



### Warunki oferty promocyjnej usługi Era Sieć Rodzinna

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era,  
zwanego dalej „Operatorem”

#### I. OPIS OFERTY:

1. W okresie od 01.07.2009 r. do odwołania ale nie dłużej niż do 31.01.2010 roku Operator oferuje możliwość aktywacji na czas nieokreślony usługi **Era Sieć Rodzinna**, zwanej dalej „Usługą”.
2. Opis działania usługi:
  - a. Usługa polega na możliwości utworzenia grupy od 2 do 6 numerów (dalej: **Grupa**), które uzyskują możliwość korzystania z pakietów 2000 minut na każdy numer na połączenia krajowe wewnątrz Grupy.
  - b. Każda Grupa składa się z Abonenta, który inicjuje utworzenie Grupy zwanego dalej **Sponsorem** Grupy oraz od 1 do 5 numerów Abonentów sieci Era lub Użytkowników systemu Tak Tak zwanych **Uczestnikami**.
  - c. **Sponsorem** Grupy może być tylko Abonent posiadający taryfę: Era Nowy Komfort, Nowa Era (z wyjątkiem taryfy Nowa Era 20) lub Era Relaks.
  - d. **Uczestnikiem** Grupy może być Abonent lub Użytkownik posiadający taryfę: Era Nowy Komfort, Nowa Era, Era Relaks, Taryfa Zero, Era Domowa, taryfy systemu Tak Tak, taryfy systemu MIX: Tak Tak Fon, Era Fun, Mega Fun, Nowa Era Mix.
  - e. W Grupie może być tylko jeden Uczestnik z taryfą Era Domowa.
  - f. Uczestnikiem Grupy nie może być abonent usługi Era Numer Stacjonarny.
  - g. Sponsor zakładając Grupę musi z góry zadeklarować jej wielkość. Od zadeklarowanej wielkości Grupy naliczany jest abonament za usługę, określony w pkt. 3 niniejszego Regulaminu niezależnie od liczby faktycznie dołączonych do Grupy Uczestników.
  - h. Sponsor lub Uczestnik mogą należeć tylko do jednej Grupy.
  - i. Do Grupy Sponsor może zaprosić i dołączyć maksymalnie tylu Uczestników ilu zadeklarował definiując wielkość Grupy, włączając w to własny numer.
3. Opłaty za korzystanie z usługi:

| Usługa                       | Grupa 2 osobowa                                    | Grupa 3 osobowa                                       | Grupa 4 osobowa                                       | Grupa 5 osobowa                                       | Grupa 6 osobowa                                          |
|------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Aktywacja                    | 0 zł                                               |                                                       |                                                       |                                                       |                                                          |
| Abonament                    | 15 zł z VAT                                        | 25 zł z VAT                                           | 35 zł z VAT                                           | 45 zł z VAT                                           | 55 zł z VAT                                              |
| Zwiększenie wielkości Grupy  | 0 zł                                               |                                                       |                                                       |                                                       |                                                          |
| Zmniejszenie wielkości Grupy | 5 zł z VAT                                         |                                                       |                                                       |                                                       |                                                          |
| Dodanie Uczestnika do Grupy  | Pierwszy dodany numer – 0zł<br>Kolejne – 5zł z VAT | Pierwsze 2 dodane numery – 0zł<br>Kolejne – 5zł z VAT | Pierwsze 3 dodane numery – 0zł<br>Kolejne – 5zł z VAT | Pierwsze 4 dodane numery – 0zł<br>Kolejne – 5zł z VAT | Pierwsze 5 dodanych numerów – 0zł<br>Kolejne – 5zł z VAT |
| Usunięcie Uczestnika z Grupy | 0 zł                                               |                                                       |                                                       |                                                       |                                                          |

Opłaty abonamentowe rozliczane są za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty abonamentowe rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym Usługa była aktywna.

4. Użytkownicy systemu Tak Tak oraz Abonenci systemu Era MIX mogą wykonywać połączenia wewnątrz Grupy w ramach pakietu 2000 minut nawet, jeśli nie posiadają środków na swoim koncie, o ile ich konto posiada ważność dla połączeń wychodzących.

5. W przypadku taryf: Era Nowy Komfort, Nowa Era, Era Relaks, Taryfa Zero, Era Domowa, pakiet 2000 minut na połączenia w ramach Grupy jest przyznawany i rozliczany:
- a. W ramach Cyklu rozliczeniowego odpowiedniego dla numeru Sponsora lub Uczestnika,
  - b. Proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym Usługa była aktywna,
  - c. W pierwszej kolejności przed innymi pakietami minut wynikającymi z posiadanej taryfy lub oferty promocyjnej,
  - d. **Po przekroczeniu pakietu 2000 minut kolejne minuty połączeń w ramach Grupy będą rozliczane zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym dla danej taryfy lub oferty promocyjnej Sponsora lub Uczestnika.**
  - e. **Usługi: Wybrana Osoba, 5 Wybranych Osób lub Numer Era Premia nie łączą się z usługą Era Sieć Rodzinna. W przypadku zdefiniowania tego samego numeru w usłudze Era Sieć Rodzinna i jednej z ww. usług, Sponsor lub Uczestnik traci dla tego numeru korzyści wynikające z korzystania z usług Wybrana Osoba, 5 Wybranych Osób lub Numer Era Premia.**
  - f. Niewykorzystane minuty z pakietu 2000 minut na połączenia w ramach Grupy nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy.
6. W przypadku taryf systemu Tak Tak, taryf systemu MIX: Tak Tak Fon, Era Fun, Mega Fun, Nowa Era Mix: Pakiet 2000 minut na połączenia w ramach Grupy jest przyznawany i rozliczany:
- a. na okres rozliczeniowy zdefiniowany, jako miesiąc kalendarzowy,
  - b. po przekroczeniu pakietu 2000 minut w okresie rozliczeniowym kolejne minuty połączeń z uczestnikami Grupy będą rozliczane zgodnie z posiadaną taryfą i spowodują obciążenie konta Użytkownika systemu Tak Tak oraz Abonenta systemu Era MIX w kolejnym Cyklu rozliczeniowym,
  - c. niewykorzystane minuty z pakietu 2000 minut na połączenia w ramach Grupy nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy.
7. Usługa nie obejmuje połączeń realizowanych w ramach roamingu międzynarodowego oraz przekierowań.

## II. AKTYWACJA/OBSŁUGA/DEAKTYWACJA USŁUGI

8. Aktywacja, obsługa i dezaktywacja usługi jest możliwa:
- a. w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era,
  - b. poprzez kanały samoobsługowe:
    - i. SMS,
    - ii. automatyczny system zmian TeleEra dostępny pod numerem 602900 (połączenie bezpłatne) - dla Abonentów sieci Era,
    - iii. automatyczny system zmian dostępny pod numerem \*9602 (połączenie bezpłatne) – dla Użytkowników systemu Tak Tak i Abonentów systemu Era Mix,
    - iv. Internetowe Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod adresem [www.era.pl](http://www.era.pl);
  - c. przez Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod numerem 602900 (opłata za połączenie z konsultantem zgodna z cennikiem).
9. W celu dołączenia Uczestnika do Grupy Sponsor musi wysłać mu zaproszenie za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów obsługi.
10. Dołączenie Uczestnika do Grupy następuje, gdy zaakceptuje on zaproszenie za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów obsługi. Dołączenie Uczestnika do Grupy jest potwierdzane SMS-em z jednoczesną informacją SMS dla pozostałych Użytkowników Usługi.
11. Usługa jest aktywowana w czasie do 24 godzin od zlecenia aktywacji, a jej aktywacja jest potwierdzana SMS-em.
12. Raz w swoim Cyklu rozliczeniowym Sponsor może zmienić zadeklarowaną wielkość Grupy.
13. Uczestnik może usunąć z grupy sam siebie.
14. Sponsor może dezaktywować Usługę w dowolnym momencie. W takim przypadku usługa ulega dezaktywacji dla wszystkich Uczestników Grupy, a pakiety 2000 minut na połączenia wewnątrz Grupy są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym każdego z Uczestników usługa była aktywna.
15. W przypadku usunięcia Uczestnika z Grupy, przysługujący mu pakiet 2000 minut, będzie rozliczony proporcjonalnie do wykorzystania w jego Cyklu rozliczeniowym.
16. Sponsor może aktywować lub dezaktywować Usługę tylko raz w swoim Cyklu rozliczeniowym. Po dezaktywacji Usługi aktywacja nowej Grupy lub przystąpienie do innej Grupy, jako Uczestnik, będzie możliwe dopiero w kolejnym Cyklu rozliczeniowym.
17. Uczestnik w swoim Cyklu rozliczeniowym może tylko raz przystąpić do Grupy (zaakceptować zaproszenie). Po wystąpieniu z jednej Grupy przystąpienie do kolejnej lub założenie własnej Grupy (z zastrzeżeniem pkt. 2c) będzie dla niego możliwe dopiero w kolejnym Cyklu rozliczeniowym.
18. O dołączeniu lub usunięciu Uczestników z Grupy, inni Uczestnicy będący w Grupie będą informowani komunikatem SMS.
19. W przypadku dezaktywacji Usługi wszyscy Uczestnicy będą informowani o tym fakcie komunikatem SMS.

### III POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

20. W przypadku rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Sponsora Usługa ulega dezaktywacji dla wszystkich Uczestników. Postanowienia pkt 14 stosuje się odpowiednio.
21. Zmiana taryfy Sponsora na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna powoduje automatyczną dezaktywację Usługi dla Sponsora i wszystkich Uczestników. Postanowienie pkt 14 stosuje się odpowiednio.
22. Zmiana taryfy Uczestnika na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna powoduje automatyczne usunięcie Uczestnika z grupy. Postanowienia pkt 15 stosuje się odpowiednio.
23. Przeniesienie praw i obowiązków (cesja) z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Sponsora powoduje dezaktywację Usługi dla Sponsora i Uczestników. Postanowienia pkt 14 stosuje się odpowiednio.
24. Przeniesienie praw i obowiązków (cesja) z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Uczestnika powoduje automatyczne usunięcie Uczestnika z grupy. Postanowienia pkt 15 stosuje się odpowiednio.
25. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia: Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz obowiązującego Cennika Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP, Cennika Nowa Era, Załącznika cenowego taryfy Era Relaks, Załącznika cenowego do oferty Taryfa Zero, Cennika taryfy Happy w systemie Tak Tak, Cennika taryfy Nowy Tak Tak w systemie Tak Tak w sieci Era, Załącznika cenowego oferty Tak Tak Fon z taryfą Happy w systemie Era Mix, Załącznika cenowego oferty Taryfa Era Fun w systemie Era Mix, Załącznika cenowego taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix, Załącznika cenowego taryfy Era Domowa.
26. W przypadku sprzeczności innych regulaminów z niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.