



## Regulamin Oferty „Migracja między taryfą Nowa Heyah a Taryfą Pakietową”

Regulamin oferty specjalnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Operatora usługi Heyah z siedzibą: Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 29159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN.

**Okres trwania oferty:** od dnia 28.05.2009 r. do odwołania.  
**Nazwa oferty:** Migracja między taryfą Nowa Heyah a Taryfą Pakietową;  
**Dla** Użytkowników Heyah korzystających z Taryfy Pakietowej i taryfy Nowa Heyah, w tym tych, którzy do dnia 27 maja 2009r. korzystali z Równej Taryfy

Obowiązuje od dnia 28 maja 2009 r. do odwołania

1. Niniejsza oferta „Migracja między taryfą Heyah Nova a Taryfą Pakietową” (zwaną dalej „Oferta”) dostępna jest dla Użytkowników Heyah.( zwanych dalej Użytkownikami”).
2. Oferta umożliwia Użytkownikom zmianę taryfy, z której korzystają (migrację):
  - z Taryfy Pakietowej na taryfę Nowa Heyah oraz
  - z taryfy Nowa Heyah na Taryfę Pakietową.
3. Zmianę Taryfy Pakietowej na taryfę Nowa Heyah można dokonać poprzez:
  - wysłanie kodu \*100\*1\*1#
  - aktywacje za pośrednictwem Menu Ekspresowego \*100#
  - Biuro Obsługi Użytkownika Heyah nr +48 88002222 lub z telefonu Heyah \*2222.
4. Zmianę taryfy Nowa Heyah na Taryfę Pakietową można dokonać poprzez:
  - wysłanie kodu \*100\*3\*1#
  - aktywacje za pośrednictwem Menu Ekspresowego \*100#
  - Biuro obsługi Użytkownika Heyah nr +48 888002222 lub z telefonu Heyah \*2222.
5. Migracja dokonywana jest automatycznie w ciągu 72 godzin od chwili przyjęcia zlecenia przez Heyah.
6. Zmiana taryfy zostanie potwierdzona SMS-em
7. Użytkownik ma prawo do dwóch bezpłatnych migracji między taryfami. Podczas kolejnych modyfikacji Taryf z konta Użytkownika zostanie każdorazowo pobrana opłata 5PLN brutto.
8. Warunkiem dokonania płatnej migracji jest posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty za migrację. Bezpłatna migracja jest możliwa również przy stanie konta 0PLN.

9. Wszelkie usługi, oferty, rabaty, zniżki, pakiety oraz ustawienia wynikające z dotychczasowej oferty Użytkownika przepadają po dokonaniu zmiany taryfy na taryfę Nowa Heyah, chyba, że usługi, oferty, zniżki, pakiety oraz ustawienia są dostępne również w ofercie taryfy Nowa Heyah. Informacja o dostępności usług, ofert, rabatów, zniżek, pakietów i innych uprawnień znajduje się w regulaminach poszczególnych ofert i usług.
10. Użytkownikowi, który migruje na taryfę Nowa Heyah dezaktywowane są pakiety minut wymiennych na smsy w Heyah, pakiety minut do Heyah i na telefony stacjonarne (nie dotyczy minut przyznawanych w promocji Minuty Extra po doładowaniu za 30PLN), smsy do Heyah, pakiety transmisji danych oraz minuty, smsy, usługi aktywowane w ramach promocji Przebieraj Wybieraj.
11. Poniesione opłaty aktywacyjne lub cykliczne za usługi i oferty, które uległy dezaktywacji w wyniku migracji na taryfę Nowa Heyah nie będą zwrócone Użytkownikowi.

#### **REKLAMACJE:**

12. Reklamacje dotyczące Oferty Użytkownik powinien zgłaszać drogą elektroniczną na adres kontakt@heyah.pl, pisemnie na adres : Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: (+48) 888 002 222.
13. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Oferty, może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
14. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
15. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Heyah zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie.
16. Heyah rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika Oferty z zastrzeżeniem, że reklamacja taka jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie. Nie uzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
17. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone przez Heyah.
18. Aktywacja Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

#### **POZOSTAŁE WARUNKI:**

19. Karty SIM z aktywną Ofertą nie mogą być wykorzystywane w celu masowego rozsyłania wiadomości SMS. Masowe rozsyłanie wiadomości SMS w rozumieniu niniejszego Regulaminu stanowi wysyłanie więcej niż 110 SMS-ów w ciągu 60 minut. W przypadku stwierdzenia takiego wykorzystania karty SIM z aktywną Ofertą Heyah ma prawo zaprzestać świadczenia Usług Telekomunikacyjnych danemu Użytkownikowi w trybie natychmiastowym.
20. Heyah ma prawo zaprzestać świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powzięcia wiadomości, że Użytkownik wykorzystuje Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Heyah do celów niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami, w celu rozsyłania reklamy lub używa Kartę SIM Heyah, korzystając z kradzionego niehomologowanego lub nieposiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami aparatu telefonicznego jak również

w przypadku stwierdzenia, że Użytkownik kieruje do sieci w usłudze Heyah ruch telekomunikacyjny pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych lub innych kart SIM.

21. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
22. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie Internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu stają się obowiązujące z chwilą ich publikacji na stronie Internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
23. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **28.05.2009 r.**