



Regulamin oferty promocyjnej „Minuty za doładowanie” (“Regulamin”)

Opis oferty promocyjnej:

1. Oferta promocyjna “Minuty za doładowanie” (“Oferta”) jest organizowana przez CP Telecom Sp. z o.o.
2. Czas trwania Oferty: od dnia 01.06.2009 r. do odwołania.
3. Oferta dotyczy Użytkowników Carrefour Mova oraz Mova Mix.

Oferta „Minuty za doładowanie”

1. Użytkownik Carrefour MOVA oraz Mova Mix (“Użytkownik”) otrzymuje Minuty za doładowanie automatycznie po każdym doładowaniu konta (“Minuty za doładowanie”).
2. Minuty za doładowanie przyznawane są zgodnie z zasadą 1 zł (z doładowania) = 2 minuty na konto. Czyli na przykładzie kuponów doładujących:

Doładowanie konta kwotą	Dodatkowe minuty dodawane do konta przy doładowaniu
10 zł	20 minut
25 zł	50 minut
50 zł	100 minut
100 zł	200 minut

Wykorzystanie Minut za doładowanie:

1. Minuty za doładowanie można wykorzystać wyłącznie na krajowe połączenia do wszystkich sieci telefonicznych z wyłączeniem połączeń wykonywanych na numery sieci Play (Operator P4 Sp. z o.o.) z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.
2. Minuty za doładowanie wymienne są na SMS-y wg. przelicznika 1 minuta = 3 SMS-y.
3. Minuty za doładowanie są ważne dopóki konto Użytkownika jest ważne na wykonywanie połączeń, oznacza to iż niewykorzystane Minuty za doładowanie przepadają z konta Użytkownika w przypadku, gdy konto Użytkownika straci ważność na wykonywanie połączeń.
4. Minuty za doładowanie nie przedłużają ważności konta na wykonywanie połączeń.
5. Minuty za doładowanie są wykorzystywane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych, tzn. z 1-sekundowym naliczaniem opłat za wykonane połączenia.
6. Minuty za doładowanie są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed wykorzystaniem minut doładowanych w ramach programu Carrefour Rodziynka.
7. W przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego nastąpi wyczerpanie posiadanych na koncie Minut za doładowanie lub upłynie ich okres ważności, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z obowiązującym Cennikiem dla Użytkowników Carrefour Mova.
8. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych Minut za doładowanie wysyłając kod *101#. Informacja o liczbie Minut za doładowanie będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty w dół i będzie podawana razem z wartością konta głównego.
9. Doładowanie konta Minutami za doładowanie oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i że ją akceptuje.

Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: bok@carrefourmova.pl, pisemnie: Biuro Obsługi Klienta, ul. Okoliczna 4, 01-359 Warszawa, telefonicznie: 2000 z telefonu CarrefourMova lub +48722800200 z telefonu stacjonarnego.
2. Tryb postępowania reklamacyjnego określają zapisy w Regulaminie Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.

Pozostałe warunki:

1. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Oferty będą publikowane na stronie internetowej www.carrefourmova.pl.
2. Operator CP Telecom Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego Regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn. Zlecenia aktywacji pakietu złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług w sieci Carrefour Mova.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.carrefourmova.pl.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2009 r.
6. Produkty Carrefour Mova są dostępne w Hipermarketach Carrefour, Supermarketach Carrefour Express oraz wybranych sklepach Carrefour 5 Minut.

Przydatne numery i informacje:

doładowanie konta	*101*kod_zasilenia# akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
sprawdzanie stanu i ważności konta oraz liczby i ważności darmowych minut	*101# akceptacja przyciskiem "zadzwoń"
Informacja automatyczna	1000 z telefonu Mova lub +48722800100
Biuro Obsługi Klienta	2000 z telefonu Mova (1 zł z VAT bez względu na czas trwania) lub +48 722800200
zawsze aktualne informacje	www.carrefourmova.pl