



Cennik usług w ofercie nju komórkowy

Cennik obowiązuje od 23 lutego 2023 roku.

Uwzględnia zmiany wprowadzone 3 lipca 2023 r., 25 września 2023 r. oraz 28 lutego 2024 r.

Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

Przedmiot Cennika

Niniejszy cennik określa ceny usług telekomunikacyjnych dostępnych w ofercie nju komórkowy.

Oferta

- Cena: 29zł miesięcznie (w tym 10 zł za Telewizję mobilną):
 - rozmowy z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu w Strefie UE – bez limitu,
 - SMS-y, MMS-y w Polsce i w roamingu w Strefie UE – bez limitu,
 - 60 GB na start w Polsce,
 - GB rosną wraz ze stażem w ofercie nju komórkowy: 120 GB za pół roku, 150 GB za rok i 180 GB za 2 lata,
 - wyższy staż jest zapamiętywany przy przenoszeniu numeru z nju na kartę i nju na abonament,
 - pakiet GB do wykorzystania w roamingu w Strefie UE – zgodnie z Cennikiem usług w roamingu,
 - Telewizja mobilna
 - nowoczesna technologia 5G.
- Opłaty za usługę Klient ponosi z góry za dany Okres rozliczeniowy za pomocą wybranej przez Klienta metody płatności dostępnej w Aplikacji lub na koncie Klienta.
- Zasady korzystania z usług telefonicznych:
 - nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, nielimitowane rozmowy na numery stacjonarne w Polsce nie obejmują połączeń z numerami specjalnymi wskazanymi (chyba, że tabele poniżej wskazują inaczej), w tabelach połączeń realizowanych w ramach usługi rozmowa konferencyjna, połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu poza Strefą UE i przekierowań połączeń.
 - połączenia mogą być realizowane jako połączenia:
 - głosowe,
 - wideo (Video Calling) – dostępne pod pewnymi warunkami, opisanymi w pkt c-d poniżej,
 - aby skorzystać z połączeń wideo, Klient powinien mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodne technologią umożliwiającą takie połączenia,
 - połączenia wideo Klient nie będzie mógł zrealizować:
 - poza Polską,
 - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
 - w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
 - odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
 - nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
 - w przypadku połączeń z użytkownikiem usługi dodatkowej Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
 - w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnymi.
- Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce nie obejmują SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych na numery skrócone, na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz w roamingu poza Strefą UE.
- Nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce nie obejmują MMS-ów specjalnych, MMS-ów wysyłanych na numery skrócone i międzynarodowe oraz w roamingu poza Strefą UE.
- Zasady korzystania z pakietu danych dostępnego w ramach Oferty:
 - z pakietu Klient może korzystać w Polsce, z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE oraz APN internet, internetipv6. Sposób korzystania z pakietu w roamingu, w krajach Strefy UE opisany został w Cenniku usług w roamingu,
 - o wykorzystaniu pakietu powiadomimy Klienta SMS-em lub powiadomieniem w Aplikacji lub na koncie Klienta na www.nju.pl/zaloguj,
 - niewykorzystany pakiet nie jest przenoszony na kolejne Okresy rozliczeniowe,
 - po wykorzystaniu pakietu w ramach Planu i dalsza transmisja będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s.
- Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange.

Tabela 1:

Połączenia z pozostałymi numerami specjalnymi	
Rodzaj opłaty	Opłata
*501, *555	bez opłat
501 501 501	0.29 zł stawka za minutę, naliczanie minutowe
510 100 100, *100	bez opłat
690 610 610, *610	bez opłat
ogólnokrajowe biuro numerów: 118913	bez opłat
116000	bez opłat
116111	bez opłat
116123	bez opłat
połączenia z numerami alarmowymi: 112 - numer alarmowy dla sieci stacjonarnych i ruchomych (GSM), 999 - pogotowie ratunkowe, 997 - Policja, 998 - Państwowa Straż Pożarna, 995 - Child Alert, 994 - pogotowie wodociągów, 993 - pogotowie ciepłowni,	bez opłat

992 - pogotowie gazowni, 991 - pogotowie elektrowni, 984 - pogotowie rzeczne, 985 - ratownictwo morskie i górskie, 986 - Straż Miejska, 987 - numer informacyjno-koordynacyjny dla administracji rządowej w województwie na potrzeby zarządzania kryzysowego	
---	--

Tabela 2:

SMS-y specjalne wychodzące	
Rodzaj opłaty	Opłata
500, 800, 801, 8024, 8080	bez opłat

Tabela 3:

Połączenia z numerami infolinii (x jest dowolną cyfrą z przedziału od 0 do 9)	
Rodzaj opłaty	Opłata
połączenia na numery od 800 XXX XXX (z wyłączeniem 800 121 881)	bez opłat

Tabela 4:

Usługi dodatkowe	
Rodzaj opłaty	Opłata
prezentacja numeru (<i>umożliwia identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące</i>)	bez opłat
blokada prezentacji numeru (<i>umożliwia stałe zablokowanie prezentacji numeru telefonu</i>)	bez opłat
zawieszenie połączenia	bez opłat
informacja o połączeniu wychodzącym	bez opłat
Ktoś Dzwonił (<i>wyłączenie usługi możliwe poprzez włączenie Poczty Głosowej</i>)	bez opłat
wymiana karty SIM	bez opłat
zmiana numeru telefonu (możliwa raz na okres rozliczeniowy)	20 zł (opłata jednorazowa)
rachunek podstawowy lub szczegółowy – na żądanie	5 zł
przekierowanie połączeń	zgodnie z zasadami i opłatami numeru na który nastąpi przekierowanie

Tabela 5:

Technologia		
Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G (agregacja pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE	370 Mb/s	44 Mb/s
3G (HSPA+ DC)	19 Mb/s	4,6 Mb/s
2G (EDGE)	0,23 Mb/s	0,1 Mb/s

Świadczenie Usługi w oparciu o technologię 3G umożliwiamy do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. będziemy stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z Usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do Usługi w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy.