

# Cennik połączeń dla stacjonarnych usług telefonicznych UPC



ważny od 1 września 2023 r.

Klienci indywidualni

**Telefon na Start, Minuty do wszystkich 60, Minuty domowe MAX, Minuty do wszystkich 240, Minuty do wszystkich MAX**

opłata abonamentowa – umowa na czas nieokreślony

	Telefon na Start	Minuty do wszystkich 60	Minuty domowe MAX	Minuty do wszystkich 240	Minuty do wszystkich MAX
<b>Usługa telefoniczna</b>	25,00	35,00	45,00	50,00	70,00
<b>Minuty w ramach abonamentu</b>	Nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnej Dostawcy usług	60 <sup>1</sup> minut + 100 minut do sieci stacjonarnej Dostawcy usług	Połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i wybranych <sup>2</sup> krajach Europy i świata <sup>2</sup> w ramach abonamentu	240 <sup>1</sup> minut + 100 minut do sieci stacjonarnej Dostawcy usług	Połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce i wybranych krajach Europy i świata <sup>2</sup> w ramach abonamentu

## Telefon na Start

brutto

Opłata za połączenia lokalne i międzystrefowe oraz do numerów 26x<sup>3</sup> i 47x<sup>3</sup>

0,32

Opłata za połączenia do wszystkich sieci komórkowych w Polsce

0,32

## opłata za połączenia telefoniczne Minuty do wszystkich 60, 240

Opłata za połączenia lokalne i międzystrefowe oraz do numerów 26x<sup>3</sup> i 47x<sup>3</sup>

0,32

Opłata za połączenia do sieci komórkowych<sup>3</sup>  
T-Mobile Polska S.A., Orange S.A., Polkomtel Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o.  
i Cyfrowy Polsat S.A.

0,32

Opłata za połączenia do sieci komórkowych<sup>3</sup>  
CenterNet S.A., Mobyland Sp. z o.o. oraz pozostałych operatorów infrastrukturalnych

1,21

## opłaty za połączenia telefoniczne Minuty domowe MAX

Opłata za połączenia lokalne, międzystrefowe oraz do numerów 26x, 47x i międzynarodowe<sup>2</sup> do sieci stacjonarnych – w ramach abonamentu

w ramach abonamentu

Opłata za połączenia do wszystkich sieci komórkowych w Polsce<sup>3</sup>

0,20

## opłaty za połączenie telefoniczne Minuty do wszystkich MAX

Opłata za połączenia lokalne, międzystrefowe oraz do numerów 26x, 47x i międzynarodowe<sup>2</sup> do sieci stacjonarnych i komórkowych

w ramach abonamentu

<sup>1</sup> Minuty w ramach abonamentu można wykorzystać na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce, na połączenia do sieci komórkowych: T-Mobile Polska S.A., Polkomtel Sp. z o.o., Orange S.A., P4 Sp. z o.o. i Cyfrowy Polsat S.A. oraz do wszystkich sieci stacjonarnych w wybranych krajach (Argentyna, Australia, Austria, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy). W ramach pakietu można wykonywać również połączenia komórkowe do Kanady i Stanów Zjednoczonych.

<sup>2</sup> Połączenia obejmują połączenia stacjonarne do krajów (Argentyna, Australia, Austria, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy). W ramach pakietu można wykonywać również połączenia komórkowe do Kanady i Stanów Zjednoczonych.

<sup>3</sup> Za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

# Cennik połączeń dla stacjonarnych usług telefonicznych UPC



ważny od 1 września 2023 r.

Klienci indywidualni

**Taryfy: Telefon na Start, Minuty do wszystkich 60, Minuty domowe MAX, Minuty do wszystkich 240, Minuty do wszystkich MAX**

	okres taryfikacyjny	sposób naliczania	brutto
<b>opłaty za połączenia na numery informacyjne</b>			
Połączenie do Biura Obsługi (813 813 813)	całą dobę	opłata jak za połączenie lokalne i międzystrefowe zgodnie z posiadanym pakietem taryfowym (za każdą rozpoczętą minutę połączenia)	
Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów Orange S.A.	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,46
Połączenia do Biura Numerów Orange S.A.	całą dobę	za rozpoczęcie połączenia	1,43
Połączenia na numery informacyjne z zakresu 118xxx <sup>4</sup>	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,69
<b>opłaty za połączenia na numery skrócone (AUS)</b>			
Połączenia do numerów skróconych (AUS)	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,11
<b>opłaty za połączenia do internetu</b>			
Połączenia do internetu (20xxxx)	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,11
Połączenia do sieci telefonii internetowej (VoIP)	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,11
<b>opłaty za połączenia do poczty głosowej</b>			
Połączenia do Poczty głosowej (123)	całą dobę	połączenia w ramach abonamentu	
Przekierowanie połączeń do Poczty głosowej	całą dobę	połączenia w ramach abonamentu	
<b>opłaty za połączenia na numery alarmowe i zaufania</b>			
Połączenia na numery alarmowe (skrócone) służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy	całą dobę	połączenia bezpłatne	
Połączenia na numery zaufania dla dzieci i rodziców	całą dobę	połączenia bezpłatne	

<sup>4</sup> Poza połączeniami do Międzynarodowego Biura Numerów Orange S.A. i Biura Numerów Orange S.A.

# Cennik połączeń dla stacjonarnych usług telefonicznych UPC



ważny od 1 września 2023 r.

Klienci indywidualni

**Taryfy: Telefon na Start, Minuty do wszystkich 60, Minuty domowe MAX, Minuty do wszystkich 240, Minuty do wszystkich MAX**

opłaty za połączenia na numery o podwyższonej opłacie

numery zaczynające się od:	okres taryfikacyjny	sposób naliczania	brutto
704 0	całą dobę	za połączenie	0,71
708 2	całą dobę	za połączenie	1,29
704 1	całą dobę	za połączenie	1,43
707 3, 708 3	całą dobę	za połączenie	2,08
704 2	całą dobę	za połączenie	2,50
707 4, 708 4	całą dobę	za połączenie	2,58
707 5, 708 5	całą dobę	za połączenie	3,69
704 3	całą dobę	za połączenie	3,92
707 6, 708 6	całą dobę	za połączenie	4,26
708 7	całą dobę	za połączenie	4,92
704 4	całą dobę	za połączenie	4,99
704 5	całą dobę	za połączenie	6,42
700 9, 701 9, 703 9, 704 6	całą dobę	za połączenie	9,99
704 7	całą dobę	za połączenie	12,48
700 1, 701 1, 703 1, 707 1, 708 1	całą dobę	za minutę połączenia	0,36
700 2, 701 2, 703 2, 707 2	całą dobę	za minutę połączenia	1,29
700 3, 701 3, 703 3	całą dobę	za minutę połączenia	2,08
700 4, 701 4, 703 4	całą dobę	za minutę połączenia	2,58
700 5, 701 5, 703 5	całą dobę	za minutę połączenia	3,69
700 6, 701 6, 703 6	całą dobę	za minutę połączenia	4,26
700 7, 701 7, 703 7	całą dobę	za minutę połączenia	4,92
700 8, 701 8, 703 8, 708 8	całą dobę	za minutę połączenia	7,69
708 9	całą dobę	za minutę połączenia	9,99

# Cennik połączeń dla stacjonarnych usług telefonicznych UPC



ważny od 1 września 2023 r.

Klienci indywidualni

**Taryfy: Telefon na Start, Minuty do wszystkich 60, Minuty domowe MAX, Minuty do wszystkich 240, Minuty do wszystkich MAX**

## opłaty za połączenia na numery do sieci inteligentnej

numery zaczynające się od:	okres taryfikacyjny	sposób naliczania	brutto
0080, 800	całą dobę	bez opłat	bez opłat
8011, 8012, 8017, 8018	całą dobę	za rozpoczęcie połączenia	0,36
8013, 8019	codziennie 08:00 - 22:00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36
	codziennie 22:00 - 08:00	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
8014	w dni robocze 08:00 - 18:00	za minutę połączenia	0,49
8014	w soboty, niedziele i święta 08:00 - 18:00	za minutę połączenia	0,37
8014	codziennie 18:00 - 08:00	za minutę połączenia	0,25
8010, 8015, 8016	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36
8041	codziennie 08:00 - 22:00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,36
	codziennie 22:00 - 08:00	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
8042	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36

## opłaty za połączenia do sieci satelitarnych

	brutto
Inmarsat, Iridium/Emsat, Thuraya	61,50

## opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci NGN

	brutto
Austria, Belgia, Chorwacja, Estonia, Finlandia, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Niemcy, Norwegia, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy	1,00
Bahrajn, Indie, Pakistan, Słowacja, Stany Zjednoczone, Szwajcaria	2,46

# Cennik połączeń dla stacjonarnych usług telefonicznych UPC



ważny od 1 września 2023 r.

Klienci indywidualni

**Taryfy: Telefon na Start, Minuty do wszystkich 60, Minuty domowe MAX, Minuty do wszystkich 240, Minuty do wszystkich MAX**

## Opłaty za połączenia międzynarodowe

	Telefon na Start		Minuty do wszystkich 60/240		Minuty domowe MAX Minuty do wszystkich MAX	
	do sieci stacjonarnych (brutto)	do sieci komórkowych (brutto)	do sieci stacjonarnych (brutto)	do sieci komórkowych (brutto)	do sieci stacjonarnych (brutto)	do sieci komórkowych (brutto)
Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	1,00	1,00	0,32	1,00	w ramach abonamentu	1,00
Azory, Gibraltar, Gujana Francuska, Gwadelupa, Lichtenstein, Madera, Martynika, Mayotta, Reunion, Saint-Martin, Wyspy Kanaryjskie	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Alaska, Hawaje, Kanada, Stany Zjednoczone	1,09	1,09	0,32	0,32	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
Australia, Watykan	1,09	1,09	0,32	1,09	w ramach abonamentu	1,09
Monako	1,09	1,22	0,32	1,22	w ramach abonamentu	1,22
Nowa Zelandia, Szwajcaria, Turcja	1,09	1,48	0,32	1,48	w ramach abonamentu	1,48
Argentyna, Brazylia, Izrael, Japonia	1,82	1,82	0,32	1,82	w ramach abonamentu	1,82

## strefa 2

Albania, Andora, Mołdawia, Rosja, San Marino, Ukraina	1,09	1,09	1,09	1,09	1,09	1,09
Gruzja	1,09	1,22	1,09	1,22	1,09	1,22
Czarnogóra, Serbia	1,09	1,48	1,09	1,48	1,09	1,48

## strefa 3

Antyle Holenderskie, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Macedonia, Wyspy Dziewicze - brytyjskie						1,48
--	--	--	--	--	--	------

## strefa 4

Algieria, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Dominikana, Egipt, Ekwador, Filipiny, Gabon, Ghana, Guam, Gwatemala, Gwinea, Haiti, Hongkong, Indie, Indonezja, Iran, Jamajka, Jordania, Kajmany, Kamerun, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Makao, Malawi, Malezja, Meksyk, Mongolia, Niger, Nikaragua, Palestyna, Panama, Paragwaj, Peru, Portoryko, Republika Środkowoafrykańska, RPA, Salvador, Samoa Amerykańskie, Seszele, Singapur, Swaziland, Tadżykistan, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Tajwan, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Dziewicze - Stanów Zjednoczonych, Wyspy Owcze, Wyspy Północne Mariany, Zambia, Zimbabwie						1,82
---	--	--	--	--	--	------

Opłata za połączenie do wszystkich krajów jest niezależna od pory wykonywania połączenia. Wszystkie opłaty są naliczane za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

# Cennik połączeń dla stacjonarnych usług telefonicznych UPC



ważny od 1 września 2023 r.

Klienci indywidualni

**Taryfy: Minuty do wszystkich 60, Minuty domowe MAX, Minuty do wszystkich 240, Minuty do wszystkich MAX**

**Opłaty za połączenia międzynarodowe**

Telefon na Start		Minuty do wszystkich 60/240		Minuty domowe MAX Minuty do wszystkich MAX	
do sieci stacjonarnych (brutto)	do sieci komórkowych (brutto)	do sieci stacjonarnych (brutto)	do sieci komórkowych (brutto)	do sieci stacjonarnych (brutto)	do sieci komórkowych (brutto)

## strefa 5

Afganistan, Czad, Demokratyczna Republika Kongo, Dominika, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gambia, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Honduras, Irak, Jemen, Kambodża, Katar, Kiribati, Komory, Kongo, Korea Północna, Kuba, Kubańskie Guantanamo, Laos, Madagaskar, Malediwy, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Nigeria, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Papua Nowa Gwinea, Polinezja Francuska, Rwanda, Samoa Zachodnie, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, St. Pierre i Miquelon, St. Vincent i Grenadyny, Sudan, Surinam, Syria, Święta Helena, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wietnam, Wschodni Timor, Wyspa Bożego Narodzenia, Wyspa Salomona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Cooka, Wyspy Kokosowe, Wyspy Marshalla, Wyspy Turks i Caicos, Wyspy Wallis i Futuna, Zielony Przylądek, Zjednoczone Emiraty Arabskie

5,76

## strefa 6

Antarktyda, Diego Garcia, Wyspy Św. Tomazsa i Księżęca

12,30

Opłata za połączenie do wszystkich krajów jest niezależna od pory wykonywania połączenia. Wszystkie opłaty są naliczane za każdą rozpoczętą minutę połączenia.



## Objaśnienia do Cennika usługi telefonicznej UPC

Wszystkie ceny podane są w PLN i zawierają podatek VAT.

Opłata za połączenia naliczana jest jako iloczyn ceny brutto za minutę połączenia i ilości rozpoczętych minut.

Opłata za połączenia obliczona według powyższego algorytmu zawiera 23% podatku VAT.

# Cennik połączeń dla stacjonarnych usług telefonicznych UPC



ważny od 1 września 2023 r.

Klienci indywidualni

## Dodatkowe funkcje telefoniczne (pytania i odpowiedzi)

Blokada prezentacji numeru na 1 połączenie	Pozwala osobie dzwoniącej na pozostawienie wiadomości, gdy nikt nie odbiera telefonu	Podnieś słuchawkę i wybierz * 7 7 *
Poczta głosowa	Pozwala osobie dzwoniącej na pozostawienie wiadomości, gdy nikt nie odbiera telefonu	Usługa jest aktywna po podłączeniu usługi telefonicznej. Aby połączyć się ze skrzynką pocztową, należy wybrać numer 1 2 3 Aby wyłączyć pocztę głosową, należy wpisać kod dezaktywacyjny # 4 6 # W przypadku ponownej aktywacji poczty głosowej należy wpisać kod aktywacyjny * 4 6 #
Odrzucanie połączeń anonimowych	Połączenia przychodzące z numerów zastrzeżonych zostają odrzucane	Podnieś słuchawkę i wybierz * 7 1 # Dezaktywacja usługi: podnieś słuchawkę i wybierz # 7 1 #
Połączenie trójstronne	Pozwala na rozmowę z dwiema osobami jednocześnie	Aby dołączyć do rozmowy trzeciego rozmówcy, naciśnij klawisz FLASH lub R na swoim telefonie, a następnie wybierz numer telefonu osoby, którą chcesz dołączyć. Po zrealizowaniu połączenia z trzecim rozmówcą należy nacisnąć ponownie klawisz FLASH lub R oraz klawisz 3
Połączenia oczekujące	Informuje o nadchodzącym połączeniu w czasie prowadzenia rozmowy	Podnieś słuchawkę i wybierz * 4 3 # Dezaktywacja usługi: podnieś słuchawkę i wybierz # 4 3 #
Nie przeszkadzać	Blokuje połączenia przychodzące	Podnieś słuchawkę i wybierz * 2 6 # Dezaktywacja usługi: podnieś słuchawkę i wybierz # 2 6 #
Przekierowanie połączeń	Rozmowy przychodzące zostają przelączone na wskazany numer telefonu	Aby aktywować usługę „Przekierowanie połączenia przy braku odpowiedzi”, podnieś słuchawkę i wybierz * 6 1 * numer docelowy # Dezaktywacja usługi: podnieś słuchawkę i wybierz # 6 1 # Aby aktywować usługę „Przekierowanie połączenia przy zajętych numerze”, podnieś słuchawkę i wybierz * 6 7 * numer docelowy # Dezaktywacja usługi: podnieś słuchawkę i wybierz # 6 7 # Aby aktywować usługę „Natychmiastowe przekierowanie połączeń”, podnieś słuchawkę i wybierz * 2 1 * numer docelowy # Dezaktywacja usługi: podnieś słuchawkę i wybierz # 2 1 #

www.play.pl | 813 813 813