

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH
PRZEZ CENTERNET S.A.
DLA ABONENTÓW**

§ 1. Przedmiot Regulaminu

- Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez spółkę działającą pod firmą **CenterNet Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie (00-867), przy al. Jana Pawła II 29, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000144651, NIP: 956-20-26-794, REGON: 871258095, o kapitale zakładowym w wysokości 26.120.924,00 PLN, w całości wpłaconym, zwaną dalej „Operatorem” albo „CenterNet”
- CenterNet prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr **510**.

§ 2. Definicje

Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną Umowy zawartej na piśmie z Operatorem.
- Autoryzacja Abonenta** – potwierdzenie przez CenterNet tożsamości Abonenta na podstawie Hasła lub innych danych Abonenta.
- Biuro Obsługi Klienta [BOK]** – komórka organizacyjna CenterNet odpowiedzialna za obsługę Abonentów oraz udzielanie im informacji i pomocy w zakresie realizacji Umowy.
- Cennik** – cennik Usług Telekomunikacyjnych, stanowiący wykaz Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług świadczonych przez CenterNet wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania.
- Depozyt** – określona w Umowie kwota złożona na nieoprocentowanym rachunku bankowym CenterNet, stanowiąca zabezpieczenie niewypłacalności Abonenta, która może być warunkiem uzyskania przez Abonenta dostępu do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora poprzez zawarcie Umowy.
- Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
- ETSI** - Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych (European Telecommunications Standards Institute).
- Hasło** – poufny ciąg znaków dostępny wyłącznie dla Abonenta i CenterNet, umożliwiający identyfikację Abonenta przez Biuro Obsługi Klienta w celu wykonywania zleceń jednorazowych i zleceń stałych lub dokonywania innych czynności związanych z Umową.
- Karta SIM** – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność CenterNet, udostępniana Abonentowi przez CenterNet, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM, umożliwiająca dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z którą związane są: Numer MSISDN, osobisty numer identyfikacji – Kod PIN, i osobisty numer odblokowujący – Kod PUK , a także inne cechy, np. numery oraz aplikacje dodatkowe.
- Konsument** - Abonent będący osobą fizyczną, który zawarł z Operatorem Umowę, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Kod PIN** (osobisty numer identyfikacyjny) – osobisty kod cyfrowy, składający się z od 4 do 8 cyfr, zapewniający Abonentom możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy dostępie do Usług Telekomunikacyjnych.
- Kod PUK** (osobisty numer odblokowujący) – osobisty kod cyfrowy, składający się z 8 cyfr, znoszący blokadę Kodu PIN.
- Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 roku Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
- Konto abonentkie** – konto w systemie rozliczeniowym CenterNet, o niepowtarzalnym numerze, identyfikujące w sposób jednoznaczny wpłaty i zobowiązania Abonenta, na którym mogą być rozliczane Kontrakty Abonenta.

- Kontrakt** – forma rejestracji Numeru MSISDN Abonenta w systemie rozliczeniowym CenterNet na podstawie Umowy.
- Limit należności** – określona indywidualnie przez CenterNet górna granica zobowiązań Abonenta, której przekroczenie może uprawniać Operatora do podjęcia działań takich jak żądania wpłaty Przedpłaty, zawieszenia korzystania z niektórych usług, zawieszenia możliwości inicjowania połączeń wychodzących czy zablokowanie świadczenia usług Roamingu międzynarodowego.
- Miesiąc** – miesiąc kalendarzowy.
- MMS** - wiadomość multimedialna np. grafika, animacje, wideoklipy, dźwięki itp.
- Numer MSISDN** – numer telefonu Abonenta w Sieci CenterNet przypisany do Karty SIM.
- Oferta promocyjna (lub Oferta podstawowa)**– dodatkowe wymagania wskazane w odpowiednim regulaminie, inne, niż określone w niniejszym Regulaminie i Cenniku, od spełnienia których uzależniona jest możliwość korzystania przez Abonenta z Usług Telekomunikacyjnych, świadczonych przez CenterNet, na warunkach w niej wskazanych. W sytuacji, gdy w treści Regulaminu lub Umowy jest mowa o Ofercie promocyjnej rozumie się przez to również Ofertę podstawową, w zależności od aktualnie obowiązującej w CenterNet.
- Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec CenterNet z tytułu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący w określonym dniu danego Miesiąca, wskazanym przez CenterNet na Rachunku Telefonicznym.
- Operator Zagraniczny** – operator Sieci Telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, z którym CenterNet podpisał odrębne porozumienie.
- Opłata Abonentowa** - stała opłata ponoszona przez Abonenta w związku z zapewnieniem przez CenterNet stałego dostępu do Sieci CenterNet i możliwości korzystania z usług świadczonych przez Operatora, wynikająca z Umowy, Regulaminu, Cennika lub regulaminu Oferty promocyjnej.
- Opłata Aktywacyjna** – jednorazowa opłata pobierana za podłączenie Abonenta do Sieci CenterNet, określona w Cenniku.
- Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
- Punkty Sprzedaży [PS]**– własny lub autoryzowany przez CenterNet punkt sprzedaży, w których oferowane są Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez CenterNet.
- Przedpłata** – kwota, którą Abonent winien niezwłocznie wpłacić na żądanie CenterNet, w przypadku przekroczenia przez Abonenta ustalonego Limitu należności, z przeznaczeniem na częściowe pokrycie należności za zrealizowane na rzecz Abonenta Usługi Telekomunikacyjne.
- Rachunek Telefoniczny** – dokument księgowy wystawiany przez Operatora, na podstawie którego Abonent uiszcza opłaty za Usługi Telekomunikacyjne lub inne opłaty.
- Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez CenterNet S.A. dla Abonentów.
- Roaming międzynarodowy** - mechanizm dostępu do sieci Operatora Zagranicznego używany w sytuacji, gdy Abonent znajduje się w innym kraju, niż ten, w którym istnieje sieć jego Operatora zapewniający Abonentowi możliwość korzystania z sieci Operatorów Zagranicznych.
- Sieć Telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- Sieć CenterNet** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, obsługiwana i wykorzystywana przez CenterNet do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- SMS** – krótka wiadomość tekstowa.
- Telefon** – terminal komórkowy lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem Karty SIM korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, posiadające świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, wydany przez uprawniony organ, dopuszczony do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej.
- Umowa** – umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta pisemnie pomiędzy Operatorem a Abonentem, na podstawie której CenterNet świadczy na rzecz Abonenta

Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z Umową, Regulaminem, Ofertą promocyjną i Cennikiem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków w nich określonych.

- Usługa Telekomunikacyjna** – usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczona Abonentowi przez Operatora.

§ 3. Zakres świadczonych Usług Telekomunikacyjnych

- CenterNet świadczy - określone w Regulaminie, Umowie, Cenniku oraz Ofercie promocyjnej - Usługi Telekomunikacyjne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Rodzaje Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez CenterNet, wysokość opłat za dostępne usługi i szczegółowe zasady ich naliczania określa Cennik.
- aktualny Regulamin oraz Cennik, a także informacja o kosztach związanych z obsługą Abonenta, są dostępne na stronie internetowej CenterNet www.centernet.com.pl albo w dostępnym Punkcie Sprzedaży.
- CenterNet świadczy Usługi Telekomunikacyjne:
 - przy wykorzystaniu Sieci CenterNet oraz umożliwia korzystanie z Sieci Telekomunikacyjnej innych operatorów krajowych i zagranicznych, z którymi Operator ma zawarte stosowne umowy i porozumienia.
 - w ramach istniejących możliwości technicznych, zgodnie z normami technologicznymi ETSI, które wiążą CenterNet w odniesieniu do świadczonych Usług Telekomunikacyjnych oraz zgodnie z Regulaminem.
- Usługi Telekomunikacyjne świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, o jakości zgodnej z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi.
- CenterNet będzie również wydawał szczegółowe warunki korzystania z danej Usługi Telekomunikacyjnej w formie regulaminu dla Ofert promocyjnych, dostępne na stronie internetowej CenterNet www.centernet.com.pl albo w dostępnym Punkcie Sprzedaży.
- CenterNet zastrzega sobie możliwość wprowadzania dodatkowych, nowych sposobów korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, bez konieczności wcześniejszego informowania o tym fakcie Abonentów.
- CenterNet, z wykorzystaniem Sieci CenterNet w ramach usługi Roamingu międzynarodowego, umożliwia również Abonentowi przebywającemu za granicą korzystanie z Sieci Telekomunikacyjnej Operatorów Zagranicznych, z którymi łączy CenterNet odpowiednie porozumienia.
- Aktualne listy operatorów i krajów, wskazanych w ust. 8 powyżej, są dostępne na stronie internetowej CenterNet www.centernet.com.pl albo w dostępnym Punkcie Sprzedaży.
- W trakcie uzyskiwania połączeń w Sieciach Telekomunikacyjnych Operatorów Zagranicznych zasady rozliczeń, a także uwarunkowania dotyczące przetwarzania danych osobowych Abonenta, mogą być inne niż stosowane przez CenterNet. Zasady naliczania opłat za korzystanie z sieci Operatorów Zagranicznych są wskazane w Cenniku, na stronie internetowej CenterNet www.centernet.com.pl albo w dostępnym Punkcie Sprzedaży.

§ 4. Zawarcie Umowy

- Przez zawarcie Umowy CenterNet zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Umową, Regulaminem, Cennikiem i Ofertą promocyjną a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień w nich zawartych oraz do terminowego uiszczenia płatności za świadczone Usługi Telekomunikacyjne.
- Umowa zawierana jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Wszelkie zmiany Umowy dokonywane są pisemnie pod rygorem nieważności.
- W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba przez niego upoważniona.
- Abonent podpisuje Umowę osobiście lub za pośrednictwem swojego przedstawiciela, po okazaniu stosownego pełnomocnictwa.
- Przy podpisaniu Umowy, zarówno przez Abonenta jak i jego przedstawiciela, niezbędne jest okazanie ważnych, oryginalnych lub poświadczonych notarialnie dokumentów, potwierdzających tożsamość Abonenta lub jego przedstawiciela, których wykaz znajduje się na stronie internetowej www.centernet.com.pl.

7. Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy przez przedstawiciela Abonenta wymaga dla swojej ważności formy pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym.
8. Z wszystkich przedłożonych CenterNet przez Abonenta dokumentów przy zawieraniu Umowy, sporządzane są kserokopie.
9. CenterNet zastrzega sobie prawo do żądania przed podpisaniem Umowy dodatkowych dokumentów i wyjaśnień, jeżeli okazywane dokumenty budzą wątpliwości co do ich prawdziwości lub są nieczytelne.
10. CenterNet może również uzależnić zawarcie Umowy od:
 - a) okazania przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań w stosunku do Operatora wynikających z Umowy, i
 - b) od pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, na podstawie informacji posiadanych przez CenterNet lub przez Biuro Informacji Gospodarczej w trybie zgodnym z Ustawą z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych (Dz.U. z 2003 r. nr 50 poz. 424), o czym CenterNet zobowiązany jest powiadomić Abonenta, albo
 - c) wpłacenia Depozytu w określonym przez Operatora terminie.
11. CenterNet zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych określonych w Umowie na rzecz Abonenta, w terminie do 10 Dni Roboczych od daty podpisania Umowy.
12. Przy podpisaniu Umowy CenterNet wydaje Abonentowi Kartę SIM i przynajmniej Numer MSISDN lub, w przypadku przeniesienia numeru z sieci innego operatora - przyporządkowuje do wydanej Karty SIM przenoszony Numer MSISDN.
13. Wraz z Umową CenterNet dostarczy Abonentowi Regulamin oraz Cennik.
14. W przypadku zawarcia Umowy przez Abonenta będącego Konsumentem, poza lokalem przedsiębiorstwa CenterNet, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. nr 22 poz. 271 ze zm.) Abonent może od niej odstąpić bez konieczności podawania przyczyn w terminie 10 dni od zawarcia Umowy, składając osobiście w dostępnym Punkcie Sprzedaży lub wysyłając listem na adres siedziby CenterNet, z dopiskiem „odstąpienie od umowy”, pisemne oświadczenie. Do zachowania wskazanego terminu wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia woli przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy, Abonent zobowiązany jest do zwrotu wszystkiego co otrzymał od CenterNet w związku z Umową, w szczególności Karty SIM, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy.
15. CenterNet może odmówić podpisania Umowy lub odstąpić od niej w terminie 10 dni od daty jej podpisania przez Abonenta w przypadku:
 - a) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta zgodnie z ust. 10 pkt. b) powyżej,
 - b) odmowy przez Abonenta złożenia Depozytu, w określonym terminie, jeżeli zażąda tego CenterNet,
 - c) gdy Abonent lub jego przedstawiciel nie dostarczy przy podpisywaniu Umowy dokumentów określonych w ust. 6 powyżej, lub dostarczone dokumenty budzą wątpliwości co do ich autentyczności,
 - d) niespełnienia przez Abonenta lub osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach akcji promocyjnej ogłoszonej przez CenterNet warunków wskazanych w danej Ofercie promocyjnej,
 - e) braku technicznych możliwości świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
 - f) gdy Abonent poda nieprawdziwe dane wymagane przy podpisaniu Umowy.

§ 5 Warunki wpłaty Depozytu i Przedpłaty

1. CenterNet ma prawo uzależnić podpisanie Umowy lub jej wykonywanie od wpłacenia Depozytu w wysokości i terminie określonym przez Operatora.
2. Wysokość Depozytu jest określona w Umowie.
3. CenterNet, w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania, zastrzega sobie prawo do ustalenia Limitu należności.
4. W przypadku przekroczenia przez Abonenta Limitu należności, CenterNet może wezwać Abonenta do wpłaty Przedpłaty.
5. CenterNet zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę Depozytu nie wcześniej niż po upływie 6 (sześciu) okresów rozliczeniowych od dnia zawarcia Umowy, w przypadku dokonania ostatecznego rozliczenia w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy oraz po potrąceniu swoich wszelkich wymaganych wierzytelności. CenterNet może również dokonać rozliczenia Depozytu w trakcie trwania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, w sposób uzgodniony z Abonentem.

§ 6. Czas trwania Umowy, warunki wygaśnięcia, rozwiązania Umowy oraz zawieszenia Usług Telekomunikacyjnych.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie terminu na jaki została zawarta w umowę na czas nieokreślony (na dotychczasowych warunkach), o ile Abonent w terminie nie później niż 30 dni przed upływem czasu obowiązywania Umowy, pisemnie nie złoży CenterNet oświadczenia woli, iż nie zamierza dalej korzystać z usług Operatora. Za dzień złożenia powyższego oświadczenia przez Abonenta, uznaje się dzień nadania do Biura Obsługi Klienta listu poleconego.
3. Umowa wygasa wskutek:
 - a) śmierci Abonenta. Po stwierdzeniu tej okoliczności CenterNet zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i wyłącza Kartę SIM z Sieci. Do momentu uprawnienia się postanowienia o nabyciu spadku po zmarłym Abonencie, Usługi Telekomunikacyjne mogą być świadczone tymczasowo na rzecz małżonka lub zstępnych Abonenta. Po uprawnieniu się wskazanego powyżej postanowienia, spadkobiercy Abonenta mogą zawrzeć nową Umowę, gdzie Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone na warunkach, na jakich dotychczas korzystał Abonent,
 - b) upływu okresu (w przypadku Umowy na czas określony), na który została zawarta, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej.
4. Z chwilą stwierdzenia jednej z okoliczności wymienionych w ust. 3 powyżej, CenterNet ma prawo zaprzestać świadczenia Usług Telekomunikacyjnych określonych w Umowie.
5. Każda ze Stron Umowy, może ją rozwiązać bez podania przyczyn z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, w ramach wybranej przez Abonenta Oferty promocyjnej, Abonent ma prawo rozwiązać Umowę z uwzględnieniem zasad określonych w Cenniku i regulaminie danej Oferty promocyjnej. Okres wypowiedzenia liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym wypowiedzenie zostało złożone.
6. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, uznaje się dzień nadania do Biura Obsługi Klienta listu poleconego, zawierającego wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia, z uwzględnieniem zasad określonych w Cenniku i regulaminie Oferty promocyjnej.
7. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wypowiedzenie powinno zawierać co najmniej oznaczenie numeru telefonu (Numeru MSISDN).
8. Wypowiedzenie Umowy przez CenterNet następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru przez Abonenta lub listem poleconym na adres korespondencyjny, podany przez Abonenta.
9. W trakcie trwania okresu wypowiedzenia, nadal naliczane będą opłaty wynikające z Umowy i Cennika.
10. W dniu upływu okresu wypowiedzenia, Umowa ulega rozwiązaniu, a CenterNet zaprzestaje świadczenia Abonentowi Usług Telekomunikacyjnych i wyłącza Kartę SIM.
11. CenterNet może według własnego wyboru rozwiązać Umowę lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z niej wynikających w całości lub w części, bez odszkodowania dla Abonenta, z powodu:
 - a) zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym, niezależnym od CenterNet, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych,
 - b) gdy z takim żądaniem wystąpią uprawnione organy, w szczególności wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej lub bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - c) nieuregulowania przez Abonenta Rachunku Telefonicznego w terminie,
 - d) wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego,
 - e) postępowania się przez Abonenta fałszywymi danymi, podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy,
 - f) przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy, z naruszeniem zasad wynikających z Regulaminu lub regulaminu Oferty promocyjnej,
 - g) udostępniania Usług Telekomunikacyjnych osobom trzecim w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody CenterNet,
 - h) używania Karty SIM korzystając z kradzionego, nie homologowanego lub nie posiadającego certyfikatu zgodności z nałożonymi przez CenterNet wymaganiami telefonu, jak również używania Telefonu lub innego urządzenia, które wywołuje zaburzenia elektromagnetyczne,
 - i) kierowania do Sieci CenterNet lub do innych Sieci Telekomunikacyjnych, za pomocą nabytych Kart SIM,

- połączeń pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych innym podmiotom,
- j) działania przez Abonenta na szkodę CenterNet lub korzystania z Usług Telekomunikacyjnych niezgodnie z Umową, Regulaminem, Ofertą promocyjną, Cennikiem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - k) gdy Abonent w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu lub regulaminu Oferty promocyjnej.
12. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przewidzianych w Umowie, wznowienie ich świadczenia następuje po ustaniu przyczyny zawieszenia. Wznowienie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych może być również uzależnione od pisemnego wniosku Abonenta lub uiszczenia przez niego określonej w Cenniku jednorazowej opłaty specjalnej za wznowienie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z ust. 13 poniżej.
 13. W przypadku stwierdzenia podjęcia przez Abonenta działań, o których mowa w ust. 11 pkt. e) - k), CenterNet ma prawo żądać od Abonenta naprawienia szkody przez zapłatę opłaty specjalnej za wznowienie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w wysokości określonej w Cenniku lub regulaminie Oferty promocyjnej, co nie wyłącza uprawnień Operatora do dochodzenia od Abonenta odszkodowania przekraczającego wysokość opłaty specjalnej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez CenterNet przewyższy wysokość zastrzeżonej opłaty specjalnej.
 14. W przypadku podjęcia decyzji przez CenterNet o rozwiązaniu z Abonentem Umowy, z przyczyn wskazanych w ust. 11 powyżej, CenterNet jest zobowiązany do uprzedniego powiadomienia Abonenta o zamiarze rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w jeden z następujących sposobów:
 - a) telefonicznie;
 - b) za pomocą SMS;
 - c) pisemnie na adres korespondencyjny Abonenta.
 15. W przypadku rozwiązania przez Abonenta lub przez CenterNet z winy Abonenta, Umowy zawartej na czas określony, której zawarcie wiązało się z przyznaniem Abonentowi przez CenterNet ulgi, CenterNet może żądać od Abonenta zapłaty opłaty specjalnej z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu na który została zawarta, w wysokości wynikającej z Cennika lub Oferty promocyjnej.
 16. Z chwilą rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, CenterNet zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i wyłącza Kartę SIM.

§ 7 Cesja

1. Abonent może przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią tylko za zgodą CenterNet i po spełnieniu przez Abonenta warunków wskazanych w ust. 2 poniżej i zgodnie z Cennikiem.
2. Do przeniesienia praw i obowiązków Abonenta, wynikających z Umowy na osobę trzecią wymagane jest spełnienie następujących warunków:
 - a) uregulowanie wszelkich zaległych płatności przez Abonenta w stosunku do CenterNet.
 - b) osoba trzecia, zainteresowana przejęciem praw i obowiązków wynikających z Umowy, powinna spełnić wszelkie warunki wymagane przez CenterNet do zawarcia Umowy.

§ 8. Zakres obsługi Abonenta

1. CenterNet zapewnia obsługę serwisową świadczonych Usług Telekomunikacyjnych za pomocą Biura Obsługi Klienta.
2. Abonent ma możliwość:
 - a) kontaktu z Biurem Obsługi Klienta w godzinach jego pracy,
 - b) korzystania z obsługi posprzedażowej w dostępnych Punktach Sprzedaży w godzinach ich pracy.
3. Biuro Obsługi Klienta realizuje obsługę Abonentów, w szczególności w zakresie:
 - a) udzielania wszelkich informacji dotyczących świadczonych przez CenterNet Usług Telekomunikacyjnych,
 - b) przyjmowania zgłoszeń dotyczących reklamacji,
 - c) weryfikacji danych osobowych Abonentów,
 - d) obsługi Kart SIM i postępowania w zakresie ich kradzieży, zniszczenia, uszkodzenia, zgubienia lub utraty w inny sposób,
 - e) oferowanych Usług Telekomunikacyjnych i innych usług oraz zasad korzystania z tych usług,
 - f) udzielania informacji dotyczących wystawianych Rachunków Telefonicznych oraz dokonywanych rozliczeń z Abonentami,
 - g) zasad postępowania w przypadku awarii Telefonów.
4. Autoryzacja Abonenta odbywa się za pomocą podanego Hasła, danych podanych w Umowie lub weryfikacji okazanego dokumentu tożsamości. Prawidłowa Autoryzacja jest warunkiem koniecznym do realizacji obsługi Abonenta.
5. Jeżeli dane Abonenta zawarte w Umowie nie są wystarczające do identyfikacji lub poprawnego obsłużenia

pisemnego zgłoszenia Abonenta, CenterNet zastrzega sobie prawo do dodatkowej telefonicznej weryfikacji jego danych.

6. Abonent zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności swojego Hasła, a także nieudostępniania go osobom trzecim. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić CenterNet o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie jego Hasła przez osobę trzecią.
7. CenterNet zastrzega sobie prawo do rejestrowania treści połączeń z Biurem Obsługi Klienta w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom Abonenta oraz usprawniania procesu obsługi Abonenta.
8. Wszelkie dane kontaktowe dotyczące obsługi serwisowej Abonenta znajdują się na stronie internetowej CenterNet www.centernet.com.pl.

§ 9. Zobowiązania Abonenta

Abonent zobowiązuje się do:

- a) korzystania z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Regulaminem, Umową, Cennikiem, regulaminem Oferty promocyjnej i powszechnie obowiązującym prawem,
- b) niepodjęwania działań, mogących narazić CenterNet na szkodę,
- c) stosownego zabezpieczenia Karty SIM, Hasła oraz jego danych pozwalających na weryfikację Abonenta w systemach CenterNet, tak, aby utrudnić do nich dostęp osobom trzecim,
- d) terminowego regulowania wszelkich płatności związanych z korzystaniem z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez CenterNet,
- e) Abonent, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia CenterNet o wszczęciu wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego lub układowego,
- f) niepodjęwania jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci teleinformatycznej Operatora,
- g) nie kierowania do Sieci CenterNet, Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM otrzymanej przez Abonenta, ruchu pochodzącego z innych Sieci Telekomunikacyjnych bez zgody CenterNet.

§ 10. Zgubienie lub kradzież Karty SIM

1. Karta SIM wydana Abonentowi stanowi własność CenterNet. W chwili rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu Karty SIM.
2. Abonent zobowiązuje się do ochrony Karty SIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zgubieniem lub utratą w inny sposób.
3. Abonent zobowiązany jest poinformować telefonicznie Biuro Obsługi Klienta, niezwłocznie po dokonaniu kradzieży, zniszczenia, uszkodzenia, zgubienia lub utraty w inny sposób Karty SIM.
4. CenterNet, po otrzymaniu zgłoszenia wskazanego w ust. 3 powyżej oraz po Autoryzacji Abonenta zgodnie z § 8 ust. 4 Regulaminu, niezwłocznie blokuje Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez CenterNet.
5. Abonent zobowiązany jest do pisemnego potwierdzenia CenterNet o kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu, zgubieniu lub utracie w inny sposób Karty SIM oraz o konieczności wydania nowej Karty SIM w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
6. Po uzyskaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, CenterNet zobowiązany jest wydać Abonentowi kolejną Kartę SIM, z zachowaniem dotychczasowego numeru, na jego wniosek.
7. Za wydanie kolejnej Karty SIM zniszczonej, uszkodzonej lub utraconej przez Abonenta, koszty jej wymiany /w tym koszty jej dostarczenia do Abonenta/ ponosi Abonent. W przypadku pierwszej wymiany Karty SIM koszty ponosi CenterNet, z tym zastrzeżeniem, że koszty jej dostarczenia Abonentowi ponosi Abonent.
8. W przypadku, gdy za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę Karty SIM odpowiedzialność ponosi CenterNet, wymiana Karty SIM, wraz z jej dostarczeniem do Abonenta, jest bezpłatna.
9. Abonent ponosi odpowiedzialność za opłaty wynikające z używania przez osoby trzecie skradzionej, zniszczonej, uszkodzonej, zagubionej lub utraconej w inny sposób Karty SIM, w przypadku nie wykonania obowiązku wynikającego z ust. 3 powyżej.
10. Abonent odpowiada za skutki wynikające z:
 - a) używania Karty SIM przez osoby trzecie,
 - b) korzystania przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Regulaminie i Umowie,

- c) powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie danych pozwalających na weryfikację Abonenta w systemach CenterNet, w tym Kodu PIN, Kodu PUK i Hasła.
- d) używania przez osoby trzecie utraconej Karty SIM, w przypadku gdy Abonent nie zgłosił lub nie potwierdził jej utraty.

§ 11 Zobowiązania CenterNet

CenterNet zobowiązuje się do:

- a) świadczenia na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie, Cenniku i regulaminie Oferty promocyjnej.
- b) dbania o należyłą obsługę Abonentów zgodnie z § 8 Regulaminu.
- c) przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, na warunkach wskazanych w § 14 Regulaminu.
- d) należytego rozliczania Abonenta za świadczone Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z § 13 Regulaminu.

§ 12 Odpowiedzialność CenterNet

1. CenterNet ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba, że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło w skutek winy Abonenta, nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy, Cennika, regulaminu Oferty promocyjnej, a także na skutek siły wyższej.
2. CenterNet nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Telekomunikacyjnych, wynikające z nieosiągnięcia parametrów technicznych, zgodnych ze standardami ETSI, wymaganych do skorzystania z tych Usług, przez Telefon używany przez Abonenta.
3. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonentowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej:
 - a) w przypadku przerwy w świadczeniu wszystkich Usług Telekomunikacyjnych, za każdy dzień przerwy, Abonentowi przysługuje prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej za te Usługi liczonej według Rachunków Telefonicznych z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, a w przypadku gdyby Abonent korzystał z Usług Telekomunikacyjnych krócej niż przez trzy Okresy Rozliczeniowe – 1/30 średniej opłaty miesięcznej za Usługi Telekomunikacyjne ze wszystkich dotychczas wystawionych Rachunków Telefonicznych;
 - b) w przypadku przerwy w świadczeniu Usługi Telekomunikacyjnej nie wchodzącej w skład Abonamentu, za którą pobierana jest dodatkowa opłata, za każdy dzień przerwy, Abonentowi przysługuje prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej za tę Usługę liczonej według Rachunków Telefonicznych z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, a w przypadku gdyby Abonent korzystał z tej Usługi krócej niż przez trzy Okresy Rozliczeniowe – 1/30 średniej opłaty miesięcznej za tę Usługę Telekomunikacyjną ze wszystkich dotychczas wystawionych Rachunków Telefonicznych;
 - c) w przypadku przerwy w świadczeniu poszczególnej Usługi Telekomunikacyjnej wchodzącej w skład Abonamentu, za którą nie są pobierane dodatkowe opłaty, za każdy dzień przerwy, Abonentowi przysługuje prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej za Usługi Telekomunikacyjne wchodzące w skład Abonamentu, za które nie są pobierane dodatkowe opłaty, liczone według Rachunków Telefonicznych z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, a w przypadku gdyby Abonent korzystał z tej Usługi krócej niż przez trzy Okresy Rozliczeniowe – 1/30 średniej opłaty miesięcznej za Usługi Telekomunikacyjne wchodzące w skład Abonamentu, za które nie są pobierane dodatkowe opłaty, ze wszystkich dotychczas wystawionych Rachunków Telefonicznych.
4. W przypadkach wskazanych w ust. 3 powyżej, Abonent nie może żądać zapłaty kary umownej za przerwę w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych po upływie 12 miesięcy od momentu zdarzenia uzasadniającego roszczenie o odszkodowanie.
5. Zapłata kary umownej następuje na podstawie złożonej przez Abonenta i uznanej przez CenterNet reklamacji, w terminie 14 dni od rozpatrzenia reklamacji.
6. Kary umowne wskazane w ust. 4 powyżej nie podlegają kumulacji.
7. CenterNet nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść informacji przesyłanych przez Abonenta korzystającego z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez CenterNet;

- b) szkody wynikłe z braku lub nienależytego zabezpieczenia przez Abonenta danych i oprogramowania Telefonu oraz urządzeń do niego przyłączonych;
- c) bezpieczeństwo transmisji danych w przypadku, kiedy opuszczają one Sieć Telekomunikacyjną CenterNet;
- d) skutki podania przez Abonenta osobom trzecim danych pozwalających na weryfikację Abonenta w systemach CenterNet.

§ 13 Płatności i formy rozliczeń

1. CenterNet pobiera od Abonenta opłaty jednorazowe i Opłaty Abonamentowe.
 - a) opłata jednorazowa – pobierana jest jednorazowo, w zależności od obsługi danego zdarzenia, zgodnie z Cennikiem obowiązującym Abonenta w momencie wystąpienia tego zdarzenia;
 - b) Opłata Abonamentowa – pobierana jest okresowo zgodnie z Umową, Cennikiem lub Ofertą promocyjną, obowiązującą Abonenta w Okresie rozliczeniowym, za który został wystawiony Rachunek Telefoniczny, a wynika ze świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez CenterNet w sposób ciągły; Poszczególne elementy składające się na Opłatę Abonamentową określone są w Ofercie promocyjnej i/lub w Umowie.
2. Rodzaje Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez CenterNet, wysokość opłat za dostępne usługi i szczegółowe zasady ich naliczania określa Cennik.
3. Opłaty za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi należne Operatorowi zgodnie, z Umową wyszczególnione są w Rachunku Telefonicznym wystawianym przez CenterNet w Okresach rozliczeniowych.
4. Rachunek Telefoniczny powinien określać Okres rozliczeniowy za jaki został wystawiony.
5. Opłata Abonamentowa pobierana jest z góry za następny Okres rozliczeniowy.
6. Pierwszy Rachunek Telefoniczny wystawiony po dacie podpisania Umowy będzie obejmował Opłatę Aktywacyjną, opłatę z tytułu rozliczenia Usług Telekomunikacyjnych w okresie od daty aktywacji Numeru MSISDN do końca pierwszego Okresu rozliczeniowego oraz Opłatę Abonamentową za następny Okres rozliczeniowy. Opłata Aktywacyjna może być pobrana również przy zawarciu Umowy z Abonentem w zależności od aktualnie obowiązującej Oferty promocyjnej.
7. Rachunki Telefoniczne, wystawiane w formie papierowej, będą dostarczane listem zwykłym, chyba że CenterNet, na życzenie Abonenta odstąpi od doręczania Rachunku Telefonicznego w formie papierowej.
8. Rachunki Telefoniczne mogą być również dostarczane Abonentowi w inny, ustalony wcześniej z CenterNet sposób, poprzez złożenie przez Abonenta stosownego oświadczenia dotyczącego formy dostarczania Rachunków Telefonicznych.
9. W przypadku nieotrzymania przez Abonenta Rachunku Telefonicznego za dany okres rozliczeniowy, Abonent powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie CenterNet. Nieotrzymanie Rachunku Telefonicznego przez Abonenta, nie zwalnia go od terminowej zapłaty Opłaty Abonamentowej.
10. CenterNet zastrzega sobie prawo do uwzględniania na bieżącym Rachunku Telefonicznym opłat za wykonane w poprzednich Okresach rozliczeniowych Usługi Telekomunikacyjne, a nieuwzględnione w poprzednich Rachunkach Telefonicznych z przyczyn systemowych lub innych niezależnych od CenterNet.
11. Na żądanie Abonenta CenterNet, wraz z Rachunkiem Telefonicznym, może dostarczyć Abonentowi wykaz Usług Telekomunikacyjnych, wykonanych w danym Okresie Rozliczeniowym po upływie tego okresu.
12. CenterNet, na wniosek Abonenta, zobowiązany jest do dostarczenia Abonentowi wykazu Usług Telekomunikacyjnych w danym Okresie Rozliczeniowym, wskazanym przez Abonenta, wraz z określeniem zrealizowanych połączeń, daty realizacji i czasu połączenia. Abonent ma prawo żądać ww. wykazu jedynie na 12 miesięcy wstecz, licząc od dnia złożenia wniosku. CenterNet, za sporządzenie takiego wykazu, może naliczyć każdorazowo stosowną opłatę zgodnie z Cennikiem.
13. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczania płatności za Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez CenterNet, na podstawie wystawionego Rachunku Telefonicznego, na rachunek bankowy Operatora, w terminie wskazanym na Rachunku Telefonicznym.
14. Za dzień dokonania opłaty wskazanej w ust. 13 powyżej uważa się dzień uznania płatności na rachunku bankowym CenterNet.
15. W przypadku opóźnienia którejkolwiek płatności, CenterNet może naliczyć Abonentowi odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności. Abonent, na żądanie CenterNet jest zobowiązany do uiszczenia należnych ustawowych odsetek.

16. W przypadku, kiedy Abonent opóźnia się z zapłatą płatności wskazanej w ust. 13 powyżej, CenterNet może według własnego wyboru zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub rozwiązać Umowę.
17. Opłaty za korzystanie z sieci Operatorów Zagranicznych są obliczane zgodnie z ustalonymi przez Operatorów Zagranicznych stawkami. Zasady ponoszenia kosztów przez Abonenta za połączenie w sieci Operatora Zagranicznego określa Cennik.
18. CenterNet zobowiązuje się do niepobierania opłat za połączenia z numerami alarmowymi, wskazanymi w Cenniku.

§ 14 Postępowanie reklamacyjne

1. Uprawnienie do złożenia reklamacji posiada każdy Abonent.
2. Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Usług Telekomunikacyjnych przez CenterNet, niedotrzymania z winy CenterNet terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub nieprawidłowego obliczenia płatności z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
3. Reklamacja może być złożona:
 - a) telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta,
 - b) pisemnie na adres siedziby CenterNet lub inny podany przez CenterNet adres, albo w dostępnym Punkcie Sprzedaży,
 - c) za pośrednictwem innych upoważnionych Abonentowi przez CenterNet kanałów kontaktu, w tym za pomocą wiadomości elektronicznej, wysłanej na adres e-mail Biura Obsługi Klienta.
4. Za dzień wniesienia reklamacji pisemnej przyjmuje się dzień wpływu pisma reklamacyjnego do Biura Obsługi Klienta lub datę wskazaną w potwierdzeniu przyjęcia wiadomości elektronicznej wysłanej na adres e-mail Biura Obsługi Klienta.
5. Za dzień wniesienia reklamacji w formie telefonicznej uznaje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika Biura Obsługi Klienta.
6. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym za pomocą adresu e-mail, CenterNet jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki organizacyjnej CenterNet rozpatrującej reklamację. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, w której reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od dnia jej złożenia.
7. Reklamacja złożona przez Abonenta powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko/nazwę oraz adres zamieszkania/siedziby Abonenta;
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) przydzielony Abonentowi numer telefonu, którego dotyczy reklamacja lub numer konta nadany Abonentowi przez CenterNet;
 - e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi – w przypadku reklamacji za niedotrzymanie terminu z winy CenterNet;
 - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
 - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty;
 - h) podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
8. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt a) - h), Biuro Obsługi Klienta, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpatrzenia. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpatrzenia.
9. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia Rachunku Telefonicznego

zawierającego nieprawidłowe obliczenie płatności z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym Biuro Obsługi Klienta niezwłocznie powiadamia reklamującego.

10. Biuro Obsługi Klienta rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia i w formie pisemnej udziela odpowiedzi na reklamację.
11. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 10 powyżej, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
12. Po otrzymaniu od CenterNet odpowiedzi na reklamację, w której CenterNet nie uwzględnił roszczenia Abonenta w całości lub w części, Abonent, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego ma prawo do dochodzenia w postępowaniu sądowym odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Telekomunikacyjnych. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną w momencie otrzymania przez Abonenta odpowiedzi na reklamację zgodnie z ust. 10 powyżej.
13. Abonent ma również prawo do dochodzenia swoich praw dotyczących świadczonych Usług Telekomunikacyjnych przez CenterNet przed sądem polubownym i mediacyjnym właściwym zgodnie z ogólnymi przepisami prawa. Postępowanie przed sądem polubownym i mediacyjnym będzie prowadzone z uwzględnieniem postanowień art. 109 i 110 Prawa Telekomunikacyjnego.
14. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji dotyczącej Rachunku Telefonicznego, Abonent zobowiązany jest do określenia numeru Rachunku Telefonicznego i kwoty. Złożenie reklamacji nie zwalnia Abonenta od zapłaty w całości Rachunku Telefonicznego.
15. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez CenterNet dotyczącego Rachunku Telefonicznego kwestionowana kwota zostanie zwrócona w sposób uzgodniony z Abonentem lub zostanie zaliczona na poczet istniejących lub przyszłych zobowiązań Abonenta.

§ 15 Zmiana zakresu Usług

1. Abonent ma prawo żądać od CenterNet zmiany świadczonych Usług Telekomunikacyjnych, przy czym takie żądanie powinno określać zakres zmiany oraz termin, od którego dana zmiana w przypadku jej akceptacji przez CenterNet będzie obowiązywać.
2. Abonent może zmienić zakres świadczonych przez CenterNet Usług Telekomunikacyjnych za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.
3. Operator niezwłocznie dokona zmian zakresu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych na rzecz danego Abonenta w przypadku zgłoszenia takiej zmiany przez Abonenta i zaakceptowaniu tych zmian przez CenterNet.
4. W sytuacji, w której zgłoszenie zmiany zakresu Usług Telekomunikacyjnych przez Abonenta nastąpi telefonicznie, Abonent wyraża zgodę na zarejestrowanie przez CenterNet treści zgłoszenia.
5. Zmiana zakresu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych, zgodnie z ust. 1 powyżej może odbyć się jedynie w ramach usług świadczonych przez CenterNet. Wykaz obejmujących rodzaje Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług świadczonych przez CenterNet, na podstawie którego Abonent może dokonać zmiany jest określony w Cenniku.

§ 16 Ochrona danych osobowych

1. CenterNet jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r./Dz.U. Nr 101, poz. 926 z późn. zm./.
2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez CenterNet w celu świadczenia usług, sprzedaży produktów i usług oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez CenterNet samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami.
3. Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom jak również instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.
4. Abonent ma prawo dostępu do treści własnych danych osobowych oraz do ich weryfikacji i poprawiania.
5. Podczas korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w sieci Operatorów Zagranicznych, zasady dotyczące

przechowywania i transferu danych osobowych Abonenta mogą być inne niż te, stosowane w Sieci CenterNet.

6. W przypadku wątpliwości w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

§ 17 Tajemnica telekomunikacyjna

1. CenterNet świadcząc Usługi Telekomunikacyjne gwarantuje zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej w zakresie informacji przekazywanych przez Sieć CenterNet. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. CenterNet ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną, w zakresie niezbędnym do należytego świadczenia Abonentowi Usług Telekomunikacyjnych lub innych usług.
3. CenterNet przetwarza dane transmisyjne, w tym dane lokalizacyjne dla celów naliczania opłat za usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzrostać oraz na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a ponadto CenterNet będzie przetwarzał i przechowywał dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, jak również ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące Umowy lub jej wykonywania.
4. CenterNet gwarantuje zachowanie należytej staranności przy zabezpieczeniu urządzeń telekomunikacyjnych, Sieci Telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi.
5. W przypadku, gdy zaistnieje sytuacja w której konieczne będzie usunięcie awarii, powstających zakłóceń lub sytuacji zagrożenia w utrzymaniu sieci albo świadczenia Usług, CenterNet – po poinformowaniu osób biorących udział w połączeniu – ma prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.

§ 18 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy obowiązującego prawa i akty wykonawcze.
2. CenterNet jest zobowiązany do zawiadomienia Abonenta o każdej zmianie w Regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
3. Abonent ma prawo pisemnie wypowiedzieć Umowę w przypadku braku akceptacji wprowadzonych w Regulaminie zmian, a CenterNet nie przysługuje żadne roszczenie odszkodowawcze z tego tytułu.
4. Zmiany Regulaminu obowiązują Abonenta, który nie wypowiedział pisemnie Umowy, w terminie 14 dni od daty powiadomienia Abonenta o zmianach.
5. Abonent zobowiązuje się do informowania CenterNet o zmianie adresu do korespondencji oraz innych danych dotyczących Abonenta, które wskazane zostały przez niego w Umowie. Abonent powinien zawiadomić CenterNet o ww. zmianach pisemnie w terminie 14 dni od daty dokonania zmian. Do zawiadomienia o zmianach Abonent powinien dołączyć dokumenty potwierdzające dokonane zmiany.
6. W razie niedopełnienia obowiązku wskazanego w ust. 5 powyżej CenterNet może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub ograniczyć zakres świadczonych usług.
7. W przypadku, gdy Abonent nie poinformuje CenterNet o zmianie adresu do korespondencji, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod ostatni wskazany adres, uznaje się za skutecznie doręczoną.
8. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest sąd właściwy zgodnie z ogólnymi przepisami prawa.
9. Regulamin obowiązuje od dnia 30 maja 2009 roku do odwołania.