



Regulamin

Pakietów roamingowych dla podróżujących do wybranych krajów poza Unią Europejską

obowiązuje od 21 stycznia 2024 r. do odwołania

I. Postanowienia ogólne

1. Pakiety roamingowe (dalej „Pakiety”) oraz Bezpieczny Roaming to korzystniejsze rozliczanie usług roamingowych w wybranych krajach w porównaniu do cen określonych dla Stref 2-5 w Cenniku usług w roamingu dla Klientów indywidualnych ofert na abonament.
2. Pakiety roamingowe oraz Bezpieczny Roaming dostępne są w ofertach oraz krajach w strefach roamingowych 2-5 zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa	Oferta	Kraj
GO 150	Abonament komórkowy III, Abonament komórkowy II, Abonament komórkowy, Plan Mobilny, Plan Komórkowy, pakiety Orange Love oraz w planach Smart Plan LTE, Smart Plan LTE Dodatkowy, Smart Plan LTE Główny, Smart Plan Halo II, Super Smart Plan, Smart Plan Multi II, Smart Plan na Rozmowy, Smart Plan Mini LTE, Smart Plan Halo II Mini, Smart Plan, Smart Plan Multi II Max, Smart Plan Halo I 39,90, Smart Plan iPhone	Europa: Armenia, Białoruś, Czarnogóra, Mołdawia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspy Owcze, Poza Europą: Afganistan, Arabia Saudyjska, Argentyna, Australia, Benin, Burkina Faso, Chile, Chiny, Dem. Rep. Kongo, Egipt, Ekwador, Emiraty Arabskie, Ghana, Grenlandia, Honduras, Indonezja, Izrael, Japonia, Jemen, Kanada, Katar, Kazachstan, Kuwejt, Malawi, Meksyk, Niger, Nigeria, Nikaragua, Oman, Palestyna, Paragwaj, Peru, Rep. Kongo, RPA, Salwador, Sri Lanka, Sudan, Tajlandia, Turcja, Urugwaj, USA
GO 500		
GO 1 GB 59	Abonament komórkowy III, Abonament komórkowy II, Abonament komórkowy, Plan Mobilny, Plan Komórkowy, pakiety Orange Love oraz w planach Smart Plan LTE, Smart Plan LTE Dodatkowy, Smart Plan LTE Główny, Smart Plan Mini LTE	Albania, Australia, Chiny, Czarnogóra, Gruzja, Hongkong, Izrael, Kanada, Katar, Mołdawia, Oman, Szwajcaria, Tajlandia, Turcja, Ukraina, USA, Wietnam
GO 10 GB	Abonament komórkowy III, Abonament komórkowy II, Abonament komórkowy, Plan Mobilny, Plan Komórkowy, pakiety Orange Love oraz w planach Smart Plan LTE, Smart Plan LTE Dodatkowy, Smart Plan LTE Główny, Smart Plan Mini LTE	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Australia, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Chile, Chiny, Czarnogóra, Egipt, Filipiny, Hong Kong, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Jordania, Kambodża, Kanada, Katar, Kolumbia, Korea Południowa, Kosowo, Kostaryka, Macedonia Północna, Malezja, Maroko, Mauritius, Meksyk, Mołdawia, Nowa, Zelandia, Peru, Republika Południowej Afryki, Senegal, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie
Bezpieczny Roaming		

3. W ramach Pakietów oraz Bezpiecznego Roamingu otrzymują Państwo poniższe usługi w wybranych krajach w strefach roamingowych 2-5:

Usługa	Internet w ramach usługi	Cena za minutę połączenia wychodzącego i przychodzącego oraz SMS-a i MMS-a wychodzącego (za zdarzenie) na terenie kraju zalogowania i do Polski	Opłata aktywacyjna	Ważność usługi	Wariant usługi
GO 150	150 MB (0,15 GB)	1,5 zł	50 zł	10 dni	jednorazowy
GO 500	500 MB (0,49 GB)	1,5 zł	150 zł	30 dni	jednorazowy
GO 1GB 59	1 GB	1,5 zł	59 zł	30 dni	jednorazowy
GO 10 GB	10 GB	0,5 zł	79 zł	15 dni	jednorazowy
Bezpieczny Roaming	1 GB	nie dotyczy	15 zł	24 h	odnawialny

II. Jak korzystać z Pakietów i Bezpiecznego Roamingu

1. Rozliczanie połączeń głosowych, transmisji danych oraz SMS i MMS odbywa się na zasadach określonych w Cenniku usług w roamingu dla Klientów indywidualnych ofert na abonament dla konkretnego kraju ze stref 2-5 z uwzględnieniem szczególnych warunków świadczenia usług roamingu w Rosji. W przypadku Rosji za połączenia głosowe i SMS-y obowiązują korzystniejsze ceny zgodne z Cennikiem usług w roamingu dla Klientów indywidualnych ofert na abonament.
2. Mogą Państwo aktywować Pakiet lub Bezpieczny Roaming oraz sprawdzać stan środków dostępnych w ramach usługi zgodnie z poniższą tabelą. SMS na terenie Polski jest bezpłatny, w pozostałych krajach płatny zgodnie z obowiązującym Państwa cennikiem usług w roamingu.

Usługa	Włączenie usługi – treść SMS-a pod numer 80060	Sprawdzenie stanu środków – treść SMS-a pod nr 80060
GO 150	GO150	ILE
GO 500	GO500	ILE
GO 1GB 59	GO1GB59	ILE1GB59
GO 10 GB	GO10GB	ILE10GB
Bezpieczny Roaming	BR	ILRBR

- Dodatkowo mogą Państwo aktywować usługi oraz sprawdzić stan środków poprzez Mój Orange oraz Biuro Obsługi Klientów pod numerem *100 lub 510 100 100.
- Aktywacji dokonujemy niezwłocznie po Państwa zleceniu, maksymalnie w ciągu 24 godzin.
- Dezaktywacja Pakietów następuje automatycznie ostatniego dnia ważności Pakietów o godzinie 23:59:59.
- Mogą Państwo aktywować Pakiety dowolną ilość razy. W przypadku aktywacji wielu Pakietów, jako pierwsze zużywane są środki z najwcześniej aktywowanego Pakietu.
- Środki z Pakietów roamingowych są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed Bezpiecznym Roamingiem oraz innymi usługami roamingowymi.
- Aktywacja kolejnego takiego samego Pakietu, spowoduje zsumowanie środków ze wszystkich aktywowanych Pakietów, z terminem ważności środków wg następującej zasady:
 - jeśli ważność nowego Pakietu mieści się w ramach ważności obecnego Pakietu, data ważności nie zmienia się,
 - jeśli ważność nowego Pakietu przekracza ważność obecnego Pakietu, ważność środków wydłuży się do daty ważności nowego Pakietu.
- Środki z Pakietów nie sumują się ze środkami z Bezpiecznego Roamingu. W sytuacji kiedy jest aktywny Pakiet i włączą Państwo Bezpieczny Roaming, transmisja danych w ramach Bezpiecznego Roamingu będzie uruchomiona po zakończeniu ważności środków z Pakietu, wtedy też zostanie naliczona opłata za Bezpieczny Roaming.
- Niewykorzystane środki z usług przepadają wraz z upływem okresu ważności danego pakietu danych.
- Aktywacja Pakietu oraz Bezpiecznego Roamingu powoduje automatyczną aktywację usługi roamingu, o ile jest ona nieaktywna.

III. Blokada transmisji danych w strefach 2-5

- Wraz z aktywacją Pakietu uruchamia się automatyczna blokada transmisji danych w roamingu w krajach ze stref 2-5. Blokada nie dotyczy tych z Państwa, którzy mają Bezpieczny Roaming, w krajach objętych Strefą Bezpieczny Roaming. W tej Strefie transmisja danych blokowana jest na zasadzie opisanej w pkt. IV.2.
- Transmisja danych w roamingu w strefach 2-5 nie jest również możliwa po wykorzystaniu środków z Pakietów oraz po wygaśnięciu daty ważności Pakietów.
- W przypadku chęci dalszego korzystania z transmisji danych w roamingu w strefach 2-5 po cenach wskazanych w Cenniku usług w roamingu dla Klientów indywidualnych na abonament, konieczna jest bezpłatna dezaktywacja blokady transmisji danych w strefach 2-5. Mogą to Państwo zrobić wysyłając SMS o treści R25 pod numer 80060 oraz przez inne kanały kontaktu (Mój Orange, kontakt z infolinią pod nr *100 lub 510 100 100). SMS płatny jest wg planu taryfowego, z którego Państwo korzystają.

IV. Bezpieczny Roaming

- Pakiet 1 GB za 15 zł odnawia się codziennie (co 24 godziny), jeśli tego dnia rozpoczną Państwo transmisję danych. Jeśli nie rozpoczną Państwo transmisji danych, nie włączymy pakietu i nie naliczymy opłaty.
- Po wykorzystaniu pakietu 1 GB, zablokujemy dalszą transmisję danych do momentu upływu ważności pakietu, w krajach objętych Strefą Bezpieczny Roaming.
- Jeśli wykorzystają Państwo pakiet 1 GB przed upływem jego ważności, mogą Państwo aktywować kolejny pakiet 1 GB za 15 zł wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści DOKUP na nr 80060. Pakiet będzie ważny przez 24 godziny od momentu jego aktywacji.
- Mogą Państwo wyłączyć Bezpieczny Roaming i powrócić do rozliczania zgodnie z cenami określonymi dla transmisji danych w Strefach 2-5, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści REZ pod nr 80060.
- Jeśli nie wyłączą Państwo Bezpiecznego Roamingu, to rozliczanie pakietowe co 1 GB przewidziane w Strefie Bezpieczny Roaming pozostanie aktywne na Państwa koncie abonenckim przy kolejnym korzystaniu z transmisji danych w Strefie Bezpieczny Roaming, ale opłaty za tę transmisję będą naliczone dopiero w momencie faktycznego i ponownego skorzystania z Bezpiecznego Roamingu.

V. Dodatkowe informacje

- Poinformujemy Państwa SMS-em o wykorzystaniu 80% oraz 100% środków z Pakietu i Bezpiecznego Roamingu niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło przekroczenie danego pakietu.
- Niewykorzystane w danym okresie ważności środki z pakietów przepadają, a ich wartość nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
- Warunkiem skorzystania z Pakietu i Bezpiecznego Roamingu jest brak aktywnych blokad windykacyjnych.
- Pakiety i Bezpieczny Roaming wykluczają się z usługami: Jak w kraju 7 dni, Jak w kraju 1, Jak w kraju 2, Jak w kraju 3, Jak w kraju 4, Jak w kraju 5, Pakiet 100 MB UE, Pakiet dzienny Internet UE, Pakiet E-mail Roaming (4MB).
- Zakres i dostępność usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Więcej na www.orange.pl/roaming.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące Państwa postanowienia Cennika usług w roamingu dla klientów indywidualnych ofert na abonament.

Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995.