamingu.

10.4. „nju mobile” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach mobilnej sieci Orange, której operatorem jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych