

1. Czy mogę wypłacić środki z karty Visa w bankomacie?

Środków z karty nie można wypłacić z bankomatu. Karta jest zasilona jednokrotnie i ważna przez 1 rok, nie można zasilić jej ponownie. Sprawdź szczegóły w regulaminie.

2. Co muszę zrobić, żeby otrzymać Zwrot na kartę?

Po zakupie smartfona w czasie trwania Promocji, w terminie od 10.01.2024 do 31.01.2024 r. godz. 23:59 aktywuj swoje urządzenie i wypełnij formularz promocyjny. Otrzymasz kod promocyjny, który należy do 18.02.2024 . godz. 23:59., wpisać w aplikacji Samsung Zwrot na Kartę. Twoje zgłoszenie będzie weryfikowane – jeśli będzie spełniać warunki udziału w promocji Aby otrzymać Zwrot na kartę konieczne jest pozytywne przejście procesu weryfikacji („Poznaj Swojego Klienta”) oraz zawarcie Umowy o Kartę z Planet Pay w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę. Poniżej wzory dokumentów:

- a. Wzór Umowy o Karte Samsung
- b. Regulamin wydawania Kart Samsung
- c. Regulamin aplikacji mobilnej Planet Pay
- d. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Klienta_Posiadacza karty
- e. Obowiązki informacyjne w zakresie usług finansowych
- f. Słownik usług reprezentatywnych
- g. Tabela opłat i prowizji
- h. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Kartę

3. Czy pula nagród jest ograniczona?

Nie.

4. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując wybrany model smartfonu z serii Samsung Galaxy S23 5G FE u partnera handlowego, wskazanego w regulaminie promocji

5. Kiedy mam kupić smartfon, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli kupisz Samsung Galaxy S23 5G FE u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie od 10.01.2024 do 31.01.2024.

6. Gdzie mogę płacić mobilnie?

Niedozwolone jest wykonywanie transakcji przy użyciu Karty, w ramach których Posiadacz Karty kupuje towar lub usługę spośród jednej z następujących branż:

- 1) obrót walutami wirtualnymi;
- 2) gry hazardowe, gry losowe, gry na automatach lub usługi w salonach gier wideo;
- 3) zakłady wzajemne lub kasyna;
- 4) handel bronią lub sprzętem wojskowym;
- 5) usługi turystyczne (działalność agentów, pośredników turystycznych i organizatorów turystyki);
- 6) handel metalami lub kamieniami szlachetnymi.

7. Czy mogę korzystać z płatności mobilnych poza granicami kraju?

Oczywiście, płatności mobilne Visa są globalnym rozwiązaniem. Wystarczy, że sprzedawca umożliwi płatności zbliżeniowe. Najczęściej jest to określone za pomocą znanego symbolu płatności zbliżeniowych.

8. Czy mogę dokonywać przelewów?

Nie. Aby dokonać przelewu, użyj aplikacji mobilnej swojego banku.

9. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

Nagrodą w promocji jest zwrot na kartę w wysokości:

PRODUKT / KWOTA ZWROTU (BUTTON W PLN)

Samsung Galaxy S23 FE 5G/ 400 PLN

.Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie jeden Zwrot na Kartę.

10. Czy otrzymam kartę od razu po wypełnieniu formularza?

Nie – Karta zostanie udostępniona osobom które przejdą pozytywnie proces weryfikacji w Formularzu promocyjnym i Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.

11. Czym jest proces weryfikacji („Poznaj Swojego Klienta” – ang: „Know Your Customer“)?

(„Poznaj Swojego Klienta” – ang: „Know Your Customer”) zestaw czynności przeprowadzanych przez wydawcę karty Planet Pay niezbędny dla zawarcia Umowy o Kartę, w wykonaniu ciążących na Planet Pay obowiązków wynikających z ustawy z dnia 01 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Opis tych czynności jest dostępny w Umowie o Kartę. W przypadku braku

pomyślnego przejścia Procesu KYC Klientowi Karta nie jest wydawana.

12. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza.

13. Co muszę zrobić, żeby zgłosić się do promocji?

Zgłoszenie następuje za pośrednictwem Formularza promocyjnego i Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.

Aby zgłosić się do Promocji, Uczestnik po zakupie – dokonanym w Terminie Zakupu – Samsung Galaxy S23 FE 5G, musi w Terminie Aktywacji do 11.02.2024 aktywować Produkt i w Terminie Rejestracji założyć konto i zalogować się do Formularza promocyjnego. Następnie w Terminie Rejestracji musi wpisać Kod Aktywacyjny w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę i zaakceptuj Regulamin Promocji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.

14. Ile mam czasu na odebranie karty?

Na masz czas od 10.01.2024 do 18.02.2024 do godz. 23:59. Pamiętaj, że o terminie przyznaniu zwrotu decyduje kolejność zgłoszenia do promocji.

15. Czy operator sieci komórkowej będzie miał wgląd w transakcje?

Nie, operator sieci komórkowej nie ma dostępu do tych danych. Tylko Ty i Twój bank posiadacie dostęp do informacji związanych z transakcjami na Twojej karcie Visa.

16. Kto jest wydawcą karty?

Wydawcą karty jest firma Planet Pay.

17. Czy jest pobierana dodatkowa opłata za płatności mobilne Visa?

Nie, płatności mobilne Visa są bezpłatne.

18. Co mam zrobić, żeby uzyskać kod promocyjny?

Wypełnić formularz rejestracyjny w termin od 10.01.2024 r. do 18.02.2024 godz. 23:59 po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia otrzyma Kod Aktywacyjny, który należy wpisać w Terminie Rejestracji w Aplikacji Samsung Zwrot na Kartę.

19. Mam problem z karta lub płatnościami, co mam zrobić?

Możesz zgłosić się do wydawcy karty Planet Pay w jeden z poniższych sposobów:

1) w formie pisemnej – osobiście na formularzu w siedzibie Planet Pay lub przesyłką pocztową na adres siedziby Planet Pay albo na adres Zespołu Obsługi Reklamacji, ul. Szosa Zambrorwska 100, 18-400 Łomża, lub

2) ustnie – telefonicznie u Konsultanta BOK pod numerem + 86 216 13 68 (opłata według cennika operatora), lub

3) osobiście do protokołu w siedzibie Planet Pay, lub

4) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Planet Pay: reklamacje.kartowe@planetpay.pl

20. Czy muszę mieć włączoną transmisję danych?

Nie. Jednakże w zależności od wybranego sposobu płatności dostęp do wszystkich funkcji płatności mobilnych może być ograniczony.

21. Czy muszę mieć włączoną transmisję danych?

Nie. Jednakże w zależności od wybranego sposobu płatności dostęp do wszystkich funkcji płatności mobilnych może być ograniczony

22. Czy istnieje możliwość, aby ktoś bez mojej wiedzy przyłożył urządzenie do terminala i pobrał pieniądze?

Nie, ponieważ PIN, a także dodatkowe zabezpieczenie, tj. użycie kodu lub biometryczna weryfikacja za pomocą odcisku palca czy twarzy w Twoim telefonie lub zegarku, skutecznie to uniemożliwiają.

23. Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość e-mail na adres: zwrotnakarte@smolar.pl

24. Czy ten sposób płatności jest bezpieczny?

Tak. Visa stworzyła technologię tokenizacji (szyfrowania), dzięki której numer twojej karty zastępowany jest w urządzeniu mobilnym tzw. tokenem. Ten unikalny, losowo wygenerowany numer służy do realizowania płatności. W ten sposób dane karty Visa są bezpieczne. Dodatkowe bezpieczeństwo zapewnia użycie kodu lub biometryczna weryfikacja odcisku palca czy twarzy.

25. Co zrobić, gdy zgubię urządzenie lub zostanie ono skradzione?

Skontaktuj się jak najszybciej ze Planet Pay i poinformuj o zgubieniu tego urządzenia w celu zablokowania karty Konsultanta BOK pod numerem + 86 216 13 68 (opłata według cennika operatora).

26. Ile wynosi termin ważności Karty?

Termin ważności Karty wynosi 11 miesięcy od dnia zawarcia Umowy o Kartę, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Na zasadach określonych w Regulaminie Promocji oraz Umowie o Kartę Planet Pay wypłaci Uczestnikowi po upływie ważności Karty na wskazany przez niego rachunek bankowy niewykorzystane na Karcie środki.

27. Kto może wziąć udział w promocji?

(i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (ii) która dokonała zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie); (iii) posiadająca ważny polski dowód osobisty, jak również (iv) która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikiem nie może być osoba prawna;

28. Co oznacza tokenizacja i czym jest token?

Tokenizacja Visa (Visa Tokenisation Service) zapewnia ochronę wrażliwych danych Twojej karty i konta za pomocą tokenu. Token to unikalny cyfrowy identyfikator (ciąg cyfr), który zastępuje numer karty Visa, dzięki czemu płatność jest bezpieczna. Jest on używany za każdym razem w trakcie transakcji, więc dane karty są chronione i niedostępne. Token jest przypisany do jednego urządzenia. Oznacza to, że nie ma możliwości korzystania z tego samego tokenu na kilku różnych urządzeniach, którymi chcesz płacić zbliżeniowo.