



WYMIANA TELEFONU

Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej PTC Sp. z o.o. dla obecnych Abonentów sieci Era określają zasady i zakres oferty „Wymiana telefonu” w okresie od 01.07.2009 do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia 30.09.2009.

- Oferta „Wymiana Telefonu” umożliwia Abonentom zakup nowego aparatu telefonicznego po preferencyjnej cenie bez aktywacji zgodnie z aktualnym Załącznikiem cenowym do oferty rynku prywatnego Wymiana telefonu.
- Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych modeli aparatów w ofercie oraz uzależnienia ich dostępności i ceny w zależności od wybranej taryfy. W przypadku zakupu telefonu w ramach oferty „Wymiana telefonu”, którego cena może być różna w zależności od wyboru taryfy,
- Z oferty „Wymiana telefonu” może skorzystać każdy Abonent sieci Era, który:
 - spełnia kryteria każdorazowo określone przez Operatora, (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora dokonujących wymiany telefonów oraz w Biurze Obsługi Abonenta)
 - uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora
 - przy skorzystaniu z Oferty wybierze jedną z taryf Nowa Era lub Era Relaks
 - przy skorzystaniu z oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych licząc od:
 - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony (nie dotyczy Klientów ze statusem Era Premia Gold)
- Abonent korzystający z oferty „Wymiana telefonu” powinien przy podpisywaniu Aneksu posiadać lub zmienić posiadaną taryfę na jedną z taryf Nowa Era lub Era Relaks. Jeśli wybór jednej z powyższych taryf nastąpi w momencie składania zlecenia, Operator nie pobierze dodatkowej opłaty. Podpisanie Aneksu do Umowy w ramach niniejszej oferty wiąże się z anulowaniem wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, upustów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatantów i niepełnosprawnych.
- Wybór oferty „Wymiana telefonu” uprawnia do otrzymania jednego z następujących przywilejów:

OPCJA I

a. upust na kwotę abonamentu

- **Nowa Era 20** – kwota abonamentu 25 zł
- **Nowa Era 40** – kwota abonamentu 30 zł
- **Nowa Era 60** – kwota abonamentu 50 zł
- **Nowa Era 80** – kwota abonamentu 70 zł
- **Nowa Era 100** – kwota abonamentu 90 zł
- **Nowa Era 120** – kwota abonamentu 100 zł
- **Nowa Era 200** – kwota abonamentu 170 zł

Promocyjny abonament naliczany będzie przez 24 pełne Cykle rozliczeniowe. Zmiana taryfy w trakcie trwania Aneksu na taryfę o niższym abonamencie niż wybrany przy podpisaniu Aneksu nie jest możliwa. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym abonamencie jest możliwa i powoduje naliczenie promocyjnego abonamentu przysługującego na nowej taryfie.

lub

OPCJA II „Promocyjne zestawy dla iPhone 3G”

Taryfa/ Zestaw	Nowa Era 200/ i345	Nowa Era 120/ i195	Nowa Era 60/ i95
Abonament	345 zł z VAT	195 zł z VAT	95 zł z VAT
Minuty w ramach taryfy do wszystkich sieci krajowych wymieniające na SMS-y krajowe do sieci komórkowych	500 minut / 1500 SMS-ów	280 minut / 840 SMS-ów	120 minut / 360 SMS-ów
Dodatkowy pakiet minut do wszystkich sieci krajowych wymieniających na SMS-y krajowe do sieci komórkowych	300 minut / 900 SMS-ów	70 minut / 210 SMS-ów	30 minut / 90 SMS-ów
Usługi dodatkowe blueconnect (erainternet)	Blueconnect i5GB	Blueconnect i2GB	Blueconnect i500MB
Hotspot w sieci Era	bezpłatny, nielimitowany (bez limitu przesyłu danych)		

- „Promocyjne zestawy dla iPhone” dostępne są wyłącznie dla Klientów, którzy skorzystali z oferty „Wymiana telefonu” i wybrali z Załącznika cenowego do oferty rynku prywatnego Wymiana telefonu, telefon iPhone 3G 8GB lub iPhone 3G 16GB.
- Promocyjne zestawy obowiązują przez okres 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych w zależności od czasu, na jaki został zawarty Aneks. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za taryfę będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu rozliczeniowego.
- Po okresie promocyjnym 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (licząc od dnia podpisania Aneksu) opłata za każdą taryfę będzie naliczana zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy.
- W ramach oferty „Promocyjne zestawy dla iPhone” Abonent otrzymuje Dodatkowy pakiet minut do wszystkich sieci krajowych wymieniających na SMS-y do krajowych sieci komórkowych. Dodatkowy pakiet minut jest wykorzystywany po minutach otrzymywanych w ramach taryfy. Niewykorzystane minuty z Dodatkowego pakietu minut mogą być wykorzystane w następnym Cyklu rozliczeniowym (przechodzą na jeden okres rozliczeniowy) i rozliczane są po przeniesionych z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego minutach w ramach taryfy.
- W ramach usługi dodatkowej Blueconnect i5GB Operator zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych świadczonej usługi po przekroczeniu 5 GB transferu w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane naliczane są za każdy rozpoczęty 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i

- odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 1 kB. Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- 6.5. W ramach usługi dodatkowej Blueconnect i2GB Operator zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych świadczonej usługi po przekroczeniu 2 GB transferu w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 1 kB. Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- 6.6. W ramach usługi dodatkowej Blueconnect i500MB Abonent otrzymuje pakiet 500 MB danych do wykorzystania w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB. Po wykorzystaniu pakietu 500 MB opłata za każde 100 kB wynosi 0,12 zł z VAT, a dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- 6.7. Dodatkowy pakiet minut, Usługi dodatkowe blueconnect oferowane w Promocyjnych Zestawach oraz Hotspot w sieci Era zostaną uruchomione Abonentowi maksymalnie w ciągu 48 godzin od daty zmiany taryfy na koncie.
- 6.8. Dane zawarte w Usłudze dodatkowej Blueconnect i500 MB są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania usługi w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane zawarte w pakiecie są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany usług, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, Dane zawarte w pakiecie przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają.
- 6.9. Minuty dostępne w Dodatkowym pakiecie minut są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego pakietu w Cyklu rozliczeniowym. Minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania minut w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć zmiana usług, zawieszenie usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenie faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, minuty dostępne w usługach promocyjnych przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają.
- 6.10. Zmiana taryfy w trakcie trwania Aneksu na niższą niż wybrana przy podpisaniu Aneksu nie jest możliwa. Zmiana taryfy na taryfę o wyższym abonamencie dostępną w ramach opcji „Promocyjne zestawy dla iPhone” jest możliwa i powoduje naliczenie promocyjnego abonamentu i benefitów przysługujących na nowej taryfie.
- 6.11. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Nowa Era oraz w Cenniku usług dla taryf Nowa Era, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
- 6.12. W ramach niniejszej oferty promocyjnej, przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od czasu trwania Umowy, nie są dostępne następujące usługi: Zawieszenie Opłaty abonamentowej za taryfę (Zawieszenie abonamentu), blueconnect 5MB, blueconnect 50MB i blueconnect 500MB.

lub

OPCJA III „Zestawy Era G1 z Google”

Zestaw/ taryfa	"Era G1 145" / Nowa Era 120	"Era G1 85" / Nowa Era 60
Abonament	145 zł	85 zł
Minuty w ramach taryfy do wszystkich sieci krajowych wymiennie na SMS-y krajowe do sieci komórkowych	280 minut / 840 SMS-ów	120 minut / 360 SMS-ów
Usługi dodatkowe w ramach opłaty abonamentowej	Blueconnect i500	Blueconnect i500
Hotspot w sieci Era	bezpłatny, nielimitowany (bez limitu przesyłu danych)	

Operator informuje, że korzystanie z usług sieci Era za pośrednictwem aparatu Era G1 z Google wiąże się ze stałym połączeniem telefonu z siecią Internet z wykorzystaniem transmisji danych. Ze względów technicznych wyłączenie tej funkcji na terenie Polski nie jest możliwe.

7. „Zestawy Era G1 z Google” dostępne są wyłącznie dla Klientów, którzy skorzystali z oferty „Wymiana telefonu” i wybrali z Załącznika cenowego do oferty rynku prywatnego Wymiana telefonu telefon Era G1 z Google.
- 7.1. Zestawy Era G1 z Google obowiązują przez okres 24 lub 36 cykli rozliczeniowych w zależności od czasu na jaki został zawarty Aneks. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji opłata abonamentowa za taryfę będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba cykli rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego cyklu rozliczeniowego.
- 7.2. Po okresie promocyjnym 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych (licząc od dnia podpisania Aneksu) opłata za każdą taryfę będzie naliczana zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- 7.3. W ramach usługi dodatkowej blueconnect i500MB Abonent otrzymuje pakiet 500 MB danych do wykorzystania w danym Cyklu rozliczeniowym. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB. Po wykorzystaniu pakietu 500 MB opłata za każde 100 kB wynosi 0,12 zł z VAT, a dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
- 7.4. Usługa dodatkowa blueconnect oferowana w Zestawach Era G1 z Google oraz Hotspot w sieci Era zostanie uruchomiona Abonentowi maksymalnie w ciągu 48 godzin od daty zmiany taryfy na koncie.
- 7.5. Dane zawarte w usłudze dodatkowej blueconnect i500MB są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania usługi w Cyklu rozliczeniowym. Dane zawarte w pakiecie są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględniane jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany usług, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta opłatami za poprzedni cykl rozliczeniowy. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania cyklu rozliczeniowego, dane zawarte w pakiecie przysługujące do dnia zawieszenia, a nie wykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają.
- 7.6. W ramach Oferty w trakcie trwania Aneksu jest możliwa zmiana zestawu „Era G1 85” wyłącznie na zestaw „Era G1 145” z zachowaniem usługi dodatkowej blueconnect i500MB. Zmiana powrotna na Zestaw Era G1 85 jest możliwa.
- 7.7. Zmiana zestawu „Era G1 145” wybranego trakcie podpisywania Aneksu na inny Zestaw lub inną taryfę nie jest możliwa przez okres 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych, zależności od czasu na jaki został zawarty Aneks.
- 7.8. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Nowa Era oraz w Cenniku usług dla taryf Nowa Era.
- 7.9. W ramach niniejszej Oferty, przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych w zależności od czasu trwania Umowy, nie są dostępne następujące usługi: Zawieszenie opłaty abonamentowej za taryfę, blueconnect 5MB, blueconnect 50MB i blueconnect 500MB.
8. Dodatkowo, Abonent który skorzystał z oferty „Wymiana telefonu”, w ciągu 60 dni od daty zawarcia Aneksu otrzymuje prawo do skorzystania z usług dodatkowych na warunkach promocyjnych wymienionych w pkt. 8.1; 8.2; 8.3; 8.4; 8.5; 8.6.

Poniższe usługi dodatkowe nie są dostępne przy wyborze taryf w ramach opcji „**Promocyjne zestawy dla iPhone**” oraz „**Zestawy Era G1 z Google**”

W przypadku zmiany taryfy na taryfę z wyższym abonamentem w ramach taryf Nowa Era, usługi dodatkowe aktywowane w ramach oferty „**Wymiana telefonu**” nie ulegają zmianie.

8.1. Usługa „**Grupa 3 osobowa**”

- Promocyjny abonament za usługę „Grupa 3 osobowa” wynosi 10 zł z VAT przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych
- Po okresie promocyjnym opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty promocyjnej usługi „Era Sieć Rodzinna”.
- Usługę „Grupa 3 osobowa” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczanie opłaty zgodnie z Warunkami oferty promocyjnej usługi „Era Sieć Rodzinna”.
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usługi „Grupa 3 osobowa” opisane są w Warunkach oferty promocyjnej usługi „Era Sieć Rodzinna”
- W przypadku zmiany usługi „Grupa 3 osobowa” na usługę „Grupa 4 osobowa”, „Grupa 5 osobowa” lub „Grupa 6 osobowa” opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty promocyjnej usługi „Era Sieć Rodzinna”.
- Usługa „Grupa 3 osobowa” na warunkach promocyjnych dostępna jest przy wyborze taryfy Nowa Era 60, Nowa Era 80, Nowa Era 100, Nowa Era 120, Nowa Era 200
-

8.2. Usługa „**Wybrana osoba 200**”

- W ramach usługi „**Wybrana osoba 200**” Abonent otrzymuje 200 minut na połączenia z jednym wybranym numerem Abonenta sieci Era, Użytkownika systemu Tak Tak lub użytkownika krajowej sieci stacjonarnej.
- Promocyjny abonament za usługę „Wybrana osoba 200” wynosi 5 zł z VAT przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- Po okresie promocyjnym opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- Usługę „Wybrana osoba 200” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczanie opłaty zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era
- Aktywacja numerów w ramach usługi nastąpi po godzinie 24:00 dnia, w którym nastąpiło jej włączenie
- Usługa „Wybrana osoba 200” na warunkach promocyjnych dostępna jest przy wyborze taryfy Nowa Era 20, Nowa Era 40.

8.3. Usługa „**blueconnect w telefonie 50 MB**”

- Promocyjny abonament za usługę „**blueconnect w telefonie 50 MB**” wynosi 5 zł z VAT przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- Po okresie promocyjnym opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usługi „blueconnect w telefonie 50MB” opisane są w Cenniku taryf Nowa Era
- Usługę „blueconnect w telefonie 50 MB” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczanie opłaty zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- Usługa „blueconnect w telefonie 50MB” na warunkach promocyjnych dostępna jest przy wyborze taryfy Nowa Era 20, Nowa Era 40.

8.4. Usługa „**blueconnect w telefonie 500MB**”

- Promocyjny abonament za usługę „**blueconnect w telefonie 500 MB**” wynosi 15 zł z VAT przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- Po okresie promocyjnym opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usługi „blueconnect w telefonie 500MB” opisane są w Cenniku taryf Nowa Era
- Usługę „blueconnect w telefonie 500 MB” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczanie opłaty zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- Usługa „blueconnect w telefonie 500MB” na warunkach promocyjnych dostępna jest przy wyborze taryfy Nowa Era 60, Nowa Era 80, Nowa Era 100, Nowa Era 120, Nowa Era 200.

8.5. Usługa „**Weekendy 200**”

- W ramach usługi „**Weekendy 200**” Abonent otrzymuje 200 minut na połączenia w soboty i niedziele z Abonentami sieci Era, Użytkownikami systemu Tak Tak lub użytkownikami krajowej sieci stacjonarnej.
- Promocyjny abonament za usługę „Weekendy 200” wynosi 5 zł z VAT przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- Po okresie promocyjnym opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- Usługę „Weekendy 200” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczanie opłaty zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era
- Aktywacja numerów w ramach usługi nastąpi po godzinie 24:00 dnia, w którym nastąpiło jej włączenie
- Usługa „Weekendy 200” na warunkach promocyjnych dostępna jest przy wyborze taryfy Nowa Era 20, Nowa Era 40.

8.6. Usługa „**Weekendy 2000**”

- W ramach usługi „**Weekendy 2000**” Abonent otrzymuje 2000 minut na połączenia w soboty i niedziele z Abonentami sieci Era, Użytkownikami systemu Tak Tak lub użytkownikami krajowej sieci stacjonarnej.
- Promocyjny abonament za usługę „Weekendy 2000” wynosi 10zł z VAT przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- Po okresie promocyjnym opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- Usługę „Weekendy 2000” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczanie opłaty zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era
- Aktywacja numerów w ramach usługi nastąpi po godzinie 24:00 dnia, w którym nastąpiło jej włączenie
- Usługa „Weekendy 2000” na warunkach promocyjnych dostępna jest przy wyborze taryfy Nowa Era 60, Nowa Era 80, Nowa Era 100, Nowa Era 120, Nowa Era 200.

9. W ramach zrealizowanej oferty abonent będzie miał aktywowaną usługę Era Eurotaryfa i Strefy

10. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu pod warunkiem zachowania taryfy Nowa Era lub **Promocyjnych zestawów dla iPhone 3G oraz Zestawów Era G1 z Google**.

11. Zawieszenie karty SIM powoduje utratę prawa do promocyjnego upustu na abonament i usługi dodatkowe. W przypadku aktywacji usługi Zawieszenie Abonamentu okres obowiązywania Umowy przedłużony zostaje o okres Zawieszenia Abonamentu, okres obowiązywania przywilejów promocyjnych wynikających z niniejszej oferty nie ulega zmianie.

12. W przypadku sprzeczności niniejszej oferty promocyjnej z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. pierwszeństwo przy interpretacji będą miały postanowienia niniejszej oferty promocyjnej.

13. Zaproponowana Abonentowi oferta „**Wymiana telefonu**”, ważna jest przez 30 dni kalendarzowych licząc od daty wysyłki oferty (nie dotyczy dodatkowych przywilejów). Po upływie w/w okresu oferta może ulec zmianie. Abonentowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia. Operator zastrzega sobie prawo do przedstawienia Abonentowi nowej oferty zachowującej ważność przez okres kolejnych 30 dni kalendarzowych.

14. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym regulaminie są zgodne z Cennikiem Nowa Era oraz

- Załącznikiem cenowym taryfy Era Relaks, w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy.
15. Usługi telekomunikacyjne są świadczone Abonentowi sieci Era przez Operatora zgodnie z niniejszym regulaminem, Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Cennikiem Nowa Era, Załącznikiem cenowym taryfy Era Relaks oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Sklepach Firmowych sieci Era i u Doradców Biznesowych sieci Era lub na stronach www.era.pl
 16. Abonent przyjmuje na siebie:
 - a zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej oferty, o którym mowa w pkt.3 niniejszej oferty
 - b zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem Nowa Era, Załącznikiem cenowym taryfy Era Relaks w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy
 17. Po upływie okresu określonego w punkcie 16a Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
 18. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego, o którym mowa w pkt.16a, Abonent będzie zobowiązany na piśmie do zaniechania przez Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej wynoszącej:

OPCJA I

- 450 zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 20 na 24 Cykle rozliczeniowe
- 700 zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 40 na 24 Cykle rozliczeniowe
- 900 zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 60 na 24 Cykle rozliczeniowe
- 1000 zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 80 na 24 Cykle rozliczeniowe
- 1100 zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 100 na 24 Cykle rozliczeniowe
- 1200 zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 120 na 24 Cykle rozliczeniowe
- 1300 zł przy wyborze oferty z taryfą Nowa Era 200 i Era Relaks na 24 Cykle rozliczeniowe

OPCJA II „Promocyjne zestawy dla iPhone 3G”

- 1300 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 60 / i95” na 24 Cykle rozliczeniowe
- 2000 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 120 / i195” na 24 Cykle rozliczeniowe
- 2100 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 200 / i345” na 24 Cykle rozliczeniowe
- 1700 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 60 / i95” na 36 Cykli rozliczeniowych
- 2200 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 120 / i195” na 36 Cykli rozliczeniowych
- 2200 zł dla taryfy/zestawu „Nowa Era 200 / i345” na 36 Cykli rozliczeniowych

OPCJA III „Zestawy Era G1 z Google”

- 1200 zł dla zestawu „Era G1 85” na 24 Cykle rozliczeniowe
- 1900 zł dla zestawu „Era G1 145” na 24 Cykle rozliczeniowe
- 1500 zł dla zestawu „Era G1 85” na 36 Cykli rozliczeniowych
- 2000 zł dla zestawu „Era G1 145” na 36 Cykli rozliczeniowych

19. Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia jego rozwiązania.
20. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zobowiązania określonego w punkcie 16a i celu umowy, który na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu telefonu. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę poniższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta u Operatora oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 17 ust. 7, 8 i 9 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywanie związanych z tym obowiązków określonych w pkt.21.
21. W przypadku utraty karty SIM przed upływem okresu, na który zawarto Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić dowód jej zgłoszenia organom ścigania. Abonent ma również obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem Nowa Era lub Załącznikiem cenowym taryfy Era Relaks.
22. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie każdorazowo określonym przez Operatora.
23. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne żądanie w trakcie trwania Umowy.
24. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
25. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
26. W przypadku stwierdzenia przez Operatora wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt. 24 lub 25, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
27. Operator zastrzega sobie prawo zmiany bądź wprowadzenia dodatkowych warunków bez uprzedzenia.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w ramach z niniejszej oferty :

- 1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
- 2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy :

- 1) zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,
- 2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
- 3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.