

## Regulamin pakietów roamingowych i usługi Bezpieczny Roaming w ofercie nju na abonament

Obowiązuje od 01.02.2024 r.

1. Pakiety roamingowe (dalej „Usługi lub „Pakiety”) oraz Bezpieczny Roaming to korzystniejsze rozliczanie usług roamingowych w wybranych krajach w porównaniu do cen określonych dla Stref 2-5 w Cenniku usług w roamingu w ofercie nju na abonament.

Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995.

2. Pakiety roamingowe oraz Bezpieczny Roaming można włączyć dla numeru w ramach planu nju internetowy lub dla Numeru Głównego w ramach planu nju podstawowy.

### Jak korzystać?

3. Pakiety roamingowy oraz Bezpieczny Roaming dostępny jest w wybranych krajach wymienionych w Tabeli 1.

Usługa	Regiony
Pakiet roamingowy 1 GB	Albania, Australia, Chiny, Czarnogóra, Gruzja, Hongkong, Izrael, Kanada, Katar, Mołdawia, Oman, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tajlandia, Turcja, Ukraina, Wietnam
Pakiet roamingowy 10 GB	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Australia, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Chile, Chiny, Czarnogóra, Egipt, Filipiny, Hong Kong, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Jordania, Kambodża, Kanada, Katar, Kolumbia, Korea Południowa, Kosowo, Kostaryka, Macedonia Północna, Malezja, Maroko, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Nowa, Zelandia, Peru, Republika Południowej Afryki, Senegal, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie
Bezpieczny Roaming	Tajlandia, Tunezja, Turcja, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie

4. W ramach Pakietów oraz Bezpiecznego Roamingu Abonent otrzymuje usługi wymienione w Tabeli 2 w wybranych krajach w strefach roamingowych 2-5:

Usługa	Internet w ramach usługi	Cena za minutę połączenia wychodzącego i przychodzącego oraz SMS-a i MMS-a wychodzącego (za zdarzenie) na terenie kraju zalogowania i do Polski	Oplata aktywacyjna za Pakiet	Ważność Pakietu
Pakiet roamingowy 1 GB	1 GB	1,5 zł	59 zł	30 dni
Pakiet roamingowy 10 GB	10 GB	0,5 zł	79 zł	15 dni
Bezpieczny Roaming	1 GB	nie dotyczy	15 zł	24 h

5. Rozliczanie połączeń głosowych, transmisji danych oraz SMS i MMS odbywa się na zasadach określonych w Cenniku usług w roamingu w ofercie nju na abonament dla konkretnego kraju ze stref 2-5 z uwzględnieniem szczególnych warunków świadczenia usług roamingu w Rosji. W przypadku Rosji za połączenia głosowe i SMS-y obowiązują korzystniejsze ceny zgodne z Cennikiem usług w roamingu w ofercie nju na abonament.
6. Środki z Pakietów są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed Bezpiecznym Roamingiem oraz innymi usługami roamingowymi.
7. Usługi oraz Bezpieczny Roaming wykluczają się z usługą „Blokada transferu danych w roamingu”. Aktywacja Pakietów lub Bezpiecznego Roamingu spowoduje automatyczne wyłączenie „Blokady transferu danych w roamingu”
8. Środki z Pakietów nie sumują się ze środkami z Bezpiecznego Roamingu. W sytuacji kiedy aktywny jest Pakiet i Abonent włączy Bezpieczny Roaming, transmisja danych w ramach Bezpiecznego Roamingu będzie uruchomiona po zakończeniu ważności środków z Pakietu, wtedy też zostanie naliczona opłata za Bezpieczny Roaming.
9. Niewykorzystane środki z usług przepadają wraz z upływem okresu ważności danego pakietu danych
10. Aktywacja kolejnej takiej samej usługi, spowoduje zsumowanie środków ze wszystkich aktywowanych Pakietów, z terminem ważności środków wg. następującej zasady:
  - a. Jeśli ważność nowego Pakietu mieści się w ramach ważności obecnego Pakietu, data ważności nie zmienia się,
  - b. Jeśli ważność nowego Pakietu przekracza ważność obecnego Pakietu, ważność środków wydłuży się do daty ważności nowego Pakietu.
11. Aktywacja Pakietów lub Bezpiecznego Roamingu powoduje automatyczną aktywację usługi roamingu, o ile jest ona nieaktywna.

**Jak włączyć?**

12. Abonent może aktywować Pakiety lub Bezpieczny Roaming oraz sprawdzać stan środków dostępnych w ramach usługi zgodnie z poniższą tabelą. SMS na terenie Polski jest bezpłatny, w pozostałych krajach płatny zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w roamingu.

<b>Tabela 3: Aktywacja i sprawdzania stanu środków w usługach</b>		
<b>Usługa</b>	<b>Włączenie usługi – treść SMS-a pod numer 80060.</b>	<b>Sprawdzenie stanu środków – treść SMS-a pod numer 80060.</b>
Pakiet roamingowy 1 GB	GO1GB59	ILE1GB59
Pakiet roamingowy 10 GB	GO10GB	ILE10GB
Bezpieczny Roaming	BR	ILEBR

13. Aktywacji usług Operator dokonuje niezwłocznie po zleceniu Abonenta, maksymalnie w ciągu 24 godzin.  
 14. Pakiety mogą być aktywowane dowolną ilość razy. W przypadku aktywacji wielu Pakietów, jako pierwsze zużywane są MB z najwcześniej aktywowanego Pakietu.

**Jak wyłączyć?**

15. Dezaktywacja Pakietów następuje automatycznie ostatniego dnia ważności Pakietu o godzinie 23:59:59.

**Blokada transmisji danych w strefach 2-5**

16. Wraz z aktywacją Pakietów uruchamia się automatyczna blokada transmisji danych w roamingu w krajach ze stref 2-5. Blokada nie dotyczy Abonenta, który ma Bezpieczny Roaming, w krajach objętych Strefą Bezpieczny Roaming. W tej Strefie transmisja danych blokowana jest na zasadzie opisanej w pkt. 20  
 17. Transmisja danych w roamingu w strefach 2-5 nie jest również możliwa:  
 a. po wykorzystaniu środków z Usługi,  
 b. po wygaśnięciu daty ważności Usługi,  
 c. w przypadku chęci dalszego korzystania z transmisji danych w roamingu w strefach 2-5 po cenach cennikowych konieczna jest dezaktywacja blokady transmisji danych w strefach 2-5.  
 18. Dezaktywacji blokady transmisji danych w roamingu w strefach 2-5 można dokonać wysyłając SMS o treści R25 pod numer 80060, SMS jest płatny jak standardowy SMS, zgodnie z planem, z którego korzysta Abonent.

**Bezpieczny Roaming**

19. Pakiet 1 GB za 15 zł odnawia się codziennie (co 24 godziny), jeśli tego dnia Abonent rozpocznie transmisję danych. Jeśli Abonent nie rozpocznie transmisji danych, Operator nie włączy pakietu i nie naliczy opłaty.  
 20. Po wykorzystaniu pakietu 1 GB, Operator zablokuje dalszą transmisję danych do momentu upływu ważności pakietu, w krajach objętych Strefą Bezpieczny Roaming.  
 21. Jeśli Abonent wykorzysta pakiet 1 GB przed upływem jego ważności, może aktywować kolejny pakiet 1 GB za 15 zł wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści DOKUP na nr 80060. Pakiet będzie ważny przez 24 godziny od momentu jego aktywacji.  
 22. Abonent może wyłączyć Bezpieczny Roaming i powrócić do rozliczania zgodnie z cenami określonymi dla transmisji danych w Strefach 2-5, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści REZ pod nr 80060.  
 23. Jeśli Abonent nie wyłączy Bezpiecznego Roamingu, to rozliczanie pakietowe co 1 GB przewidziane w Strefie Bezpieczny Roaming pozostanie aktywne na koncie Abonenta przy kolejnym korzystaniu z transmisji danych w Strefie Bezpieczny Roaming, ale opłaty za tę transmisję będą naliczone dopiero w momencie faktycznego i ponownego skorzystania z Bezpiecznego Roamingu.

**Dodatkowe informacje**

24. Operator poinformuje Abonenta SMS-em o wykorzystaniu 80% oraz 100% środków z Pakietów i Bezpiecznego Roamingu niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło przekroczenie danego pakietu.  
 25. Niewykorzystanie w danym okresie ważności środki z Pakietów przepadają, a ich wartość nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.  
 26. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Usług w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów w danym cyklu Usługi  
 27. W zakresie nieregulowanym w niniejszym regulaminie do Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile, Regulamin planu nju podstawowy w ofercie nju na abonament, Regulamin planu nju internetowy w ofercie nju na abonament, Regulamin planu nju dodatkowy w ofercie nju na abonament, Regulamin planu nju internet dodatkowy w ofercie nju na abonament, Cennik usług w ofercie nju na abonament oraz Cennik usług w roamingu w ofercie nju na abonament.  
 28. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) oraz w siedzibie Orange Polska S.A.