

Regulamin pakietów roamingowych i usługi Bezpieczny Roaming w ofercie nju na kartę

Obowiązuje od 21.01.2024 r.

1. Pakiety roamingowe (dalej „Usługi lub „Pakiety”) oraz Bezpieczny Roaming to korzystniejsze rozliczanie usług roamingowych w wybranych krajach w porównaniu do cen określonych dla Stref 2-5 w Cenniku usług w roamingu w ofercie nju na kartę.

Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995.

2. Pakiety roamingowe oraz Bezpieczny Roaming dostępne są w wybranych krajach wymienionych w Tabeli 1.

Usługa	Regiony
Pakiet roamingowy 10 GB	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Australia, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Chile, Chiny, Czarnogóra, Egipt, Filipiny, Hong Kong, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Jordania, Kambodża, Kanada, Katar, Kolumbia, Korea Południowa, Kosowo, Kostaryka, Macedonia Północna, Malezja, Maroko, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Nowa, Zelandia, Peru, Republika Południowej Afryki, Senegal, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie
Bezpieczny Roaming	Tajlandia, Tunezja, Turcja, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie

3. W ramach Pakietów oraz Bezpiecznego Roamingu Abonent otrzymuje poniższe usługi w wybranych krajach w strefach roamingowych 2-5:

Usługa	Internet w ramach usługi	Oplata aktywacyjna za Pakiet	Ważność Pakietu
Pakiet roamingowy 10 GB	10 GB	79 zł	15 dni
Bezpieczny Roaming	1 GB	15 zł	24 h

Jak włączyć Bezpieczny Roaming?

4. Aby włączyć Bezpieczny Roaming należy wysłać SMS o treści **BR** pod numer 80214
5. Aktywacji usługi Operator dokonuje niezwłocznie po zleceniu Abonenta, maksymalnie w ciągu 24 godzin.
6. Włączenie Bezpiecznego Roamingu jest możliwe w przypadku, gdy na Koncie Głównym znajduje się wystarczająca ilość środków niezbędna do włączenia Pakietu
7. Po aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em

Zasady działania usługi Bezpieczny Roaming

8. Jeśli Abonent rozpocznie transmisję danych w strefie Bezpiecznego Roamingu, usługa Bezpieczny Roaming zostanie włączona. Tym samym Operator rozpocznie rozliczanie pakietowe co 1 GB w tej strefie.
9. Usługa Bezpieczny Roaming odnawia się codziennie (co 24 godziny), jeśli tego dnia Abonent rozpocznie transmisję danych. Jeśli Abonent nie rozpocznie transmisji danych, Operator nie włączy pakietu i nie naliczy opłaty.
10. Pakiet jest ważny przez 24 godziny. Po jego wykorzystaniu dalsza transmisja danych zostanie zablokowana do momentu upływu ważności pakietu w krajach strefy Bezpieczny Roaming lub do momentu zakupu dodatkowego Pakietu roamingowego 10 GB.
11. Niewykorzystane MB danych z usługi Bezpieczny Roaming przepadają wraz z upływem okresu ważności pakietu danych z zastrzeżeniem punktu 14.
12. Jeśli Abonent wykorzysta pakiet 1 GB przed upływem jego ważności, może aktywować kolejny pakiet 1 GB za 15 zł wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści DOKUP na nr 80214. Pakiet będzie ważny przez 24 godziny od momentu jego aktywacji. Oplata za dodatkowy pakiet danych zostanie pobrana z Konta Głównego.
13. Abonent może aktywować dowolną ilość pakietów dodatkowych. W przypadku aktywacji wielu pakietów, środki z nowego pakietu zsumują się ze środkami z poprzedniego pakietu (jeśli pozostały), a ważność środków wydłuży się do daty ważności nowego pakietu.
14. Abonent w każdej chwili może sprawdzić stan wykorzystania pakietu odnawialnego i dodatkowego pakietu danych, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści ILEBR na nr 80214. O wykorzystaniu 80% oraz 100% pakietu informujemy Abonenta SMS-em.

Jak wyłączyć usługę Bezpieczny Roaming?

15. Abonent może wyłączyć usługę Bezpieczny Roaming i powrócić do rozliczania zgodnie z cenami określonymi dla transmisji danych w Strefach 2-5, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści REZ pod nr 80214.
16. Jeśli Abonent nie wyłączy Bezpiecznego Roamingu, to rozliczanie pakietowe co 1 GB przewidziane w Strefie Bezpieczny Roaming pozostanie aktywne na koncie Abonenta przy kolejnym korzystaniu z transmisji danych w Strefie Bezpieczny Roaming, ale opłaty za tę transmisję będą pobrane z Konta Głównego dopiero w momencie faktycznego i ponownego skorzystania z Bezpiecznego Roamingu.

Pakiet roamingowy 10 GB

17. Pakiet jednorazowy 10 GB może być włączony niezależnie od tego, czy Abonent posiada pakiet Bezpieczny Roaming
18. Aby włączyć Pakiet należy wysłać SMS o treści GO10GB pod numer 80214
19. Pakiet zostanie włączony w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji i będzie ważny przez 15 dni.
20. Opłata za włączenie Pakiet pobierana jest z Konta Głównego Abonenta.
21. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
22. Aby sprawdzić stan i ważność środków w ramach pakietu jednorazowego 10 GB należy wysłać SMS o treści ILEGB10 pod numer 80214
23. Abonent może aktywować dowolną ilość pakietów dodatkowych. W przypadku aktywacji wielu pakietów, środki z nowego pakietu zsumują się ze środkami z poprzedniego pakietu (jeśli pozostały), a ważność środków wydłuży się do daty ważności nowego pakietu.
24. W przypadku kiedy Pakiet skończy się z tytułu upływu ważności, włączy się usługa Bezpieczny Roaming i z Konta Głównego pobrana zostanie opłata 15 zł na 24 godziny, o ile był on wcześniej aktywowany. Dla Abonentów bez usługi Bezpieczny Roaming, w przypadku upływu ważności pakietu 10 GB włączy się blokada transmisji danych w roamingu w Strefie Bezpieczny Roaming do końca ważności Pakietu.

Dodatkowe informacje

25. Niewykorzystane w danym okresie ważności MB z Pakietów przepadają, a ich ilość nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
26. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Regulaminu oferty nju na kartę, Cennika usług w ofercie nju na kartę, Cennika usług w roamingu w ofercie nju na kartę.
27. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Usług w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów w danym cyklu Usługi
28. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.njumobile.pl oraz w siedzibie Orange Polska S.A.