



## Regulamin usług „nju 29 zł z TV”, „nju 39 zł z TV”, „nju 49 zł z TV” w ofercie nju na abonament

Obowiązuje od 23.07.2023 do odwołania, z uwzględnieniem zmian z 28.02.2024

Usługi „nju 29 zł z TV”, „nju 39 zł z TV”, „nju 49 zł z TV” dalej zwane „Usługi” dostępne są dla abonentów oferty nju na abonament, korzystających z planu taryfowego nju podstawowy (dalej: „Abonenci”).

1. W ramach Usług zasady naliczania opłat określone w Regulaminie planu nju podstawowy w ofercie „nju na abonament” zostają zmodyfikowane zgodnie z poniższym opisem.
2. **Za 29 zł miesięcznie, Abonent otrzymuje:**
  - 2.1. nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne, SMS-y i MMS-y w Polsce i w roamingu w Strefie 1 oraz
  - 2.2. pakiet danych 60 GB do wykorzystania w Polsce, w tym Limit GB do wykorzystania na transfer danych w roamingu w Strefie 1, do wykorzystania do końca danego Okresu rozliczeniowego.
  - 2.3. Po wykorzystaniu 60 GB w danym okresie rozliczeniowym prędkość transmisji danych w kraju zostanie ograniczona i wyniesie nie więcej niż 64 kb/s.
  - 2.4. Limit GB do wykorzystania w roamingu w Strefie 1 pomniejsza pakiet 60 GB dostępny w Polsce w danym okresie rozliczeniowym, a korzystanie z pakietu 60 GB w kraju pomniejsza Limit GB w roamingu w Strefie 1. Limit GB został wskazany w Cenniku usług w roamingu w ofercie nju na abonament (dalej „Cennik usług w roamingu”). Po przekroczeniu Limitu GB, w przypadku kontynuowania korzystania z internetu w roamingu, naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem usług w roamingu w ofercie nju na abonament.
  - 2.5. Dostęp do nowoczesnej technologii 5G, która pozwala na szybszą transmisję danych, pod warunkiem korzystania z przystosowanej do 5G Karty SIM, urządzenia odbierającego sieć 5G i pozostawania w zasięgu tej sieci.
  - 2.6. Telewizję mobilną – Pakiet Podstawowy. Opłata 29 zł za usługę „nju 29 zł z TV” składa się z opłaty za Telewizję mobilną w wysokości 10 zł i kwoty 19 zł stanowiącej opłatę za pozostałe usługi telekomunikacyjne.
3. **Za 39 zł miesięcznie, Abonent otrzymuje:**
  - 3.1. nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne, SMS-y i MMS-y w Polsce i w roamingu w Strefie 1 oraz
  - 3.2. pakiet danych 80 GB do wykorzystania w Polsce, w tym Limit GB do wykorzystania na transfer danych w roamingu w Strefie 1, do wykorzystania do końca danego Okresu rozliczeniowego.
  - 3.3. Po wykorzystaniu 80 GB w danym okresie rozliczeniowym prędkość transmisji danych w kraju zostanie ograniczona i wyniesie nie więcej niż 64 kb/s
  - 3.4. Limit GB do wykorzystania w roamingu w Strefie 1 pomniejsza pakiet 80 GB dostępny w Polsce, a korzystanie z pakietu 80 GB w kraju pomniejsza Limit GB w roamingu w Strefie 1. Limit GB został wskazany w Cenniku usług w roamingu. Po przekroczeniu Limitu GB, w przypadku kontynuowania korzystania z internetu w roamingu, naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem usług w roamingu.
  - 3.5. Dostęp do nowoczesnej technologii 5G, która pozwala na szybszą transmisję danych, pod warunkiem korzystania z przystosowanej do 5G Karty SIM, urządzenia odbierającego sieć 5G i pozostawania w zasięgu tej sieci.
  - 3.6. Telewizję mobilną – Pakiet Podstawowy. Opłata 39 zł za usługę „nju 39 zł z TV” składa się z opłaty za Telewizję mobilną w wysokości 10 zł i kwoty 29 zł stanowiącej opłatę za pozostałe usługi telekomunikacyjne.
4. **Za 49 zł miesięcznie, Abonent otrzymuje:**
  - 4.1. nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne, SMS-y i MMS-y w Polsce i w roamingu w Strefie 1 oraz
  - 4.2. pakiet danych 100 GB do wykorzystania w Polsce, w tym Limit GB do wykorzystania na transfer danych w roamingu w Strefie 1, do wykorzystania do końca danego Okresu rozliczeniowego.
  - 4.3. Po wykorzystaniu 100 GB w danym okresie rozliczeniowym prędkość transmisji danych w kraju zostanie ograniczona i wyniesie nie więcej niż 64 kb/s
  - 4.4. Limit GB do wykorzystania w roamingu w Strefie 1 pomniejsza pakiet 100 GB dostępny w Polsce, a korzystanie z pakietu 100 GB w kraju pomniejsza Limit GB w roamingu w Strefie 1. Limit GB został wskazany w Cenniku usług w roamingu. Po przekroczeniu Limitu GB, w przypadku kontynuowania korzystania z internetu w roamingu, naliczane będą opłaty zgodnie z Cennikiem usług w roamingu.
  - 4.5. Dostęp do nowoczesnej technologii 5G, która pozwala na szybszą transmisję danych, pod warunkiem korzystania z przystosowanej do 5G Karty SIM, urządzenia odbierającego sieć 5G i pozostawania w zasięgu tej sieci.
  - 4.6. Telewizję mobilną – Pakiet Podstawowy. Opłata 49 zł za usługę „nju 49 zł z TV” składa się z opłaty za Telewizję mobilną w wysokości 10 zł i kwoty 39 zł stanowiącej opłatę za pozostałe usługi telekomunikacyjne.
5. **Dodatkowe zasady naliczania opłat**
  - 5.1. **za rozmowy w usługach nju 29 zł z TV, nju 39 zł z TV, nju 49 zł z TV:** połączenia z numerami specjalnymi, 501 80 8080, \*888, 501 800 800, z numerami skróconymi \*610, \*620, \*630, z infoliniami, w tym w szczególności z zakresu numeracji 0-0800 000 000 – 800 999 999, przekierowanie połączeń, rozmowy na koszt odbiorcy, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu poza Strefą 1, rozmowy o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”) oraz na wideorozmowy, za które opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem.
  - 5.2. Typy i kierunki połączeń opisane w punkcie 5.1 niniejszego regulaminu nie wchodzi do zakresu nielimitowanych połączeń dostępnych w ramach wybranej usługi.
  - 5.3. **za SMS-y i MMS-y w usługach nju 29 zł z TV, nju 39 zł z TV, nju 49 zł z TV:** SMS-y/MMS-y specjalne, SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz na SMS-y i MMS-y wysyłane w roamingu poza Strefą 1.
  - 5.4. Typy SMS-ów i MMS-ów opisane w punkcie 5.3 niniejszego regulaminu nie wchodzi do zakresu nielimitowanych połączeń dostępnych w ramach wybranej usługi.
  - 5.5. **za transmisję danych:**
  - 5.6. Jeżeli Abonent nie wykorzysta limitu GB dostępnego w ramach posiadanej usługi w danym Okresie rozliczeniowym, niewykorzystane MB nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy (tj. nie powiększają puli na transmisję danych w kolejnym Okresie rozliczeniowym).
  - 5.7. Limit GB na transmisję danych dotyczącej transmisji realizowanej na terenie Polski oraz w roamingu w Strefie 1, w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS, 4G/LTE, 5G przy ustawieniach APN: internet.

- 5.8. Do limitu GB na transmisję danych nie jest wliczana transmisja danych zrealizowana w roamingu poza Strefą 1.
- 5.9. Transmisja danych zrealizowana w roamingu poza Strefą 1 nie jest wliczana do zakresu transmisji danych przyznawanej w ramach posiadanej usługi.
- 5.10. Opłaty oraz liczba GB w pierwszym niepełnym okresie rozliczeniowym naliczane są proporcjonalnie od kwoty oraz liczby GB w ramach wybranej miesięcznej usługi.
- 5.11. W przypadku przenoszenia numeru od innego operatora opłaty nie są naliczane, gdy Abonent nie korzysta z usług (nie zostało wykonane połączenie, wysłany SMS/MMS oraz nie korzysta z Internetu) bądź numer nie został przeniesiony do nju mobile maksymalnie do 6 miesięcy (6 pełnych okresów rozliczeniowych). Po tym okresie opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na abonament.
- 6. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu konta oraz ile GB pozostało do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym po zalogowaniu na portalu [www.njmobile.pl](http://www.njmobile.pl) w zakładce stan konta.

#### Telewizja mobilna:

- 7. Z Usługi można korzystać przez Orange TV Go na komputerze lub na urządzeniach mobilnych.
- 8. W ramach usługi udostępnione są kanały telewizyjne: 4Fun TV, 4Fun Dance, 4Fun Kids, Antena TV, Nuta.TV, Polonia 1, Power TV, Tele5, TVP 1, TVP 2.
- 9. Abonent posiada także dostęp do innych kanałów telewizyjnych, zgodnie z bieżącą informacją na stronie <http://orange.pl/telewizjamilna>. Dostępności tych kanałów nie gwarantujemy Umową.
- 10. Aby korzystać z usługi, Abonent powinien zarejestrować konto w celu uzyskania danych do logowania po zalogowaniu na swoje konto na portalu [www.njmobile.pl](http://www.njmobile.pl) w zakładce usługi. Szczegóły można znaleźć na stronie [www.njmobile.pl/oferta/telewizja-mobilna](http://www.njmobile.pl/oferta/telewizja-mobilna)
- 11. Za pomocą tych danych Abonent loguje się do Orange TV Go na stronie <https://tvgo.orange.pl> lub w aplikacji mobilnej Orange TV Go.
- 12. Korzystanie z Telewizji mobilnej pomniejsza pakiet danych dostępny w ofercie.
- 13. Dostęp do Telewizji mobilnej jest możliwy w Polsce i na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu). Jakość dostępu do treści poza Polską może być niższa.
- 14. Kanały telewizyjne, wchodzące w ich skład audycje oraz treści dostępne w ramach Telewizji mobilnej chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.

#### Sposób korzystania z Usług w ramach Numeru Dodatkowego:

- 15. W przypadkach, w których:
  - 15.1. Abonent zleci aktywację Usługi dla numeru posiadanego w planie taryfowym nju podstawowy, z którym to numerem powiązany jest Numer Dodatkowy na zasadach opisanych w Regulaminie korzystania z planu nju dodatkowy w ofercie „nju na abonament” lub
    - 15.1.1. po uprzednim zleceniu aktywacji Usługi dla numeru posiadanego w planie taryfowym nju podstawowy, Abonent dokupi na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z planu „nju dodatkowy” w ofercie „nju na abonament” Numer Dodatkowy,
    - 15.1.2. Abonent zleci aktywację Usługi w chwili składania łącznego zamówienia dotyczącego planu nju podstawowy i nju dodatkowy, zastosowanie będą miały zasady naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, określone w niniejszym Regulaminie.
- 16. Użytkownik Numeru Dodatkowego może sprawdzić stan Usługi zgodnie z punktem 6 niniejszego Regulaminu.

#### Dostęp do technologii 5G

- 17. Abonent może korzystać z technologii 5G pod warunkiem, że:
  - 17.1. na numerze głównym jest aktywna Usługa „nju 29 zł z TV”, „nju 39 zł z TV” lub „nju 49 zł z TV”,
  - 17.2. posiadany telefon lub urządzenie telekomunikacyjne obsługuje technologię 5G,
  - 17.3. znajduje się w zasięgu sieci 5G.
- 18. Aktywacja usługi 5G:
  - 18.1. na numerze głównym jest automatyczna,
  - 18.2. dla numerów dodatkowych zakupionych razem z numerem głównym jest automatyczna,
  - 18.3. dla numerów dodatkowych kupionych oddzielnie w celu aktywacji usługi należy wysłać bezpłatnego SMS-a pod numer **80500** o treści **START**.

#### Jak włączyć?

- 19. Abonent może zlecić włączenie wybranej Usługi:
  - 19.1. po zalogowaniu na portalu [www.njmobile.pl](http://www.njmobile.pl) w zakładce usługi,
  - 19.2. poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji na [www.njmobile.pl](http://www.njmobile.pl) podczas składania zamówienia na ofertę nju na abonament.
- 20. Aktywacja Usługi następuje:
  - 20.1. od następnego okresu rozliczeniowego po dokonaniu zlecenia w sposób opisany w punkcie 19.1,
  - 20.2. w momencie aktywacji numeru w ofercie nju podstawowy po dokonaniu zlecenia w sposób opisany w punkcie 19.2.,
  - 20.3. O włączeniu usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
- 21. Złożone zlecenie włączenia Usługi nie może być anulowane. Usługę można wyłączyć zgodnie z postanowieniami punktu 25-26 poniżej.
- 22. Włączenie Usługi jest bezpłatne.
- 23. Usługa przedłuża się automatycznie w cyklach miesięcznych.
- 24. W danym Okresie rozliczeniowym Abonent może włączyć Usługę tylko raz.

#### Jak wyłączyć?

- 25. Abonent może zlecić wyłączenie posiadanej Usługi po zalogowaniu na portalu [www.njmobile.pl](http://www.njmobile.pl) w zakładce usługi.
- 26. Wyłączenie Usługi następuje z końcem okresu rozliczeniowego.

#### Dodatkowe informacje

- 27. Abonent na jednym numerze może mieć włączoną jedną Usługę obniżającą koszty tj. „nju 29 zł z TV”, „nju 39 zł z TV”, „nju 49 zł z TV”, „nju 39 zł 5G”, „nju 29 zł 5G”, „nju 19 zł”, „bez limitu 39 zł”, „bez limitu 29 zł”, „bez limitu 19 zł”, „Do komórkowych za 19 zł”, „więcej internetu”, „rozmowy i internet”, „wszystko komórkowe za 29zł”, „jeden na wszystko”. Aby włączyć bądź zmienić Usługę w pierwszej kolejności należy wyłączyć obecnie posiadaną w/w Usługę w sposób wskazany w regulaminie tej usługi a następnie włączyć wybraną Usługę zgodnie z jej regulaminem.
- 28. Usługi łączą się z pozostałymi usługami i promocjami dostępnymi w ofercie nju na abonament, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej. W szczególności, Usługa łączy się z dodatkowymi pakietami danych dostępnymi w ofercie nju na abonament.
- 29. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów.
- 30. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie [www.njmobile.pl](http://www.njmobile.pl) oraz w siedzibie Orange Polska S.A.
- 31. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie do Usługi stosuje się: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile, Regulamin planu nju podstawowy w ofercie nju na abonament, Cennik usług w ofercie nju na abonament oraz Cennik usług w roamingu w ofercie nju na abonament.
- 32. Usługi świadczy spółka pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995.