

### 1. Kto może wziąć udział w promocji?

Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkująca na terytorium Polski, dokonująca zakupu Produktu Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie) oraz nieuczestnicząca w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej; która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikiem nie może być osoba prawna.

### 2. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując Samsung Galaxy Buds FE oraz smartfon Samsung Galaxy S23FE 5G lub Samsung Galaxy A54 5G lub Galaxy A34 5G lub Galaxy A14 LTE lub Galaxy A14 5G lub Samsung Galaxy M34 u Partnera Handlowego, wskazanego w regulaminie promocji.

Jednorazowa premia w postaci kwoty pieniężnej w wysokości określonej w § 5 ust. 1. Regulaminu wypłacana Uczestnikowi na warunkach opisanych w Regulaminie oraz pod warunkiem, że cena zakupu Produktu na dowodzie zakupu Produktu jest wyższa niż kwota Zwrotu za dany Produkt.

### 3. Kiedy mam kupić Galaxy Buds FE żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli kupisz Samsung Galaxy Buds FE u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie 08.01.2024 r. do 28.01.2024 r. godz. 23:59.

### 4. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

Nagrodą w promocji jest zwrot części ceny zakupionych słuchawek w wysokości 250 zł za Galaxy Buds FE. Zwrot następuje przelewem na Twoje konto bankowe.

### 5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać zwrot?

Po zakupie słuchawek Galaxy Buds FE w czasie trwania Promocji, w terminie od 08.01.2024 r. do 04.02.2024 r. godz. 23:59, należy wypełnić formularz zgłoszeniowy, który dostępny będzie na stronie promocji.

### 6. Jakie dane muszę podać w formularzu?

- 1) Dane Uczestnika; w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą, dodatkowo należy wskazać imię i nazwisko;
- 2) numer konta bankowego Uczestnika, prowadzonego przez bank na terytorium Polski;
- 3) data zakupu Zestawu: szczegóły dotyczące Produktu Podstawowego: nazwa (wybór modelu z listy), numer seryjny oraz takie same dane w odniesieniu do Produktu Dodatkowego wchodzącego w skład Zestawu, z tymże dodatkowo w przypadku Produktu Dodatkowego - należy podać numer IMEI;
- 4) skan dowodu zakupu Zestawu: faktura / paragon;
- 5) zdjęcie opakowania (kartonowego pudełka) po Produkcji z widocznym na zdjęciu miejscem po wyciętej naklejce z kodem kreskowym

Produktu Podstawowego

6) zdjęcie wyciętego fragmentu pudełka z kodem kreskowym Produktu Podstawowego

7) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”.

7. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?

Na wypełnienie formularza masz czas od 08.01.2024 r. do 04.02.2024 r. godz. 23:59.

8. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza. Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę (Zwrot) w Promocji niezależnie od liczby zakupionych Produktów

9. Czy otrzymam zwrot od razu po wypełnieniu formularza?

Nie – pieniądze zostaną przelane na Twoje konto w terminie do 21 dni kalendarzowych od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia. Weryfikacja zgłoszenia trwa do 21 dni kalendarzowych,

10. Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt.samsung@smolar.pl

11. Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błędny nr seryjny”?

Jeśli formularz nie działa, napisz wiadomość e-mail na adres: kontakt.samsung@smolar.pl podając swoje dane oraz numer seryjny słuchawek i załączając dowód zakupu.