



Regulamin usługi „im dłużej, tym lepiej” w ofercie nju na abonament

Obowiązuje Abonentów, którzy zawarli umowę w nju na abonament do dnia 15.06.2019 włącznie

Obowiązuje od 13.12.2017

Uwzględnia zmiany z 12.12.2018

Uwzględnia zmiany z 16.06.2019

Uwzględnia zmiany z 1.06.2021

Uwzględnia zmiany z 27.10.2021

Uwzględnia zmiany z 28.02.2024

Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady korzystania z usługi „im dłużej, tym lepiej” (zwanej dalej: „Usługą”), dostępnej dla dotychczasowych abonentów planów taryfowych nju podstawowy oraz nju internetowy w ofercie nju na abonament (dalej: „Abonenci”) oraz zasady korzystania z Usługi w ramach Numeru Dodatkowego oraz Numeru Internetowego Dodatkowego Abonenta.

Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie 02-326 Warszawa przy Al. Jerozolimskich 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000010681, NIP 526-025-09-95, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437,00 zł.

1. W przypadku skorzystania z Usługi, po osiągnięciu określonego stażu zgodnie z Tabelą 1 poniżej:
 - zostaje zniesione dociążenie w wysokości 9 zł opisane w pkt 2 Regulaminu planu nju podstawowy w ofercie „nju na abonament” (zwanym dalej „Regulaminem planu nju podstawowy”) oraz w pkt 5 Regulaminu korzystania z planu „nju internetowy” w ofercie nju na abonament (zwanym dalej „Regulaminem planu nju internetowy”).
 - liczba gigabajtów w ramach Limitu wydatków na transfer danych, określonego w Regulaminie planu nju podstawowy i lub Regulaminie planu nju internetowy lub Pakietu danych, określonego w Regulaminie planu nju internet dodatkowy w ofercie nju na abonament, Regulaminie usługi „nju dodatkowy 19 zł” w ofercie nju na abonament lub limitu określonego w innym regulaminie promocji lub usługi, z której korzysta Abonent (zwanej dalej „Ofertą Abonenta”) ulega zwiększeniu, natomiast kwota, po przekroczeniu której opłata za transfer danych nie jest naliczana, nie ulega zmianie.
2. Zniesienie dociążenia rachunku oraz liczba gigabajtów (zwanymi dalej „GB”), o które zostaje zwiększony Limit wydatków na transfer danych lub inny limit dostępny w Ofercie Abonenta zależy od długości stażu Abonenta. Zniesione dociążenie rachunku oraz zwiększone liczby GB obrazuje Tabela 1 poniżej.
3. Staż Abonenta na potrzeby Usługi wyliczany jest w miesiącach od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofercie nju na abonament na podstawie pełnych, następujących po sobie cykli rozliczeniowych Abonenta w planie taryfowym nju podstawowy lub Nju Tymczasowy lub nju internetowy lub internetowy tymczasowy (zwane dalej: „Pełnymi miesiącami”).
4. Zniesienie dociążenia rachunku oraz zwiększenie liczby GB następuje w momencie osiągnięcia przez Abonenta kolejnych progów stażowych zgodnie z poniższym schematem:
 - 4.1. próg stażowy 1: po upływie 3 pełnych okresów rozliczeniowych dociążenie rachunku zostaje zniesione (dalej: „Próg stażowy 1”);
 - 4.2. próg stażowy 2: po upływie 6 pełnych okresów rozliczeniowych liczba GB zostaje zwiększona 2 razy (dalej: „Próg stażowy 2”);
 - 4.3. próg stażowy 3: po upływie 12 pełnych okresów rozliczeniowych liczba GB zostaje zwiększona 2,5 razy (dalej: „Próg stażowy 3”);
 - 4.4. próg stażowy 4 po upływie 24 pełnych okresów rozliczeniowych liczba GB zostaje zwiększona 3 razy (dalej: „Próg stażowy 4”).
5. Zniesienie dociążenia obowiązuje począwszy od dnia osiągnięcia 1 progu stażowego przez czas korzystania przez Abonenta z planu taryfowego nju podstawowy lub nju internetowy.
6. Zwiększona liczba GB obowiązuje w każdym okresie rozliczeniowym, następującym po osiągnięciu danego Progu stażowego do momentu osiągnięcia przez Abonenta kolejnego Progu stażowego.
7. W zależności od Oferty Abonenta, zwiększenie liczby GB następuje w stosunku do następujących limitów wydatków:
 - 7.1. Limit wydatków na transfer danych określony w Regulaminie planu nju podstawowy;
 - 7.2. Limit wydatków na transfer danych w usłudze „Więcej internetu” określony w Regulaminie Usługi „więcej internetu”;
 - 7.3. Wspólny limit wydatków w usłudze „Jeden na wszystko” określony w Regulaminie usługi „Jeden na wszystko”;
 - 7.4. Limit wydatków na wszystko komórkowe w usłudze „Wszystko komórkowe za 29 zł” określony w Regulaminie usługi „Wszystko komórkowe za 29 zł”;
 - 7.5. Limit wydatków na rozmowy i internet w usłudze „Rozmowy i internet” określony w Regulaminie usługi „rozmowy i internet”;
 - 7.6. Limit wydatków 19zł w usłudze „bez limitu 19zł” określony w Regulaminie tej usługi „bez limitu 19zł”;
 - 7.7. Limit wydatków 29 zł w usłudze „bez limitu 29 zł” określony w Regulaminie usługi „bez limitu 29 zł”;
 - 7.8. Limit wydatków 39 zł w usłudze „bez limitu 39 zł” określony w Regulaminie usługi „bez limitu 39 zł”;
 - 7.9. Limit wydatków na transfer danych na planie „nju internetowy” określony w Regulaminie korzystania z planu „nju internetowy” oraz w stosunku do Pakietu danych określonego w Regulaminie planu nju internet dodatkowy w ofercie nju na abonament oraz Regulaminie usługi „nju dodatkowy 19 zł” w ofercie nju na abonament.
8. Zwiększenie liczby GB w ramach Usługi nie wiąże się z dodatkowymi opłatami, a dodatkowe GB są rozliczane na zasadach określonych w Regulaminie planu nju podstawowy lub w jednym z regulaminów wskazanych w pkt 7 powyżej, w zależności od tego, czy Abonent korzysta z usługi dodatkowej.

Tabela 1

OFERTA ABONENTA	NAZWA WYDATKÓW LIMITU	Liczba GB do wykorzystania				
		liczba GB	Próg stażowy 1	Próg stażowy 2	Próg stażowy 3	Próg stażowy 4
Nju podstawowy	Limit wydatków na transfer danych	3 GB	Zniesione dociążenie	6 GB	7,5 GB	9 GB
Więcej internetu	Limit wydatków na transfer danych	10 GB	Zniesione dociążenie	20 GB	25 GB	30 GB
Jeden na wszystko	Wspólny limit wydatków	13 GB	Zniesione dociążenie	26 GB	32,5 GB	39 GB
Wszystko komórkowe za 29 zł	Limit wydatków na wszystko komórkowe	10 GB	Zniesione dociążenie	20 GB	25 GB	30 GB
Rozmowy i internet	Limit wydatków na rozmowy i internet	1 GB	Zniesione dociążenie	2 GB	2,5 GB	3 GB
bez limitu 19zł	Limit wydatków 19zł	3 GB	Zniesione dociążenie	6 GB	7,5 GB	9 GB
bez limitu 29 zł	Limit wydatków 29zł	20 GB	Zniesione dociążenie	40 GB	50 GB	60 GB
bez limitu 39 zł	Limit wydatków 39zł	40 GB	Zniesione dociążenie	80 GB	100 GB	120 GB
Nju internetowy	Limit wydatków na transfer danych	100 GB	Zniesione dociążenie	200 GB	250 GB	300 GB
Nju internet dodatkowy	Pakiet danych	20 GB	Nie dotyczy	40 GB	50 GB	60 GB
Nju dodatkowy 19 zł	Pakiet danych	10 GB	Nie dotyczy	20 GB	25 GB	30 GB

Jak włączyć Usługę

9. Usługa wymaga aktywacji.
10. Aktywacja Usługi jest bezpłatna.
11. Aktywacji Usługi można dokonać w następujący sposób:
 - 11.1. poprzez wysłanie SMS-a o treści AKT pod bezpłatny numer 8021 albo,
 - 11.2. po zalogowaniu na portalu www.njumobile.pl wybierając Usługę w zakładce usługi.
12. Usługa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji przez Abonenta, a o włączeniu Usługi Abonent zostanie powiadomiony SMS-em.
13. W przypadku, gdy staż Abonenta jest krótszy niż wymagany do osiągnięcia Progu stażowego 1, Abonent otrzyma informację w SMS-ie potwierdzającym włączenie Usługi, a zniesienie dociążenia rachunku, nastąpi po osiągnięciu Progu stażowego 1., o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
14. Dla Abonenta, który w momencie aktywacji Usługi osiągnął Próg stażowy 1, zniesienie dociążenia rachunku nastąpi w momencie włączenia Usługi.
15. Dla Abonenta, który w momencie aktywacji Usługi osiągnął próg stażowy wyższy niż Próg stażowy 1, w momencie włączenia Usługi nastąpi zniesienie dociążenia oraz odpowiednie zwiększenie liczby GB, zgodnie z Tabelą 1.
16. W przypadku aktywacji Usługi w trakcie trwania cyklu rozliczeniowego liczba GB zostanie zwiększona 2 albo 2,5 albo 3 razy w zależności od progu stażowego, który przekroczył Abonent w odniesieniu do ilości GB w ramach Oferty Abonenta.

Jak wyłączyć Usługę

17. Dezaktywacji Usługi można dokonać w następujący sposób:
 - 17.1. poprzez wysłanie SMS-a o treści STOP pod bezpłatny numer 8021 albo,
 - 17.2. po zalogowaniu na portalu www.njumobile.pl dezaktywując Usługę w zakładce usługi.
18. Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
19. Usługa zostanie wyłączona z końcem okresu rozliczeniowego, w którym została zlecona jej dezaktywacja.
20. Dezaktywacja Usługi nie zmienia stażu Abonenta.

Jak sprawdzić stan GB

21. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu pozostałych do wykorzystania GB, korzystając ze sposobów określonych w regulaminie Oferty Abonenta.
22. W ramach Usługi Abonent będzie otrzymywał SMS-y z informacją o osiągnięciu kolejnych progów stażowych, uprawniających do kolejnego zwiększenia liczby GB w ramach Usługi.

Możliwość korzystania ze zwiększonej liczby GB w ramach Numeru Dodatkowego

23. W przypadku posiadania przez Abonenta Numeru Dodatkowego lub późniejszego dokupienia Numeru Dodatkowego zgodnie z Regulaminem korzystania z planu Nju Dodatkowy w ofercie „nju na abonament”, zwiększona liczba GB będzie współdzielona przez oba numery Abonenta.
24. Żądanie sprawdzenia ilości GB, pozostałych do wykorzystania może zostać wysłane również z Numeru Dodatkowego, zgodnie z opisem w pkt 21 powyżej.
25. SMS-y informujące o zwiększeniu GB w ramach Usługi, a także informujące o aktywacji i dezaktywacji Usługi będą przesyłane również na Numer Dodatkowy.

Możliwość korzystania ze zwiększonej liczby GB w ramach Numeru Internetowego Dodatkowego

26. W przypadku posiadania przez Abonenta Numeru Internetowego Dodatkowego lub późniejszego dokupienia Numeru Internetowego Dodatkowego zgodnie z Regulaminem korzystania z planu nju internet dodatkowy w ofercie nju na abonament oraz Regulaminem usługi „nju dodatkowy 19 zł” w ofercie nju na abonament, zwiększona liczba GB będzie współdzielona przez oba numery Abonenta.
27. Żądanie sprawdzenia ilości GB, pozostałych do wykorzystania może zostać wysłane również z Numeru Internetowego Dodatkowego, zgodnie z opisem w pkt 21 powyżej.
28. SMS-y informujące o zwiększeniu GB w ramach Usługi, a także informujące o aktywacji i dezaktywacji Usługi będą przesyłane również na Numer Internetowy Dodatkowy.

Możliwość korzystania ze zwiększonej liczby GB w ramach Numeru Dodatkowego i Numeru Internetowego Dodatkowego

29. W przypadku posiadania przez Abonenta Numeru Dodatkowego i Numeru Internetowego Dodatkowego lub późniejszego dokupienia Numeru Dodatkowego zgodnie z Regulaminem korzystania z planu Nju Dodatkowy w ofercie „nju na abonament” oraz Numeru Internetowego Dodatkowego zgodnie z Regulaminem korzystania z planu nju internet dodatkowy w ofercie nju na abonament oraz Regulaminem usługi „nju dodatkowy 19 zł” w

ofercie nju na abonament, zwiększona liczba GB będzie współdzielona przez trzy numery Abonenta.

30. Żądanie sprawdzenia ilości GB, pozostałych do wykorzystania może zostać wysłane również z Numeru Dodatkowego lub Numeru Internetowego Dodatkowego, zgodnie z opisem w pkt 21 powyżej.
31. SMS-y informujące o zwiększeniu GB w ramach Usługi, a także informujące o aktywacji i dezaktywacji Usługi będą przesyłane również na Numer Dodatkowy oraz Numer Internetowy Dodatkowy.

Zasady działania Usługi w przypadku braku ruchu wychodzącego

32. W przypadku, gdy Abonent osiągnął Próg stażowy 1, po czym przez 6 kolejnych, pełnych okresów rozliczeniowych nie wykonał żadnych połączeń wychodzących, w tym nie wysłał SMS-a, MMS-a lub nie skorzystał z transmisji danych, numer Abonenta zostanie przeniesiony do oferty nju na kartę z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.
33. Abonent zostanie poinformowany SMS-em oraz e-mailem z miesięcznym wyprzedzeniem (tj. po upływie 5 pełnych okresów rozliczeniowych) o zbliżającym się terminie przeniesienia do oferty nju na kartę.
- 33.1. Jeżeli Abonent w tym czasie wykona połączenie wychodzące, wyśle SMS-a, MMS-a lub skorzysta z transmisji danych, numer Abonenta nie zostanie przeniesiony do oferty nju na kartę.
34. Abonent zostanie ponownie poinformowany SMS-em o zbliżającym się terminie przeniesienia do oferty nju na kartę (3 dni przed przeniesieniem do oferty nju na kartę).
- 34.1. Jeżeli Abonent w tym czasie wykona połączenie wychodzące, wyśle SMS-a, MMS-a lub skorzysta z transmisji danych, numer Abonenta nie zostanie przeniesiony do oferty nju na kartę.

Informacje dodatkowe

35. Staż Abonenta zliczany w ramach Usługi ulega wyzerowaniu w przypadku przerwania ciągłości korzystania z oferty nju na abonament w planie nju podstawowy lub nju internetowy w następujących przypadkach:
 - 35.1. migracja z planu taryfowego nju podstawowy lub nju internetowy do oferty nju na kartę,
 - 35.2. migracja z planu nju podstawowy lub nju internetowy do oferty świadczonej pod marką Orange,
 - 35.3. rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie nju na abonament.
36. Zwiększenie Liczby GB w ramach Usługi nie dotyczy Nowych Pakietów internetowych w ofercie nju na abonament i Pakietów internetowych w ofercie nju na abonament aktywowanych dodatkowo przez Abonenta.
37. Usługa nie zwiększa limitu GB przyznanego do wykorzystania w roamingu, w tym w krajach Strefy 1.
38. Usługa może być odwołana w każdym czasie, jednak nie wcześniej niż 31.12.2016 r. W przypadku odwołania Usługi, Abonenci mogą z niej korzystać jeszcze przez 3 miesiące od dnia odwołania.
39. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie www.njumobile.pl oraz w siedzibie Orange Polska S.A.
40. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do Usługi zastosowanie mają obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile, Regulamin planu nju podstawowy, Cennik usług w ofercie „nju na abonament”, Regulamin korzystania z planu „nju dodatkowy”, Regulamin usługi „Jeden na wszystko”, Regulamin Usługi „więcej internetu” oraz Regulaminie usługi „Wszystko komórkowe za 29 zł”, Regulamin usługi „rozmowy i internet”, Regulamin usługi „bez limitu 19 zł”, Regulamin usługi „bez limitu 29 zł”, Regulamin usługi „bez limitu 39 zł”, Regulamin korzystania z planu „nju internetowy”, Regulamin planu nju internet dodatkowy w ofercie nju na abonament, Regulamin usługi „nju dodatkowy 19 zł” w ofercie nju na abonament.