



Warunki Oferty Promocyjnej „10 numerów za grosz” w sieci Era

Kod promocji B55/08

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **3 lipca 2009 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **19 sierpnia 2009 r.** (włącznie), przy wyborze taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż, Polska Telefonia Cyfrowa - operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:

- **Połączenia za 1 gr netto (1 gr z VAT) za minutę z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak w ramach usługi promocyjnej Połączenia za grosz.**

Połączenia za grosz (połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era, Użytkownikami systemu Tak Tak)	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40	Nowy Pakiet Biznes 20
Cena za 1 minutę połączenia	1 gr netto (1 gr z VAT)					
Abonament miesięczny za każdy numer	bezpłatny					
	przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych		przez 9 pełnych Cykli rozliczeniowych		przez 6 pełnych Cykli rozliczeniowych	
	1 zł netto (1,22 zł z VAT) za każdy numer					
	od 13 do 24 Cyklu rozliczeniowego		od 10 do 24 Cyklu rozliczeniowego		od 7 do 24 Cyklu rozliczeniowego	

- **Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak wliczonych w abonament:**

	Nowy Pakiet Biznes Prestiż	Nowy Pakiet Biznes 230	Nowy Pakiet Biznes 120	Nowy Pakiet Biznes 70	Nowy Pakiet Biznes 40	Nowy Pakiet Biznes 20
Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era, Użytkownikami systemu Tak Tak	800	460	240	140	80	40
	przez 12 pełnych Cykli rozliczeniowych		przez 9 pełnych Cykli rozliczeniowych		przez 6 pełnych Cykli rozliczeniowych	

- **aparat telefoniczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „10 numerów za grosz” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes - Nowy Pakiet Biznes” na taryfach Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230 oraz Nowy Pakiet Biznes Prestiż.

2. Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych Era Biznes - Nowy Pakiet Biznes” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto (35,38 zł z VAT) i jest doliczana do pierwszego rachunku.

3. W ciągu 24 pierwszych pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji karty SIM, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:

- zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
- zmiana nastąpi na taryfę o wyższym abonamencie, niż abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM.

Biurow Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

4. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 12 Cykli rozliczeniowych:
 - powoduje przejście na dodatkowy Pakiet bezpłatnych minut na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak zdefiniowany dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę, zakupioną przy aktywacji karty SIM powoduje przejście na dodatkowy Pakiet bezpłatnych minut zdefiniowany dla taryfy zakupionej przy aktywacji. Dodatkowy pakiet bezpłatnych minut będzie wliczany w abonament przez liczbę pełnych Cykli rozliczeniowych przypisaną do danej taryfy, licząc od momentu aktywacji karty SIM;
 - nie powoduje przejścia na warunki korzystania z usługi Połączenia za grosz zdefiniowane dla nowej taryfy. Abonament miesięczny za numer wybrany w ramach usługi będzie bezpłatny przez liczbę pełnych Cykli rozliczeniowych zdefiniowanych dla taryfy, z której korzystał Abonent w momencie aktywacji numeru promocyjnego.
5. **Pakiet bezpłatnych minut** na połączenia z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak (zwany dalej Pakietem bezpłatnych minut) wliczonych w abonament zacznie działać od pierwszego, pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia faktury) z zastrzeżeniem pkt 7, będzie przyznawany co miesiąc i będzie działał przez 6,9 lub 12 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od posiadanej taryfy.
6. Jeżeli pierwszy, pełny Cykl rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu aktywacji karty SIM, Operator zastrzega sobie możliwość uruchomienia Pakietu bezpłatnych minut od drugiego pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia drugiej faktury) i będzie działał przez 6,9 lub 12 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od posiadanej taryfy.
7. Niewykorzystane minuty z Pakietu bezpłatnych minut nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
8. Minuty z Pakietu bezpłatnych minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu video, faks i dane, Połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w darmowych minutach. Pozostałe połączenia wykorzystują darmowe minuty z Dodatkowego pakietu minut.
9. Połączenia w ramach usługi Tanie połączenia, Połączenia za grosz i Sieć firmowa/Sieć korporacyjna pomniejszają promocyjny Pakiet bezpłatnych minut.
10. Połączenia pomiędzy numerami telefonów, na których została aktywowana usługa Darmowa sieć firmowa oraz połączenia w ramach usługi Rozmowy poranne nie pomniejszają promocyjnego Pakietu bezpłatnych minut.
11. W ramach usługi **Połączenia za grosz** opłaty za minutę połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak będą wynosić 1 grosz netto (1 gr z VAT) do końca 24 Cyklu rozliczeniowego licząc od momentu aktywacji karty SIM. Abonament za każdy numer będzie bezpłatny przez 6,9 lub 12 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od posiadanej taryfy licząc od momentu aktywacji numeru promocyjnego a potem będzie wynosić 1 zł netto (1, 22 zł z VAT) za każdy numer.
12. Jeśli Abonent nie zdefiniuje któregośkolwiek numeru promocyjnego w ramach usługi Połączenia za grosz do dnia **19 października 2009 r.** włącznie, traci prawo do korzystania z usługi Połączenia za grosz na liczbie numerów, których nie zdefiniował.
13. Nie ma możliwości zmiany numeru promocyjnego w ramach usługi Połączenia za grosz. Abonent ma prawo dezaktywacji numeru w ramach usługi, nie może jednak zdefiniować numeru ponownie.
14. Z dniem **20 sierpnia 2011r.** Abonent traci prawo do korzystania z usługi Połączenia za grosz. Połączenia z wybranymi numerami po tym okresie będą taryfikowane zgodnie z planem taryfowym aktywnym na koncie.
15. Minimalna opłata za połączenie z numerami wybranymi w ramach usługi Połączenia za grosz bez względu na długość trwania połączenia wynosi 1 grosz netto (1 grosz z VAT).
16. Jeśli numer wybrany w ramach usługi Połączenia za grosz jest numerem, na którym jest aktywowana usługa Sieć firmowa/Sieć korporacyjna lub Darmowa sieć firmowa, opłaty za połączenia z tymi numerami będą naliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi dla usług Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa.
17. Połączenia za grosz nie obejmują: połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi.
18. Do dnia **19 sierpnia 2011r.** (włącznie) Abonent nie może korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami zdefiniowanej dla taryf Nowy Pakiet Biznes w „Załączniku cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”.
19. W trakcie trwania promocyjnej Umowy terminowej Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
20. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
21. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym Regulaminie pod warunkiem zachowania jednej z taryf z puli taryf Nowy Pakiet Biznes.
22. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Nowy Pakiet Biznes oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości abonamentu w taryfie Nowy Pakiet Biznes, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
23. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowy Pakiet Biznes”.
24. Z oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Centrach Obsługi Klienta Biznesowego, Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.
25. **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłożył dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe.**
26. Warunków promocji „10 numerów za grosz” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKJakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów.
27. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM – Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
 - Brak zaległości w płatnościach (nowi Klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)
 Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
28. Warunkiem korzystania z usługi BlackBerry® jest podpisanie Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczącego Świadczenia Usługi BlackBerry® oraz aktywacja usługi na karcie SIM.
29. Warunki opłat i rozliczania usługi BlackBerry® określa Cennik usługi BlackBerry®.
30. Zakup urządzeń: BlackBerry® Pearl™ 8100, BlackBerry® 8300, BlackBerry® 8700g®, BlackBerry® 7290, BlackBerry® 8310, BlackBerry® 8800 nie oznacza konieczności aktywacji usługi BlackBerry®.
31. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i funkcjonowanie aplikacji Nokia maps.

II. Postanowienia ogólne

1. Podstawą nabycia zestawów objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym punkcie sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym punktem sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.
2. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji. Cena przyłączenia do sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto (120,78 zł z VAT). Przy migracji numeru, który w systemie Tak Tak ma staż krótszy niż 3 miesiące, licząc od pierwszego wykonanego połączenia, operator nalicza opłatę za przyłączenie do sieci. Wysokość opłaty za przyłączenie do sieci jest zgodna z Cennikiem usług, na który klient przenosi swój numer telefonu, bądź załącznikiem cenowym właściwym dla wskazanego w Umowie planu taryfowego. Opłata za przyłączenie do sieci jest naliczana na pierwszej fakturze.

Biuro Obsługi Abonenta: 602 900 000*

* Opłata za połączenie zgodna z Cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie.

3. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do sieci (aktywację) lub pobierania kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
4. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych. Jednocześnie Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
6. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ustala się wysokość limitu kredytowego na 500 zł brutto.
7. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec sieci Era i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Sieć Era ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
8. Warunków niniejszej promocji nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
9. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
10. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
11. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
12. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
13. W przypadku stwierdzenia przez wykorzystania Karty SIM z naruszeniem ust. 11 lub 12, PTC ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000,00 zł w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stronłoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej w odpowiadających taryfom wysokościach:

NPB Prestiż	NPB 230	NPB 120	NPB 70	NPB 40	NPB 20
2200	2000	1500	1000	1000	800

Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu zestawu promocyjnego i usług. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:

- złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §17 ust. 7, 8, 9, 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 2.
4. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 24 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 5. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie duplikatu karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do PTC. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

Informacja o blokadzie karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :

1. zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu Ffirmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.